

www.thl.fi/finsote/vastaa

Код Анкеты:

Пароль:

FinSote-
**НАЦИОНАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ,
БЛАГОСОСТОЯНИЯ И УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
УСЛУГ**






FinSote – НАЦИОНАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ, БЛАГОСОСТОЯНИЯ И УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Убедительно просим Вас ответить на вопросы данной анкеты, желательно не позднее, чем в течение ближайших 10 дней, а затем вложить ответы в прилагаемый конверт и отправить по почте; почтовая марка не нужна

Вы можете также заполнить анкету в интернете по адресу thl.fi/finsote/vastaa, для регистрации Вам понадобится код анкеты, который находится в верхней части этой страницы. Пароль Вы найдете в сопроводительном письме.

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ОТВЕЧАЮЩИХ

На вопросы необходимо отвечать следующим образом: Шариковой ручкой поставьте крестик в квадратике подходящего варианта ответа или внесите запрашиваемые данные в отведенное для них место.

 Если Вы сделали пометку в квадратике ответа ошибочно, то просим Вас заштриховать весь квадратик.

На каждый вопрос нужно выбрать только один, наиболее подходящий ответ, если в вопросе отдельно не указано, что можно выбрать несколько вариантов ответа.

Некоторые вопросы снабжены дополнительными инструкциями, касающимися ответа. Помните, что необходимо ответить на все вопросы. Зафиксируйте также отрицательный ответ, поставив крестик в квадратике варианта «нет» или написав «0» в поле, отведенном для ответа.

ПРИМЕР 1.

По-вашему мнению, ваше состояние
здоровья в настоящее время

- очень хорошее
 довольно хорошее
 среднее
 довольно плохое
 плохое

ПРИМЕР 2.

ваш рост и вес в настоящее время

рост _____ 165 _____ cm

вес _____ 62 _____ kg

Дополнительная информация об исследовании:

thl.fi/finsote/osallistuvalla (на фин. яз.)

Бесплатный номер FinSote тел. 0800 97730 (с 9 до 11), finsote-info@thl.fi

Анкету можно также заполнить в сети Интернет!

Анкета находится в сети Интернет по адресу www.thl.fi/finsote/vastaa.

При заполнении анкеты потребуется ввести личный код и пароль, которые находятся в правом верхнем углу лицевой стороны обложки. Чтобы заполнить анкету в сети Интернет, сделайте следующее:

1. Скопируйте сетевой адрес в адресную строку Вашего браузера и нажмите кнопку ввода "Enter".
2. Введите код анкеты и пароль в отведенные для них поля.
3. Под заголовком «Avoimet kyselyt» нажмите «Jatka»,
4. Ответьте на вопросы.
5. В конце, подтвердите ответы нажатием кнопки «отослать».

В сети Интернет, анкету желательно заполнить в 10 дней.



УСЛОВИЯ И КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

1. Вы живете одни?

- да → можете перейти к вопросу 3
- нет

2. Сколько человек в Вашем домохозяйстве, включая Вас: (укажите 0, если нет ни одного)

	число
до 7 лет	<input type="text"/>
7-17 лет	<input type="text"/>
18-69 лет	<input type="text"/>
70 лет или старше	<input type="text"/>

3. В настоящий момент Вы

- женаты/замужем или зарегистрированная пара
- гражданский брак
- раздельное проживание или в разводе
- вдовец/вдова
- не женат/не замужем

4. Сколько лет в общей сложности Вы учились в школе и других учебных заведениях очно?

Сюда включается начальная школа и основная школа.

_____ лет

5. В настоящее время Вы в основном: Выберите наиболее подходящий для Вас вариант

- работаете полный рабочий день
- работаете неполный рабочий день
- вышли на пенсию по возрасту
- на пенсии по нетрудоспособности или проходите курс реабилитации
- на частичной пенсии
- безработный или в вынужденном отпуске,
длительность настоящего периода в месяцах: _____ месяцев
- в отпуске по уходу за ребенком
- студент/ка
- что-то другое, что: _____

6. Случалось ли Вам в течение последних 12 месяцев:

	нет	да
бояться, что у Вас закончится еда до того, как появятся деньги для покупки продуктов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
отказываться от приобретения лекарств из-за нехватки денег	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
отказываться от посещения врача из-за нехватки денег	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



При ответе на следующие вопросы (7 - 11) просим Вас подумать о Вашей жизни в течение последних двух недель.

7. Насколько Вы чувствуете себя в безопасности в повседневной жизни?

- никогда
- мало
- умеренно
- во многом
- очень сильно

8. Как Вы оцениваете качество своей жизни?

- очень плохое
- плохое
- не хорошо и не плохо
- хорошее
- очень хорошее

9. Насколько Вы довольны?

