

1.4.2025

Hyvinvointialueet
Helsingin kaupunki

Lastensuojelun ja erityistä tukea tarvitsevien lasten palvelutarpeen arvioinnin käsittelyaikoja koskevan tiedonantovelvollisuuden tietosisältö

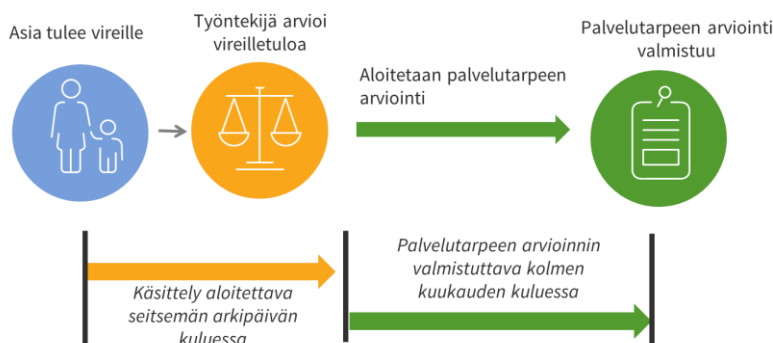
Tiedot toimitetaan puolivuositain kahdelta seurajaksolta: 1.10–31.3. ja 1.4–30.9. Tiedot on toimitettava kahden viikon kuluessa seurantajakson päättymisestä erikseen THL:n verkkosivuilla kerrottuun päivämäärään mennessä.

Tiedot toimitetaan koko hyvinvointialueen kokonaislukuina.

Ohjetta on 1.4.2025 täydennetty täsmentämällä, että tiedonkeruu rajoittuu lastensuojelun tai lapsiperhepalveluiden palvelutehtävien asioiden käsittelyaikoihin. Esimerkiksi erityisen tuen tarpeessa olevan lapsen vammaispalveluiden palveluidentarpeen arviointi ei kuulu raportoitavaksi käsittelyaikatilastossa.

Tietojen hyödyntäminen

Tiedonkeruu tavoitteena on seurata lastensuojelulain 26 §:ssä sekä sosiaalihuoltolain 36 §:ssä säädettyjen määräaikojen toteutumista.



THL luovuttaa tiedot edelleen Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) sen valtakunnallista sosiaalihuollon ohjaus- ja valvontatehtävää varten. Määräajoilla pyritään turvaamaan lasten ja perheiden oikeuksien varhainen ja yhdenvertainen toteutuminen.

Tietoja käytetään myös alueellisen arvioinnin ja ohjauksen perustana. Tietojen oikea-aikainen toimittaminen vaikuttaa siis suoraan siihen, että arvioinnin tueksi saadaan oikeat luvut.

- Tiedot osana kustannusvaikuttavuus Kuva-mittaristoa:
<https://sotkanet.fi/sotkanet/fi/haku?g=672>
- Tilasto kokonaisuudessaan: www.thl.fi/tilastot/lastensuojelunkasittelyajat

Tietojen toimittaminen

Kokonaismäärätiedot toimitetaan teknisen käyttöyhteyden kautta, joka pääpiirteittäin vastaa tapaa, jolla tiedot on aiemminkin toimitettu. Ohjeet tietojen toimittamiseen löytyvät THL:n verkkosivuilta: <https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/ohjeet-tietojen-toimittamiseen/lastensuojelun-maaraaikojen-seuranta>

Tietosisältö:**Lasta koskevan asian käsittelyn aloittaminen seitsemässä arkipäivässä**

Tilastoon ilmoitetaan seurantajaksona (1.10.20xx–31.3.20xx/1.4.20xx–30.4.20xx)

- vireille tulleet lastensuojeluasiat (lastensuojeluilmoitus tai muutoin saatu tieto mahdollisesta lastensuojelun tarpeesta olevasta lapsesta)
- vireille tulleet erityistä tukea tarvitsevan lapsen sosiaalihuollon asiat (sosiaalihuoltolain 36 §)

Käsittelyaikojen seurantaan ei ilmoiteta asioita, joiden vireille tulo ei ole johtanut palvelutarpeen arviointiin. Palvelutarpeen arviointi voi olla tarpeeton esimerkiksi, jos kyse on tilapäisestä tuen tarpeesta tai jos palvelutarve on jo arvioitu. Useat samanaikaiset yhteydenotot samasta lapsesta voidaan katsoa yhdeksi vireille tuloksi.

