

Informationsförmedlare

Information och styrning av informationshanteringen

3.5.2024

FÖRESKRIFT 4/2024 BILAGA 1: EXEMPEL PÅ KLASSIFICERINGEN AV SYSTEM OCH VÄLBEFINNANDEAPPLIKATIONER

I enlighet med lagen om kunduppgifter delas informationssystem inom social- och hälsovården in i klasserna A och B. Välbefinnandeapplikationer som är anslutna till Kanta-tjänsterna hör till klass A. Dessutom finns det oklassificerad programvara som kan användas inom social- och hälsovården, men som inte är informationssystem eller välbefinnandeapplikationer avsedda för behandling av patientuppgifter eller klientuppgifter inom socialvården.

Ett informationssystem eller en välbefinnandeapplikation ska klassificeras enligt lagen om kunduppgifter. THL:s föreskrift 4/2024 och denna bilaga preciserar klassificeringen av systemen. Exemplet i denna bilaga preciserar de grundläggande reglerna för fastställandet av klasser som beskrivs i lagen om kunduppgifter och föreskrift 4/2024. I anvisningarna för klassificeringen har man beaktat anvisningarna enligt tidigare författningar, de omständigheter som lyfts fram i lagen om kunduppgifter och dess motivering samt i riksdagens behandling och de frågor och behov av klarläggande som lyfts fram i tillämpningen av tidigare författningar.

Utgångspunkter för klassificeringen

Producenten av en informationssystemtjänst och tillverkaren av en välbefinnandeapplikation ansvarar för fastställandet av informationssystemets och välbefinnandeapplikationens användningsändamål och för klassificeringen. Klassificeringen ska göras med beaktande av systemets/applikationens användningsändamål, typen av uppgifter som behandlas i systemet och hur kritiskt systemet är samt social- eller hälsovårdstjänsternas kontinuitet.

Klassificeringen är oberoende av om informationssystemet eller välbefinnandeapplikationen också är en medicinteknisk produkt eller till vilken klass av medicintekniska produkter informationssystemet eller välbefinnandeapplikationen eller en produkt som är ansluten till det hör enligt EU-förordning 2017/745 om medicintekniska produkter och lag 719/2021 om medicintekniska produkter.

Klassificeringsnivåerna för klassificering av informationssystem och verifiering av väsentliga krav från högsta till lägsta A3 – A2 – A1 – B (- oklassificerad). Vélbefinnandeapplikationer hör som standard till klass A2, med de preciseringar som beskrivs i denna bilaga. Om ett system eller en välbefinnandeapplikation uppfyller kriterierna för att höra till en högre klassificeringsnivå ska det klassificeras enligt den högre nivån. Ett informationssystem eller en välbefinnandeapplikation hör endast till en klass. Klassen bestäms enligt den högsta klass vars kriterier informationssystemet eller välbefinnandeapplikationen uppfyller.

Om det i ett enskilt fall är oklart till vilken klass informationssystemet/applikationen hör, kan THL fatta beslut i ärendet i enlighet med lagen om kunduppgifter.

Bedömning av systemets risknivå och omfattningen av behandlingen av uppgifter

Producenten av en informationssystemtjänst och tillverkaren av en välbefinnandeapplikation ska bedöma omfattningen av den behandling av kunduppgifter som sker i ett informationssystem och risknivån för den behandling av kunduppgifter som sker via systemet. Bedömningen ska göras i förhållande till systemets eller välbefinnandeapplikationens användningsändamål. Särskilt i klass A1 och A2 kan kraven inriktas och verifieras på *basnivå* eller *hög risknivå*. Vid bedömningen av risknivån beaktas följande:

- *Omfattningen* av behandlingen av kunduppgifter, dvs. för hur stor grupp av tjänstetillhandahållare (användargruppens omfattning) och hur stor invånarpopulation informationssystemet eller välbefinnandeapplikationen är avsett att behandla uppgifter samt i vilken utsträckning det behandlar olika typer av kunduppgifter och uppgifter om välbefinnande.