	очень недоволен (-льна)	скорее недоволен (-льна)	не доволен (-льна) и не недоволен (-льна)	скорее доволен (-льна)	очень доволен (-льна)
своим здоровьем	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
своей способностью справляться с ежедневными делами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
собой	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
отношениями с другими людьми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
условиями жизни в своем жилом районе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Как Вы в течение последних двух недель оценивали свои возможности по следующим вопросам

	никогда	мало	умеренно	почти достаточно	вполне достаточно
достаточно ли у Вас энергии для повседневной жизни?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
достаточно ли у Вас денег для удовлетворения своих потребностей?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



11. Ниже приведены некоторые утверждения по поводу чувств и мыслей. В отношении каждого утверждения отметьте крестиком ту клетку, которая наиболее соответствует Вашей ситуации в течение последних двух недель.

	никогда	редко	иногда	часто	все время
я с большой надеждой смотрел /а в будущее	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я чувствовал /а себя полезным	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я чувствовал /а себя расслабленным	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я хорошо разобрался /разобралась с проблемами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я мыслил /а ясно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я чувствовал /а близость к другим людям	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я был /а способен / способна принимать собственные решения по вопросам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И РАБОТОСПОСОБНОСТЬ

12. Участвуете ли Вы в деятельности какого-либо кружка, организации, общества, группы по интересам или сообщества духовного или интеллектуального характера (например, спортивное общество, общественная деятельность жителей дома или района, партия, хор, церковная община)?

- нет
 да, активно
 да, иногда

13. Чувствуете ли Вы себя одиноким:

- никогда
 очень редко
 иногда
 довольно часто
 постоянно

14. Помогаете ли Вы регулярно кому-либо из живущих с Вами в одном домохозяйстве людей справляться в быту, если у них нет сил или они больны? Можете выбрать несколько вариантов ответа.

- нет → можете перейти к вопросу 16
 да, супруге/у
 да, детям или внукам
 да, родителям, своим или супруга/и
 да, дедушкам и бабушкам, своим или супруга/и
 другим людям, кому? _____

15. Являетесь ли Вы официально лицом, ухаживающим за больным родственником (договор заключен)?

- нет
 да



16. Способны ли Вы обычно к следующим достижениям?

	могу без проблем	могу, но возникают некоторые трудности	могу, но для меня это очень трудно	нет, не могу
пробежать небольшое расстояние (около ста метров, 100 м)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
пройти полкилометра без остановок для отдыха	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
читать обычный газетный текст (в очках или без очков)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
слышать, о чем говорят в группе из нескольких человек (со слуховым аппаратом или без него)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Следующие вопросы касаются Вашей памяти, обучаемости и способности концентрироваться:

	очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	плохо	очень плохо
моя память работает	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я воспринимаю новую информацию и обучаюсь новым навыкам без усилий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Предположим, что Ваша максимальная работоспособность равняется 10 баллам. Какое количество баллов Вы дали бы своей теперешней трудоспособности при шкале 0-10?

Отметьте галочкой цифру, соответствующую оценке Вашей трудоспособности

Полное отсутствие работоспособности	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Максимальная работоспособность
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

19. Считаете ли Вы, что сможете по состоянию здоровья работать по профессии до достижения пенсионного возраста?

- нет
- наверное, нет
- наверное, да
- да
- я на пенсии



ЗДОРОВЬЕ

20. Каков Ваш рост?

_____ см, в сантиметрах, обозначьте с точностью до

21. Сколько Вы весите в легкой одежде?

_____ килограмма, в килограммах, обозначьте с точностью до

22. Как Вы считаете, в настоящее время Ваше состояние здоровья

- хорошее
 довольно хорошее
 среднее
 довольно плохое
 плохое

23. Имеется ли у Вас какое-либо хроническое заболевание или другая затяжная проблема со здоровьем?

- да
 нет → можете перейти к вопросу 25

24. Требуется ли Ваше хроническое заболевание или проблема со здоровьем регулярного лечения и наблюдения у медицинских специалистов (например, врача или медсестры)?

- да
 нет

25. Ограничивает ли какая-либо проблема со здоровьем Вашу способность выполнять обычные присущие людям действия?

- серьезно ограничивает
 ограничивает, но не серьезно
 вообще не ограничивает → можете перейти к вопросу 27

26. Появлялись ли такие ограничения в течение как минимум последних шести месяцев?

- да
 нет

27. Сколько времени в течение последних 4 недель:

Выберите только один вариант в каждой строке

	все время	большую часть времени	значительную часть времени	некоторое время	недолго	такого не было
Вы очень нервничали	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
У Вас было настолько подавленное настроение, что ничто не могло Вас взбодрить	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вы чувствовали себя спокойным и умиротворённым	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вы чувствовали себя грустным и подавленным	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вы были счастливы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Следующие вопросы касаются мыслей и чувств, связанных с причинением вреда самому себе. Некоторые люди сталкиваются в жизни с трудными ситуациями, которые могут вызывать у них подобные мысли и чувства.

