



Styrning av den operativa verksamheten (OPER)

28.5.2019

## **SÄKERSTÄLLANDE AV IDENTITETEN HOS EN PERSON SOM UTRÄTTAR ÄRENDEN PÅ NÅGON ANNANS VÄGNAR PÅ APOTEK SAMT INOM SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDEN**

### Målgrupper

Apotek, tillverkare av apotekens datasystem, aktörer som tillhandahåller privata och offentliga social- och hälsovårdstjänster, tillverkare av patient-, klient- och apoteksdatasystem

### Giltighetstid

Anvisningen träder i kraft 31.5.2019 och gäller tills vidare.



Styrning av den operativa verksamheten (OPER)

28.5.2019

## SÄKERSTÄLLANDE AV IDENTITETEN HOS EN PERSON SOM UTRÄTTAR ÄRENDEN PÅ NÅGON ANNANS VÄGNAR PÅ APOTEK SAMT INOM SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDEN

I denna anvisning beskrivs verksamhetsmodellen för att säkerställa identiteten hos en person som uträttar ärenden på någon annans vägnar när ärendehantering på någon annans vägnar sker med stöd av elektronisk fullmakt eller skriftligt samtycke på apotek och inom social- och hälsovården eller i dessa aktörers e-tjänster. Anvisningen har utarbetats i samarbete mellan social- och hälsovårdsministeriet (SHM), Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet (Fimea), Befolkningsregistercentralen (BRC), Folkpensionsanstalten (FPA), Finlands Apotekareförbund (SAL) och Institutet för hälsa och välfärd (THL).

### Bakgrund och grunder

#### Ärendehantering i e-tjänster

I bruktagandet av Suomi.fi-fullmakter möjliggör ärendehantering på andras vägnar i e-tjänster (till exempel nättjänster) som tillhandahålls av tjänsteleverantörer inom social- och hälsovården samt apotek. E-tjänsten kan kontrollera i Suomi.fi-fullmakter till exempel om vårdnadshavaren får uträtta ärenden på sitt minderåriga barns vägnar eller om det finns en elektronisk fullmakt för ärendehantering på en myndig persons vägnar.

När en person uträttar ärenden på någon annans vägnar i en e-tjänst kontrollerar e-tjänsten om personen har rätt eller fullmakt att uträtta ärenden på någon annans vägnar. När e-tjänster använder Suomi.fi-fullmakter och kontrollerer en persons rätt att uträtta ärenden på någon annans vägnar ska användaren identifieras på ett tillförlitligt sätt i e-tjänsten, dvs. användaren ska logga in i e-tjänsten med stark autentisering. Godkända metoder för stark autentisering definieras i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009).

Mer information om riktlinjerna och principerna i anslutning till elektronisk ärendehantering på andras vägnar finns att läsa i THL:s publikation [Elektronisk ärendehantering på andras vägnar inom social- och hälsovården – Allmän beskrivning](#).



Styrning av den operativa verksamheten (OPER)

28.5.2019

## Ärendehantering på verksamhetsställen

Suomi.fi-fullmakter kan utnyttjas även vid ärendehantering på verksamhetsställen. Apoteken kan utnyttja kontroll av elektroniska fullmakter och vårdnadsförhållanden i Suomi.fi-fullmakter. Med stöd av fullmakt för uträttande av apoteksärenden eller ett vårdnadsförhållande kan den som uträttar ärenden på någon annans vägnar till exempel hämta ut en annan persons läkemedel på apoteket eller begära att apoteket ska kontrollera fullmaktsgivarens receptuppgifter och förmåsuppgifter i anslutning till läkemedel.

Kontroll av fullmakter för elektronisk ärendehantering inom social- och hälsovården eller vårdnadsförhållanden kan utnyttjas också vid ärendehantering på verksamhetsställen för social- och hälsovården, när yrkesutbildade personer kan kontrollera rätten att utträta ärenden på andras vägnar i Suomi.fi-fullmakter.

För att den som uträttar ärenden på någon annans vägnar ska kunna identifieras på ett tillförlitligt sätt även vid ärendehantering på verksamhetsställen ska personen i fråga i regel visa upp ett fotoförsett identitetsbevis eller körkort. För att förenhetliga verksamhetsmodellen krävs i fortsättningen att också identiteten hos den som uträttar ärenden på någon annans vägnar med skriftligt samtycke säkerställs.

### **Verksamhetsmodell för att säkerställa identiteten på apotek och inom social- och hälsovården:**

När en person uträttar ärenden på någon annans vägnar säkerställs hans eller hennes identitet med hjälp av ett fotoförsett identitetsbevis (pass, identitetskort) eller körkort. FPA-kort duger inte för att säkerställa identiteten. Säkerställande av identiteten med hjälp av ett fotoförsett identitetsbevis eller körkort förutsätts inte om personen annars är känd för den yrkesutbildade personen, till exempel om han eller hon uträttar ärenden regelbundet och identiteten hos den som uträttar ärenden på någon annans vägnar har säkerställts tidigare.



Styrning av den operativa verksamheten (OPER)

28.5.2019

Underskrifter

Enhetschef

Jarmo Kärki

Utvecklingschef

Outi Lehtokari

Sändlista Aktörer som tillhandahåller privata och offentliga social- och hälsovårdstjänster samt apotek, tillverkare av klient- och patientdatasystem och tillverkare av apotekens datasystem

För kännedom

SHM/Registratorskontoret  
THL/Avdelningen för informationstjänster TIPO  
Valvira/Registratorskontoret  
Befolkningsregistercentralen/Registratorskontoret  
Fimea/Registratorskontoret  
Folkpensionsanstalten  
Finlands Kommunförbund rf/Registratorskontoret  
Läkarföretagen rf  
Hyvivoitola HALI ry  
Finlands Läkarförbund rf  
Finlands Tandläkarförbund rf  
Finlands Apotekareförbund rf  
Universitetets apotek  
Östra Finlands universitets apotek