- Systemets betydelse för klient- och patientsäkerheten och social- och hälsovårdstjänsternas funktion med beaktande av aspekter som rör beredskap och försörjningsberedskap.
- De behandlade kunduppgifternas *art och sensitivitet*, det vill säga känslighetsnivån hos de kunduppgifter eller uppgifter om välbefinnande som behandlas i systemet för individen som uppgifterna gäller.
 - Vid bedömningen av känslighet och skyddsåtgärder beaktas uppgifternas identifierbarhet, uppkomsten och användningen av uppgifter i administrativ verksamhet, vårdverksamhet och verksamhet som anknyter till tjänsternas innehåll samt eventuellt speciellskydd av uppgifterna.
- Riskerna i samband med *integriteten* hos de uppgifter som produceras för riksomfattande bruk.
- *Anslutningsbarheten* till andra informationssystem och systemets betydelse som en del av en större informationssystem- eller programhelhet.
- *Utkontrakteringsriskerna* i samband med förvaring och behandling av uppgifter.
- *Avtalsrisker*.

Bedömningen av risknivån och de faktorer som ligger till grund för den påverkar bland annat skyddskraven för behandling av personuppgifter som behandlas via systemet eller välbefinnandeapplikationen och skyddslösningarna (bland annat uppgifternas identifierbarhet och krypteringen av uppgifter vid överföring eller förvaring av uppgifter). Risknivån påverkar också inriktningen av vissa informationssäkerhetskrav och kravverifieringsnivån vid bedömningen av informationssäkerheten. Omfattningen av behandlingen av uppgifter och risknivån kan också påverka klassificeringen av ett system eller en välbefinnandeapplikation, till exempel om användningsändamålet för ett informationssystem i klass B utvidgas eller om risknivån ökar.

Som stöd för bedömningen kan man använda ett verktyg för riskbedömning som finns som stödmaterial till föreskrifterna¹. Föreskrift 4/2024 och denna bilaga har företräde i styrningen av klassificeringen i förhållande till riskbedömningsverktyget.

Klass A – allmänt

Till klass A hör system inom social- och hälsovården som

- a) är anslutna till Kanta-tjänsterna direkt eller via en förmedlingstjänst eller som producerar strukturerade handlingar enligt de nationella specifikationerna eller andra datastrukturer som förmedlas till Kanta-tjänsterna
- b) ska verifiera att informationssäkerhetskraven uppfylls, eftersom de uppgifter som behandlas i systemet utgör en betydande eller omfattande koncentration av patientuppgifter och/eller klientuppgifter inom socialvården. Skyddandet av koncentrationen förutsätter att kraven verifieras med tanke på den omfattande kundgruppens dataskydd eller säkerställandet av tillgången till social- och hälsovårdstjänster och beredskapen.

Till klass A hör också välbefinnandeapplikationer i anslutning till Kanta-tjänsterna. Alla välbefinnandeapplikationer enligt definitionen i lagen om kunduppgifter är anslutna till Kanta-tjänsterna och hör till klass A.

Klass A delas i sin tur in i underklasserna A1, A2 och A3. Underklasserna styr huruvida systemet ska genomgå både samtestning och bedömning av informationssäkerheten. Den mer specifika klassen styr också på vilken nivå och med vilka förfaranden (olika typer av testning, dokumentation osv.) kraven på systemen eller välbefinnandeapplikationerna ska verifieras vid bedömningen av informationssäkerheten.

Ett system som säljs eller marknadsförs som ett system eller som en välbefinnandeapplikation enligt lagen om kunduppgifter och som kan anslutas till Kanta-tjänsterna ska klassificeras i klass A3, A2 eller A1 (även i det fall att den tekniska anslutningen genomförs med hjälp av ett externt delsystem, en teknisk Kanta-förmedlingstjänst eller en annan leverantörs produkt).