28. Появлялись ли у Вас мысли о самоубийстве в течение последних 12 месяцев?

нет

да

УСЛУГИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

29. Что Вы думаете по поводу следующих утверждений, касающихся услуг здравоохранения?

	абсолютно согласен / согласна	частично согласен / согласна	затрудняюсь ответить	не совсем согласен/ не совсем согласна	совершенно не согласен / не согласна
В Финляндии эти услуги функционируют	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Я доверяю профессионализму обслуживающего персонала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Эти услуги увеличивают общественное равноправие	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Что Вы думаете по поводу следующих утверждений, касающихся услуг социального обеспечения?

Под услугами социального обеспечения подразумеваются, например, услуги для престарелых, семей с детьми, услуги по уходу на дому, услуги для инвалидов, консультации социального работника, инструктора или куратора и социальное пособие для поддержки доходов. Выберите в каждом ряду лишь один вариант ответа.

	абсолютно согласен / согласна	частично согласен / согласна	затрудняюсь ответить	не совсем согласен/ не совсем согласна	совершенно не согласен / не согласна
В Финляндии эти услуги функционируют	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Я доверяю профессионализму обслуживающего персонала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Эти услуги увеличивают общественное равноправие	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. На сколько вы согласны со следующими утверждениями? Я уверен/а, что при необходимости получу...

	абсолютно согласен / согласна	частично согласен / согласна	затрудняюсь ответить	не совсем согласен/ не совсем согласна	совершенно не согласен / не согласна
неотложную помощь и лечение при внезапной серьезной болезни	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
регулярный контроль при лечении хронического заболевания (напр., при диабете)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
услуги для пожилых людей (напр., услуги на дому, подразделение проживания и обслуживания, дом для престарелых)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
услуги для семей с детьми (напр. служба защиты детей, консультации по воспитанию и семейные консультации, услуги на дому)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
пособие для поддержки доходов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



32. В какой мере Вы хотели бы направить средства от поступления налогов на финансирование следующих услуг?

	больше нынешнего	в нынешней мере	меньше нынешнего
на услуги здравоохранения и медицинские услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
на социальные услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
на перемещение доходов, как например, на оплату социальных льгот	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. В каком объеме, по Вашему мнению, клиент должен сам оплачивать услуги, которые ему предоставляются?

	больше нынешнего	в нынешней мере	меньше нынешнего
на услуги здравоохранения и медицинские услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
на социальные услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Вы приобрели частную медицинскую страховку, которая компенсирует затраты на лечение болезни в Финляндии, как например, гонорары частных врачей, расходы на лекарства и плату за лечение в больнице? Можете выбрать несколько вариантов ответа.

- да, для себя
- да, для своего ребенка
- нет, но думаю приобрести для себя
- нет, но думаю приобрести для своего ребенка
- нет, и не намеревался/ не намеревалась

Использование услуг сферы здравоохранения

35. Как Вы считаете, Вы получали в достаточной мере следующие социальные и медицинские услуги или льготы в течение последних 12 месяцев?

Учтите услуги, предоставляемые муниципалитетом и частными поставщиками услуг.

	не было необходимости	потребность в услуге была, но услуга не была предоставлена	я воспользо- вался/ воспользо- зовалась, но услуга была недостаточной	я воспользо- вался/ воспользо- валась, вос- пользовалась, услуга была достаточной
услуги, предоставляемые на приеме у врача	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
услуги, предоставляемые на приеме у медсестры или фельдшера	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
услуги стоматолога	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
стоматологические услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Вы пользовались услугами здравоохранения в течение последних 12 месяцев (врач, медсестра, больничные услуги, стоматолог, стоматологическая медсестра)?

- нет → можете перейти к вопросу 46
- да

37. Сколько раз в течение последних 12 месяцев Вы были из-за своей болезни (или беременности или родов) на приеме у врача, у фельдшера или медсестры, или врач или медсестра приходили к Вам домой: Если не были ни разу, укажите 0 раз. Здесь не учитываются те случаи, когда Вы лежали в больнице.

	у врача	у фельдшера или медсестры
в пункте базового здравоохранения (не включая посещения стоматолога)	<input type="text"/> раз	<input type="text"/> раз
в частной поликлинике	<input type="text"/> раз	<input type="text"/> раз
в пункте трудового здравоохранения	<input type="text"/> раз	<input type="text"/> раз
в поликлинике при больнице	<input type="text"/> раз	<input type="text"/> раз
при приеме на дому (амбулаторное лечение на дому)	<input type="text"/> раз	<input type="text"/> раз
в другом месте (напр., пункт здравоохранения учащихся, пункт здравоохранения военнослужащих)	<input type="text"/> раз	<input type="text"/> раз

	у стоматолога	у гигиениста полости рта / у зубного техника
в пункте базового здравоохранения у стоматологической медсестры (также здравоохранения учащихся, здравоохранения военнослужащих)	<input type="text"/> раз	<input type="text"/> раз
у частного стоматолога	<input type="text"/> раз	<input type="text"/> раз

38. При использовании медицинских услуг Вас обычно обслуживают одни и те же...