1. Kuinka monessa vireille tullessa lastensuojeluasiassa tai erityistä tukea tarvitsevan lapsen sosiaalihuoltoasiassa palvelutarpeen arvioinnin käsittely on aloitettu tai aloittamatta ajalla (1.10.20xx–31.3.20xx/1.4.20xx–30.4.20xx):

- + käsittely on aloitettu lakisääteisen seitsemän arkipäivän kuluessa
 - + käsittely on aloitettu 8-14 arkipäivän kuluessa
 - + käsittely on aloitettu yli 14 arkipäivän kuluessa
 - + käsittelyä ei ole aloitettu seurantajakson aikana
- =Määrät hyvinvointialueella yhteensä (summautuu tietoja syöttäessä)

Lasta koskevan asian palvelutarpeen arvioinnin valmistuminen kolmessa kuukaudessa

Tilastoon ilmoitetaan seurantajaksona (1.10.20xx–31.3.20xx/1.4.20xx–30.4.20xx) aloitetut tai kesken olevat palvelutarpeenarviointit, joissa

- selvitetään lastensuojelutarvetta
- lapsi tarvitsee erityistä tukea

Mukaan laskentaan otetaan myös ennen 1.10. tai 1.4. vireille tulleet arvioinnit, joiden käsittely on kesken 1.10. tai 1.4. Edellisellä seurantajaksolla kesken jääneiden palvelutarpeen arviointien ja vireilletulojen määrä tulee huomioida tällä seurantajaksolla. Mikäli aloitettujen ja valmistuneiden palvelutarpeen arviointien lukumäärät eroavat seurantajaksolla poikkeuksellisen paljon, THL:stä tullaan pyytämään selvitystä asiaan.

2. Kuinka moni vireillä olleista palvelutarpeen arvioinneista on valmistunut tai kuinka monen käsittely on kesken ajalla 1.10.20xx–31.3.20xx/1.4.20xx–30.4.20xx:

- + on valmistunut lakisääteisen kolmen kuukauden kuluessa
 - + on valmistunut yli kolmen mutta alle neljän kuukauden kuluessa
 - + on valmistunut neljän tai yli neljän kuukauden kuluessa
 - + asian käsittely on kesken kolmen kuukauden määräajan puitteissa
 - + asian käsittely on kesken ja kolmen kuukauden määräaika on ylitetty
- = Määrät hyvinvointialueella yhteensä (summautuu tietoja syötettäessä)

Käsittelyaikatilastoon ei raportoida vireilletuloja, jotka eivät johda palvelutarpeen arviointiin

Käsittelyaikatilastoon raportoidaan vain palvelutarpeen arvioinnin aloittavat vireilletulot. Tiedonkeruuseen **ei siis ilmoiteta kaikkia** lastensuojelun tai erityisen tuen tarpeessa olevien lasten vireille tulleita asioita.

- ➔ Huom! Vaikka tapauksia ei raportoida osana käsittelyaikojen seuranta, vireilletulot raportoidaan osana lastensuojelun vuosikohtaista tiedonkeruuta.
- ➔ Huom! Kaikkien alla kuvattujen vireilletulojen käsittely on lainmukaisia. Ohjeistus koskee nimenomaan vireilletulojen tilastoitumista käsittelyaikatilastoon.

Vireilletulot, jotka eivät johda palvelutarpeen arvion tekemiseen, koska arviointi on ”ilmeisen tarpeetonta” (LSlaki 26§)



Eivät kuulu käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Vireilletulot, jotka eivät johda palvelutarpeen arvion tekemiseen, koska lapsen palvelutarve on arvioitu hiljattain.



Eivät kuulu käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Useat samanaikaiset yhteydenotot samasta lapsesta.

- Arvioidaan yhdessä palvelutarpeen arvioinnissa.
- Aloittavat useita erillisiä palvelutarpeen arviointeja



Vähintään yhden vireilletuloista on aloitettava palvelutarpeen arviointi ja se on raportoiva.

Jos aloitetaan useita arviointeja, kuuluvat ne kaikki käsittelyaikatilastossa raportoitaviksi.

Vireilletuloja, joihin on reagoidaan muulla viranomaistoimella kuin palvelutarpeen arvioinnilla (esim. rajoituspäätös sijaishuoltoon tai asiakassuunnitelman päivitys).



Eivät kuulu käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Yhteydenotot sosiaalihuoltoon lapsen tuen tarpeen arvioimiseksi, jotka johtavat lastensuojelutarpeen selvittämiseen (muut vireilletulot kuin lastensuojeluilmoitukset)



Kuuluvat käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Erityisen tuen tarpeessa olevien lasten vireilletulot



Kuuluvat käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Aloitettut palvelutarpeen arvioinnit tulee myös päättää

Todetaan kiireellisen avun tarve



Kuuluvat käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Arviointi aloitetaan, mutta nopeasti huomataan, ettei palvelutarvetta ole ("selvä ei"-tapaukset)



Kuuluvat käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Vireilletulo, jossa palvelutarpeen arviointi aloitetaan, mutta tämän jälkeen huomataan, että asia kytkeytyy mm. toiseen vireillä olevaan palvelutarpeen arviointiin ("liittyvä"-tapaukset)



Kuuluvat käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Erityisen tuen tarpeessa olevien lasten palvelutarpeenarvioinnit



Kuuluvat käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Palvelutarpeen arviointeja lapsista, joilla ei selvitetty lastensuojelun tarvetta ja joilla ei ole erityisen tuen tarvetta.



Eivät kuulu käsittelyaikatilastossa raportoiviksi

Ohjeistusta laadittaessa on huomioitu aiemmin voimassa ollut THL:n ohje 4/2018: Lasta koskevat asiat, asiakkuudet ja määrääjat sosiaalihuollossa.