¹På THL:s webbplats ”Informationshantering inom social- och hälsovården - Föreskrifter”, ”Tukimateriaalia: Riskiarviotyökalu sote-tietojärjestelmille” (på finska).

Klass A3

Informationssystem i klass A3 förutsätter FPA:s samtestning och en extern bedömning av informationssäkerheten. System i klass A3 uppfyller på ett heltäckande sätt eller i betydande grad informationskraven för en organisation som producerar social- och hälsovårdstjänster, inklusive kraven i samband med Kanta-tjänsterna och tjänstetillhandahållarens skyldighet att ansluta sig till Kanta eller en betydande del av den. Om ett system uppfyller kriterierna för både klass A2 och A3 hör det till klass A3.

Exempel på system som hör till klass A3:

- 1) Elektroniska patientjournalssystem som används av en tillhandahållare av social- och hälsovårdstjänster som överför uppgifter till Kanta-tjänsterna eller hämtar uppgifter från Kanta-tjänsterna och som uppfyller alla eller de flesta av tjänstetillhandahållarens skyldigheter när det gäller behandlingen av patientuppgifter och anslutningen till Kanta-tjänsterna.
- 2) Klientdatasystem för socialvården som används av en tillhandahållare av social- och hälsovårdstjänster som överför uppgifter till Kanta-tjänsterna eller hämtar uppgifter från Kanta-tjänsterna och som uppfyller alla eller de flesta av tjänstetillhandahållarens skyldigheter när det gäller behandlingen av klientuppgifter inom socialvården och anslutningen till Kanta-tjänsterna.
- 3) Apotekssystem som är anslutna till Kanta-tjänsterna.
- 4) System avsedda för framtagning av elektroniska recept och med vilka man också granskar receptuppgifter.
- 5) System eller delsystem som upphandlas separat och med vilka man kan ansluta andra system till Kanta-tjänsterna och uppfylla väsentliga informationssäkerhetskrav helt eller i betydande grad så att producenten av en informationssystemtjänst även ansvarar för andra system som anslutits via tjänsten.
- 6) FPA:s Kanta-tjänster som innehåller gränssnitt avsedda för tjänstetillhandahållare eller kunder.

En del av systemen som hör till klass A3 är i enlighet med kapitel 5 i föreskrift 4 *kritiska system i klass A3*, som omfattas av särskilda beredskapskrav för att trygga kontinuiteten i social- och hälsovårdstjänsterna. FPA:s Kanta-tjänster jämföras med kritiska informationssystem i klass A3, i synnerhet i fråga om informationssäkerhetskraven, men de är inte informationssystem enligt lagen om kunduppgifter utan riksomfattande informationssystemtjänster som föreskrivs separat i lagen om kunduppgifter. Ett system i klass A3 kan också innehålla delsystem som uppfyller definitionen av en välbefinnandeapplikation.

För att uppfylla de väsentliga kraven för system i klass A3 bör man särskilt implementera krav som måste uppfyllas av ett visst system i tjänstetillhandahållarens verksamhet, men som inte är nödvändigtvis behöver implementeras i alla system som används av en viss tjänstetillhandahållare. Sådana krav anges specifikt i de väsentliga kraven och profilerna i bilaga 2 och bilaga 3 till föreskrift 5/2024.

Klass A2

Informationssystem och välbefinnandeapplikationer i klass A2 kräver FPA:s samtestning och extern bedömning av informationssäkerheten, men är relativt begränsade i fråga om datainnehåll och användningsändamål. Systemen eller välbefinnandeapplikationerna är direkt anslutna till Kanta-tjänsterna eller producerar eller utnyttjar handlingar eller datastrukturer som hämtas från Kanta-tjänsterna. Ett system i klass A2 kan inte ensamt uppfylla krav som ställs på en organisation som producerar flera olika social- och hälsovårdstjänster, till exempel i fråga om allt datainnehåll som behövs i verksamheten eller alla skyldigheter i samband med Kanta-tjänsterna. Testningen av systemen eller välbefinnandeapplikationerna och bedömningen av informationssäkerheten ska begränsas till den omfattning som användningsändamålet förutsätter och särskilt beakta möjligheten att uppfylla kraven även via andra informationssystem som ansluts till systemet.