	всегда	часто	иногда	никогда
врач	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
медсестра	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39. Вы находились на лечении в стационаре (включая больничную палату поликлинического отделения) в течение последних 12 месяцев?

- да
 нет

40. Затрудняли ли следующие эпизоды получение Вами лечения в течение последних 12 месяцев? Выберите в каждом ряду лишь один вариант ответа.

	всегда	часто	иногда	никогда
меня перенаправляли из одной точки в другую для решения моего вопроса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я был /а вынужден /а объяснять свою ситуацию многим работникам и много раз	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
часы работы лечебного учреждения были очень неудобными	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
лечебное заведение находилось в очень неудобном для меня месте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
слишком высокие клиентские цены затруднили получение мною лечения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
слишком длительное время в очереди	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. Вы пользовались ваучером на обслуживание для приобретения услуг здравоохранения в течение последних 12 месяцев?

- да, услуга была частично оплачена ваучером
- да, услуга была полностью оплачена ваучером
- нет
- не могу сказать

42. Где Вы в последний раз были на приеме у профессионала здравоохранения (врач, медсестра или иной сотрудник здравоохранения)? Учитывайте как телефонный звонок, так и посещение районной, частной или больничной поликлиники.

- в поликлинике
- в частной поликлинике
- в подразделении гигиены труда
- в поликлинике при больнице
- в другом месте

43. С кем Вы имели встречу? (если Вы встретились с несколькими профессионалами здравоохранения, что выберите того, с кем была основная встреча)

- с терапевтом
- с врачом-специалистом
- с медсестрой или фельдшером
- с другим сотрудником здравоохранения

44. Следующие вопросы касаются доступа к лечению при последнем вышеупомянутом посещении:

	безусловно да	в некоторой степени	не совсем	безусловно нет	затрудняюсь ответить
Вы легко связались с местом лечения?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вы достаточно быстро получили время приема?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вы достаточно быстро поступили на исследование?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



45. Следующие вопросы касаются взаимодействия с профессионалом здравоохранения, у которого Вы были в последний раз на приеме (врач/медсестра или иной сотрудник здравоохранения).

	безусловно да	в некоторой степени	не совсем	безусловно нет	затрудняюсь ответить
Было ли Вам уделено достаточно времени на приеме?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Понятно ли Вам объяснили вопросы?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Относились ли к Вам с уважением?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обрабатывались ли Ваши данные конфиденциально?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Принималась ли во внимание конфиденциальность при исследовании?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Смогли ли Вы задать вопросы или высказать озабоченность по поводу рекомендованного лечения?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Получили ли Вы достаточную возможность участвовать в принятии решений по поводу своего лечения?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Спрашивали ли у Вас согласие до начала лечения или исследования?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46. Обращались ли Вы в течение последних 12 месяцев по поводу проблем с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ:

	нет	да, по поводу проблем с психическим здоровьем	да, по поводу проблем, связанных с употреблением психоактивных веществ
в поликлинику, в пункт трудового здравоохранения или студенческий медпункт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в психиатрическую поликлинику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в А-клинику, отделение дезинтоксикационной терапии или другое наркологическое отделение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в частную клинику (к врачу, психологу или другое место)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в психиатрическую или другую больницу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в другие места	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Следующий вопрос касается людей с хроническими заболеваниями. Если у Вас нет хронических заболеваний, можете перейти к вопросу 48.

47. Как следующие вопросы решались в связи с лечением Вашего хронического заболевания? Если у Вас несколько заболеваний, то выберите вариант заболевания, которое требует лечения больше всего.

	всегда	зачастую	иногда	никогда	это не относится ко мне
информация беспрепятственно передается в среде медперсонала моего лечебного заведения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
информация беспрепятственно передается из моего лечебного заведения в больницу или иное место специализированного лечения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
информация беспрепятственно передается между персоналом лечения на дому и другим медперсоналом системы здравоохранения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
информация беспрепятственно передается в среде медперсонала моего лечебного заведения и персоналом социального обеспечения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
со мной оговорено, каким образом я буду проводить лечение своего заболевания самостоятельно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
если имеется ряд заболеваний: все мои заболевания во время лечения принимаются во внимание полностью	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Использование услуг сферы социального обеспечения

48. Считаете ли Вы, что в течение последних 12 месяцев Вы получили следующие социальные услуги в достаточной мере?

	не было необходимости	потребность в услуге была, но услуга не была предоставлена	я воспользовался/воспользовалась, но услуга была недостаточной	я воспользовался/воспользовалась, услуга была достаточной
услуги для инвалидов (напр. транспортные услуги, персональная помощь, организация безбарьерной среды на дому)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
жилищные услуги для людей с ограниченными возможностями (помощь, инструкция, жилье с поддержкой, подразделения проживания и обслуживания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
другие услуги для семей с детьми (напр. служба защиты детей, консультации по воспитанию и семейные консультации, социальное обслуживание на дому)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
консультации социального работника или инструктора	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



49. Затрудняли ли следующие факторы получение Вами социальных услуг в течении последних 12 месяцев? Выберите лишь один вариант ответа в каждой строке.

	всегда	зачастую	иногда	никогда	не относится ко мне или к услугам социального обеспечения, которыми я пользуюсь
меня перенаправляли из одного сервисного центра в другой для решения моего вопроса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
мне пришлось объяснять свою ситуацию нескольким сотрудникам или много раз	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
часы работы были очень неудобными	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
до сервисного центра было тяжело добираться	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
моя финансовая ситуация затруднила получение услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
слишком высокие цены на услуги затруднили получение услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50. Какими социальными услугами Вы пользовались в последнее время (в течение последних 12 месяцев)?

- другие услуги для семей с детьми
- услуги для инвалидов
- жилищные услуги для людей с ограниченными возможностями
- услуги социального работника или инструктора
- я не пользовался/пользовалась социальными услугами → можете перейти к вопросу 56

51. По Вашему мнению, была ли плата за последнюю использованную Вами социальную услугу умеренной?

- да
- нет
- услуга была бесплатной

52. Вы пользовались ваучером на обслуживание для приобретения социальных услуг в течение последних 12 месяцев?

- да, услуга была частично оплачена ваучером
- да, услуга была полностью оплачена ваучером
- нет
- не могу сказать

53. Оцените насколько успешно прошло взаимодействие с сотрудником? Оцените последнюю из полученных Вами вышеупомянутых услуг. Выберите лишь один вариант ответа в каждой строке.

	безусловно да	в некоторой степени	не совсем	безусловно нет	затрудняюсь ответить
Уделили ли Вам достаточно времени при встрече?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Понятно ли Вам объяснили вопросы?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Относились ли к Вам с уважением?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Получили ли Вы информацию о работе с Вашим вопросом?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Смогли ли Вы задать вопросы или высказать озабоченность?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Получили ли Вы достаточную возможность участвовать в работе с Вашими вопросами и в принятии решений по ним?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

54. Как следующие вопросы описывают Ваши впечатления от социальных услуг? Оцените последнюю полученную Вами услугу, о которой Вы ранее упоминали. Выберите в каждой строке лишь один вариант.

	безусловно да	в некоторой степени	не совсем	безусловно нет	затрудняюсь ответить
Вы легко нашли услугу, подходящую в Вашей ситуации?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вы достаточно быстро получили услугу?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ответила ли данная услуга Вашим потребностям?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Были ли приняты во внимание Ваши пожелания?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вы встретили того же сотрудника, что и раньше?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55. Вы пользовались частными социальными услугами за свой счет в течение последних 12 месяцев?

Под социальными услугам подразумеваются, например, услуги для престарелых и услуги по уходу на дому или услуги для инвалидов.

- да
 нет

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ И ЛЬГОТЫ

56. Как Вы считаете, Вы получили в достаточной мере следующие социальные услуги или льготы в течение последних 12 месяцев?

	не было необхо- димости	потребность в услуге была, но услуга не была предо- ставлена	я воспользо- вался/вос- пользовалась, но услуга была недоста- точной	я воспользо- вался/ завался/ воспользо- валась, услуга была достаточной
поддерживающие услуги лицам, ухаживающим за близкими (напр. возможность отдохнуть)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
пособие по уходу за близким	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
пособие по базовому обеспечению Kela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
дополнительное и превентивное пособие по обеспечению прожиточного минимума, выплачиваемое муниципалитета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Если в течение последних 12 месяцев у вас не возникало потребности в услугах социального обеспечения, можете перейти к вопросу 58.

57. Какие утверждения лучше всего описывают Ваши впечатления от социальных услуг, полученных Вами в течение последних 12 месяцев?

	всегда	зачастую	иногда	никогда	не относится ко мне или к услу- гам, которыми я пользуюсь
процесс соискания услуги был легким (напр., заполнение анкет, информация, куда подать заявление на пособие, была получена)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я получил/а достаточно советов (напр., как подать заявление на пособие, предоставление приложений)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
из Kela меня направили в социальную службу моего муниципалитета для решения моего вопроса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
моя ситуация была принята во внимание при принятии решения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я понял/а полученное решение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ОБРАЗ ЖИЗНИ

58. Как много Вы двигаетесь в общей сложности на работе, по пути на работу и в свободное время?