Exempel på system/välbefinnandeapplikationer som hör till klass A2:

- 7) System som endast registrerar eller utnyttjar administrativa uppgifter i Kanta-tjänsterna, till exempel system som behandlar fullmakter för köpta tjänster.
- 8) Separata system som är anslutna till Kanta-tjänsterna och som innehåller vårdinformation från en viss specialitet eller en viss avdelning. Utöver dessa används i organisationen ett "bassystem" som hör till klass A3 eller andra delsystem som uppfyller motsvarande krav.
- 9) Delsystem som ansluts till Kanta-tjänsterna och som genomför en begränsad funktion eller informationsinnehåll inom ett visst administrativt eller vårdrelaterat delområde i en modulär systemhelhet.
- 10) Patientdatasystem eller klientdatasystem inom socialvården som producerar endast vissa typer av journalhandlingar (mindre än 5 olika typer av handlingar eller endast datainnehåll inom en viss specialitet eller en viss tjänst). Systemen förmedlar journalhandlingar till Kanta-tjänsterna i ett gränssnittsformat som stöds av patientdataarkivet eller klientdataarkivet för socialvården.
- 11) Informationssystem som endast hämtar vissa typer av uppgifter enligt punkt 10) i Kanta-tjänsterna, men inte skickar uppgifter till Kanta-tjänsterna.
- 12) Informationssystem som ansluts till Kanta-tjänsterna och där en riskbedömning visar att behandlingen av kunduppgifter inte är omfattande eller utgör en hög risk. Dessutom uppfyller systemen inte övriga kriterier för tillhörighet till klass A3.
- 13) Fristående välbefinnandeapplikationer i anslutning till Kanta-tjänsterna som producerar uppgifter om välbefinnande i datalagret för egna uppgifter eller använder uppgifter om välbefinnande som sparats i datalagret för egna uppgifter (standardvärde för välbefinnandeapplikationer i anslutning till datalagret för egna uppgifter).
- 14) Välbefinnandeapplikationer i anslutning till Kanta-tjänsterna, med vilka kunden kan få tillgång till kunduppgifter i olika tjänstetillhandahållares personregister från informationsresursen för kunduppgifter, receptcentret eller informationshanteringstjänsten.
- 15) Tjänstetillhandahållarens digitala ärendetjänster som är anslutna till Kanta-tjänsterna och som producerar eller använder kunduppgifter.

Klass A1

Klass A1 innehåller informationssystem som inte kräver samtestning med FPA, men däremot en bedömning av informationssäkerheten och ett informationssäkerhetsintyg. I undantagsfall kan även en välbefinnandeapplikation höra till klass A1. Exempel på system och välbefinnandeapplikationer som hör till klass A1:

- 16) Förmedlingstjänster för kunduppgifter, dvs. tekniska Kanta-förmedlingstjänster som används vid genomförandet av Kanta-anslutningspunkten för att ansluta andra system till Kanta-tjänsterna. En förmedlingstjänst för kunduppgifter är ett system som inte innehåller egenskaper i klass A2 eller A3 eller gränssnittsegenskaper avsedda för slutanvändare som behandlar kunduppgifter. De krav som förmedlingstjänsterna uppfyller kan också implementeras i informationssystem som hör till klasserna A2 och A3 i denna föreskrift, men som ändå inte är förmedlingstjänster för kunduppgifter. En förmedlingstjänst för kunduppgifter ska uppfylla minimikraven enligt profil 3g1 i föreskrift 5/2024, men de samtestas till exempel inte på motsvarande sätt som informationssystem enligt profil 3b1 och 3b3. Om den producent av en informationssystemtjänst som tillhandahåller förmedlingstjänster också är en sådan mellanhand som avses i lagen om kunduppgifter, ska aktören i fråga också uppfylla kraven på en informationssäkerhetsplan enligt föreskrift 3/2024 och utarbeta en informationssäkerhetsplan. En förmedlingstjänst för kunduppgifter är inte samma sak som den informationsförmedlings- och förfrågningservice som avses i 76 § i lagen om kunduppgifter och som hör till Kanta-tjänsterna.