Подумайте о последних 12 месяцах. Примите во внимание все еженедельные регулярные физические нагрузки. При необходимости ответ может занять несколько строк.

- почти никакой регулярной еженедельной двигательной активности → можете перейти к вопросу 59
- медленное и спокойное движение (=без отделения пота или ускоренного дыхания, напр., спокойная ходьба)
_____ сколько дней в неделю _____ часов в целом _____ минут в неделю
- быстрое и бодрое движение (=с некоторым потоотделением и/или ускорением дыхания, напр., бодрая ходьба)
_____ сколько дней в неделю _____ часов в целом _____ минут в неделю
- утомляющее и требующее усилий движение (=с интенсивным потоотделением и/или ускорением дыхания, напр., бег трусцой или пробежка)
_____ сколько дней в неделю _____ часов в целом _____ минут в неделю

59. Сколько дней в неделю Вы обычно занимаетесь упражнениями, поддерживающими и развивающими мышцы? Напр., занятия в тренажерном зале, домашняя физкультура, групповые занятия, игры с мячом и клюшкой или другие занятия с физической нагрузкой. Если вообще не занимаетесь, то поставьте 0.

_____ раза

60. Как часто Вы употребляли следующие продукты в течение последних 7 дней?

	один раз в неделю или реже	2-6 раз в неделю	1-2 раза в день	3 раза в день или чаще
свежие овощи или овощные салаты	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
овощи после тепловой обработки (не картофель)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
фрукты или ягоды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
сливочное масло или смеси сливочного и растительных масел (напр., Oivariini)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
красное мясо или мясные продукты (вкл. говядину, свинину, баранину, дичь, а также колбасы и нарезные колбасные изделия)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

61. По-вашему мнению, Вы спите достаточно?

- да, почти всегда
 да, часто
 редко или почти никогда
 не могу сказать

62. Курите ли Вы в настоящее время (сигареты, сигары или трубку)?

- да, ежедневно
 время от времени
 нет, не курю
 я никогда не курил (-а)

63. Употребляете ли Вы в настоящее время следующие продукты?

	ежедневно	иногда	никогда	Никогда не пользовался
Снюс	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
электронные сигареты, содержащие никотин	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
электронные сигареты без никотина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
продукты для никотинозамещающей терапии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

64. Употребляли ли Вы каннабис (гашиш, марихуану)?

- никогда не пробовал/а
 да, в течение последних 12 месяцев
 да, но не в течение последних 12 месяцев



65. Вы употребляли алкогольные напитки в течение последних 12 месяцев?

- нет → можете перейти к вопросу 69
 да

66. Как часто Вы пьёте пиво, вино или другие алкогольные напитки?

Учитывайте и те случаи, когда Вы выпиваете небольшое количество, напр., бутылку пива со средним содержанием алкоголя или глоток вина. Выберите наиболее близкий Вам вариант.

- никогда
 примерно один раз в месяц или реже
 2-4 раза в месяц
 2-3 раза в неделю
 4 раз в неделю или чаще

67. Сколько доз алкоголя Вы обычно выпивали в те дни, когда употребляли алкоголь?

Обратите внимание на следующие примеры.

- 1-2 дозы
 3-4 дозы
 5-6 доз
 7-9 доз
 10 или больше

ОДНА ДОЗА АЛКОГОЛЯ — ЭТО:
бутылка (330 мл) пива крепостью 2,8%–4,7% или сидра, или
бокал (120 мл) вина, или
маленький бокал (80 мл) крепленого вина, или
рюмка (40 мл) крепкого напитка.

68. Как часто Вы выпивали за один раз шесть или больше доз?

- никогда
 реже, чем раз в месяц
 раз в месяц
 один раз в неделю
 ежедневно или почти каждый день

ПРИМЕРЫ:
Кружка пива крепостью 2,8 %–4,7 % или сидра 0,5 л = 1,5 дозы
Кружка пива крепостью 5,0 %–5,5 % или крепкого сидра 0,5 л = 2 дозы
Бутылка вина (12%) 0,75 л = 6 доз
Бутылка крепкого напитка 0,5 л = 13 доз

ИСПЫТАННОЕ НАСИЛИЕ

69. Совершал ли кто-либо в отношении Вас насильственные действия в течение последних 12 месяцев?