- 17) System eller delsystem vars interoperabilitetskrav och Kanta-anlutning har implementerats och verifierats via ett annat system, men som omfattas av informations säkerhetskrav som ska verifieras. Till exempel det primära patientdatasystemet eller klientdatasystemet X för en tillhandahållare av specialitetsspecifika tjänster, där Kanta-samtestning och Kanta-gränssnitt samt en del av informations säkerhetskraven har implementerats och certifierats via ett annat system Y, men de informations säkerhetskrav som verifieras via gränssnittet eller andra informations säkerhetskrav som är centrala för användarorganisationen förutsätter att informations säkerhetskraven i fråga verifieras via system X. Informationssystem som använder Kanta-tjänsterna och som integrerats med Kanta-tjänsterna via ett annat system, och genom vilka tjänstetillhandahållaren uppfyller alla eller en del av skyldigheterna för Kanta-anlutning, hör minst till klass A1.
- 18) System som i stor omfattning behandlar basuppgifter eller administrativa patientuppgifter om en klient inom socialvården i klientens service- eller vårdprocesser, även om de inte skulle implementera förbindelser till Kanta-tjänsterna via ett system i klass A2 eller A3.
- 19) System som registrerar eller behandlar vårdrelaterade patientuppgifter eller klientuppgifter inom socialvården och som inte direkt eller indirekt ansluts till Kanta-tjänsterna, men där behandlingen av uppgifterna är omfattande och identifierande. Till exempel i) läsare som kombinerar kunduppgifter från Kanta-tjänsterna eller andra informationssystem för kundspecifik granskning som genomförs av yrkesutbildade personer som producerar vård eller service, ii) datapoolsystem eller rapporteringssystem som samlar in och kombinerar uppgifter till kundspecifika vård- och serviceprocesser, om de behandlar kundspecifika identifierade uppgifter för primär användning av personuppgifter, det vill säga för andra ändamål än för sekundär användning enligt lag 552/2019.
- 20) System som behandlar kund- eller patientuppgifter enligt kriterierna för klass B där behandlingen av kunduppgifter dock sker på en hög risknivå.
- 21) Ärendetjänster inom social- och hälsovården där man behandlar eller producerar kunduppgifter som hör till tjänstetillhandahållarens register och som innehåller gränssnitt eller funktioner för behandling av kunduppgifter som riktas till både anställda och kunder hos en tillhandahållare av social- och hälsovårdstjänster och som uppfyller kriterierna för klass A1 som beskrivs i punkterna 16–20 (kan också höra till klass A2 eller A3, om de ansluts till Kanta-tjänsterna). Se även punkt 28.
- 22) Välbefinnandeapplikationer som fungerar som en del av en större helhet och där Kanta-förbindelserna genomförs och samtestas via ett annat informationssystem eller en annan välbefinnandeapplikation som hör till klass A2 eller A3 på motsvarande sätt som beskrivs i punkt 17.

De kriterier för bl.a. risknivå och omfattande användning av uppgifter som beskrivs i kapitel 5 i föreskrift 4/2024 är av avgörande betydelse i de ovan beskrivna exemplen för att fastställa huruvida ett informationssystem eller en välbefinnandeapplikation hör till klass B eller A1. Ett system i klass A1 kan ha egenskaper som implementeras via Kanta-tjänsterna och vid samtestning av dessa stöder man sig på ett system i klass A3 eller A2.