Можете выбрать несколько вариантов

	никто	нынешний или прежний супруг или партнер	иной член семьи или родственник	иной знакомый или незнакомый человек
угрожал/а физической расправой лично, по телефону или в Интернете	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
не давал/а Вам пройти, хватал/а, толкал/а, пихал/а или давал/а пощечину	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
бил/а кулаком или твердым предметом, пинал/а, душил/а или использовал/а какое-либо оружие	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
подвергал/подвергала Вас посягательствам сексуального характера в словесной или физической форме (например, прикосновения, обзывательства, двусмысленные фразы)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
принуждал/а или пытался/пыталась принудить к половому акту или другой сексуальной близости	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Использование электронных услуг

Видами электронных услуг являются, например, бронирование времени приёма через цифровую систему, посещение базы данных Omatkanta, а также просмотр сайтов в Интернете, предоставляющих информацию по вопросам здоровья. Просьба ответить на вопросы, даже если вы и не пользовались электронными услугами системы здравоохранения и социального обеспечения.

70. Пользуетесь ли Вы Интернетом:

	пользуюсь самостоятельно	пользуюсь с помощью кого-то другого или кто-то другой пользуется по моей просьбе	не пользуюсь
для электронного решения своих вопросов (напр., Omatkanta, OmaVero, Kela)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
для поиска информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

71. Сколько деловых визитов в электронном виде Вы нанесли следующим профессиональным работникам (напр., с помощью видеосвязи или чата) за последние 12 месяцев?

	ни разу	один раз	часто
врач	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
медсестра (напр., медицинская сестра, патронажная сестра или сестра-хозяйка)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
социальный работник или социальный инструктор	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
иной профессиональный работник системы здравоохранения или социального обеспечения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

72. Если Вы пользовались услугами системы здравоохранения или социального обеспечения в электронном виде в течение последних 12 месяцев, то оцените, сколько традиционных звонков и визитов заменило решение вопросов в электронном виде.

Если решение вопросов в электронном виде не заменило звонка или визита, то поставьте «ноль».

Я не пользовался / не пользовалась услугами в электронном виде

Электронное посещение заменило звонок или визит в организацию _____ раз

73. Что Вы думаете по поводу следующих утверждений, касающихся электронных услуг?

	абсолютно согласен / согласна	частично согласен / согласна	затрудняюсь ответить	не совсем согласен / не совсем согласна	совершенно не согласен / не согласна
Личную встречу нельзя заменить электронным контактом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
те электронные услуги, в которых я нуждаюсь, мне недоступны, например, по причине слепоты	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
те услуги, в которых я нуждаюсь, недоступны в электронном виде	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я озабочен / -а безопасностью моих личных данных	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
телекоммуникационная связь в моем районе является слишком слабой	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
я нуждаюсь в инструкциях по пользованию сетевыми услугами системы здравоохранения и социального обеспечения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

74. Что Вы думаете по поводу следующих утверждений о преимуществах электронных услуг?

Если Вы не можете оценить электронные услуги, то выберите вариант "затрудняюсь ответить"

Электронные услуги...	абсолютно согласен / согласна	частично согласен / согласна	затрудняюсь ответить	не совсем согласен / не совсем согласна	совершенно не согласен / не согласна
помогают придерживаться здорового образа жизни	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
помогают оценить необходимость делового посещения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
облегчают поиск и выбор подходящих для самого себя услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
облегчают пользование услугами, невзирая на время и место	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
облегчают взаимодействие с профессиональными работниками	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
помогают занять активную позицию в деле сохранения собственного здоровья и благосостояния	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
помогают модифицировать услуги для удовлетворения индивидуальных потребностей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
помогают заботиться о здоровье, благосостоянии и функциональной способности близких	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Цифровой модуль

В этом году будет более внимательно изучаться вопрос электронного решения вопросов населением. Далее будут уточнены вопросы, которые рассматривались ранее в разделе «Использование электронных услуг». Просьба ответить на вопросы, даже если Вы решаете свои дела в организациях лишь по телефону или во время визита.

75. Оцените своё умение пользоваться Интернетом.

	абсолютно согласен / согласна	частично согласен / согласна	затрудняюсь ответить	не совсем согласен / не совсем согласна	совершенно не согласен / не согласна
Я могу открыть в браузере нужный мне сайт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Я могу подсоединить своё устройство к ближней сети беспроводной связи (WLAN/ WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мне легко подобрать подходящие поисковые слова при поиске информации в Интернете	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Я могу оценить достоверность информации в Интернете	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Я могу заполнить электронный бланк (напр., налоговая декларация, заявление на получение паспорта)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Я знаю, как загрузить программу в мобильное устройство	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

76. Оцените свои навыки в области защиты информации в Интернете или при пользовании мобильным устройством, имеющим связь с Интернетом.

	абсолютно согласен / согласна	частично согласен / согласна	затрудняюсь ответить	не совсем согласен / не совсем согласна	совершенно не согласен / не согласна
Я умею оценить риск, связанный с защитой информации (напр., использование того же пароля во многих местах)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Я умею распознавать попытки обмана (напр., внезапное сообщение по электронной почте о выигрыше в лото или сбор средств под видом консультации вложений)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Вопросы (77) - (81) касаются пользования электронными услугами системы здравоохранения и социального обеспечения. Если вы вообще не пользовались электронными услугами или смарт-технологиями, то просьба перейти к вопросу (82).

Я не пользовался / пользовалась электронными услугами или смарт-технологиями → *voit siirtyä kysymykseen 82*

77. За последние 12 месяцев пользовались ли Вы следующими электронными услугами системы здравоохранения и социального обеспечения? Если пользовались, то оцените качество обслуживания в школьных баллах (4-10).

	нет	да	школьная оценка
Omakanta (напр., собственные рецепты и информация о состоянии здоровья)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Omaolo (напр., оценка симптомов)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Terveyskylä.fi (напр., Diabetestalo – Дом диабета – и Mielenterveystalo – Дом психического здоровья)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Электронные услуги собственного муниципалитета или региона (напр., Hyvis.fi, Maisa, Miunpalvelut, NettiRassi, Oulun omahoito или Virtu.fi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Электронные услуги собственного подразделения здравоохранения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

78. Выполняли ли Вы следующие функции с помощью мобильного устройства, компьютера или смарт-технологий в течение последних 12 месяцев?

	нет	нет, но меня это интересует	да
искал / -а информацию о заболеваниях, их симптомах и лечении для стимулирования своего здоровья и благосостояния	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
участвовал / -а в анализах рисков, оценках симптомов, медицинских осмотрах или письменных оценках собственной работоспособности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
пользовался/пользовалась приложением по диете или занятиями физкультурой, содействующими активности, благосостоянию или здоровому образу жизни	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
пользовался/пользовалась браслетом активности, смарт-кольцом или иной интеллектуальной технологией носимых устройств (wearables), содействующих активности, благосостоянию или здоровому образу жизни	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

79. Выполняли ли Вы следующие функции с помощью мобильного устройства, компьютера или смарт-технологий в течение последних 12 месяцев?

	нет	нет, но меня это интересует	да
искал / -а информацию об услугах здравоохранения и социального обеспечения в своём районе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
забронировал / -а время в службе социального обеспечения или здравоохранения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
делал / -а запрос на получение социальных услуг или поддержку доходов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
делал / -а запрос на обновление рецепта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
пользовался / пользовалась смарт-браслет безопасности, устройством, автоматически вызывающим помощь или иными интеллектуальными технологиями, содействующими самостоятельному проживанию	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

80. Выполняли ли Вы следующие функции с помощью мобильного устройства, компьютера или смарт-технологий в течение последних 12 месяцев?

	нет	нет, но меня это интересует	да
проверял / -а свои пациентские или клиентские данные, внесённые специалистом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
получал / -а результаты лабораторных анализов или других исследований	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
получал / -а индивидуальный план лечения или получения услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

81. Выполняли ли Вы следующие функции с помощью мобильного устройства, компьютера или смарт-технологий в течение последних 12 месяцев?

	нет	нет, но меня это интересует	да
предоставил / -а специалистам результаты собственных измерений или прочую клиентскую информацию	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
получал / -а инструкции профессиональных работников на основании результатов своих анализов или предоставленных данных самомониторинга	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
пользовался / пользовалась прикладной программой, которая способствует мониторингу или лечению болезни, симптомов или беременности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
участвовал / -а в клиентских опросах обратной связи, выполняемых организациями или дал / -а отзыв в свободной форме	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

82. Если Вы пользовались услугами системы здравоохранения и социального обеспечения традиционным путём (бумажный носитель, визит или звонок) в течение последних 12 месяцев, то направляли ли Вас пользоваться электронными услугами (напр., Omakantaa)?

- да, направляли
- нет, не направляли
- нет, не пользовался / не пользовалась
- затрудняюсь ответить

83. Занимались ли Вы решением вопросов в системе здравоохранения и социального обеспечения за другое лицо (напр., за близкого или подопечного) в течение последних 12 месяцев?

- нет
- да, традиционно (бумажный носитель, посещение или звонок)
- да, электронно

84. Система услуг Omakanta постоянно развивается. Ниже приведены различные функции, которые ещё не доступны. Какие функции являются для Вас самыми главными? Выберите не более трёх главнейших функций.

- Внесение в память сервиса собственных результатов измерений, напр., показателей кровяного давления
- Карта прививок
- Пояснения того, о чем свидетельствуют результаты лабораторных ответов
- Проверка записей социальной службы
- Решение вопросов за совершеннолетних близких
- Окно «Мои лекарства» (лекарство, доза, время приёма)
- Окно «Предоставленные ваучеры на использование услуг здравоохранения»
- Окно «Будущее бронирование времени визита в системе здравоохранения и социального обеспечения» (время, место, инструкция для посещения)
- Окно «Актуальные диагнозы»

СПАСИБО ВАМ ЗА ОТВЕТЫ. С результатами можете ознакомиться по адресу www.thl.fi/finsote