Klass B

Till klass B hör informationssystem som är avsedda för behandling av kund- eller patientuppgifter, men som inte är direkt anslutna till Kanta-tjänsterna och som inte omfattas av behov av att verifiera väsentliga informations säkerhetskrav enligt klass A1. Informationssystem i klass B ska implementera och uppfylla de väsentliga krav som ställs på dem, varav en del härrör direkt från lagstiftningen (se till exempel bilaga 3g till föreskrift 5/2024), även om det inte finns någon skyldighet att utföra en extern bedömning av informations säkerheten eller samtestning för att verifiera kraven. Klass B kan också innehålla programvara som klassificeras som medicintekniska produkter och vars risker till exempel i samband med patientsäkerheten ska hanteras via författningar som gäller medicintekniska produkter.

Även system som hör till klass B ska beaktas i den informations säkerhetsplan som tjänstetillhandahållaren ansvarar för i enlighet med föreskrift 3/2024.

Exempel på system som hör till klass B:

- 23) Ett system som är avsett för behandling av klient- och patientuppgifter och som inte är anslutet till något annat system och inte uppfyller kriterierna för klass A1 i fråga om behandlingens omfattning eller risknivå.
- 24) Ett separat system på en sjukhusenhet eller -specialitet som klassificeras som en medicinteknisk produkt. Systemet används i en administrativt, tekniskt och fysiskt skyddad driftsmiljö som begränsas från obehöriga och fungerar tillsammans med medicintekniska produkter inom en viss specialitet. Sjukhusets övriga system kan skapa journalhandlingar utifrån de uppgifter som systemet i fråga producerar.
- 25) Ett laboratorie- eller bilddiagnostiseringsystem som används i en administrativt, tekniskt och fysiskt skyddad driftsmiljö som begränsas från obehöriga och vars patientuppgifter registreras i Kanta-tjänsterna via ett annat system som hör till klass A2 eller A3.
- 26) Ett system som producerar enskilda dataelement för patientuppgifter eller klientuppgifter inom socialvården, och av dessa skapas patient- eller klienthandlingar via gränssnitt eller så förmedlas de till Kanta-tjänsterna via andra system.
- 27) Ett system som använder enskilda dataelement för patientuppgifter eller klientuppgifter inom socialvården, varav en del kan härstamma från gränssnitten i Kanta-tjänsterna och anslutna system eller från de handlingar som genereras av Kanta-tjänsterna.
- 28) Ett system som använder ett informationssystem eller delsystem i klass A3 för att ansluta till Kanta-gränssnittet och i för vilket alla väsentliga krav i klass A genomförs, verifieras och produceras genom klass A3-informationssystemet avtalsmässigt och i praktiken, såväl i certifieringen som i alla drifts- och produktionsmiljöer, och som inte uppfyller kriterierna för klass A1 enligt punkt 17).
- 29) Ärendetjänster enligt punkt 21) som inte uppfyller andra kriterier för klass A1.

Oklassificerade program och applikationer

Informationssystem som hör till klass A eller B är enligt definitionen i lagen om kunduppgifter informationssystem som planerats för behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården. Tjänstetillhandahållare ska använda ett sådant system för registrering av kunduppgifter och se till att det ansluts till Kanta-tjänsterna. Inom social- och hälsovårdstjänsterna kan man använda programvara och applikationer som inte är informationssystem avsedda för behandling av klient- och patientuppgifter. Oklassificerade program och applikationer är inte informationssystem enligt 3 § i lagen om kunduppgifter. De omfattas bland annat inte av registreringskyldigheten enligt 80 § i lagen om kunduppgifter eller föreskrifterna 4/2024 och 5/2024 om klassificering eller certifiering. Även när denna programvara används ska dock kunduppgifternas dataskydd och informationssäkerhet tillgodoses i enlighet med de lagar som gäller behandlingen av person- och kunduppgifter och andra lagar, till exempel utifrån åtgärderna i tjänstetillhandahållarens informationssäkerhetsplan.

Egenskaperna hos sådana oklassificerade program som beskrivs nedan kan också ingå i informationssystem i klass A eller B, varvid dessa egenskaper och kraven som de omfattas av granskas som en del av informationssystemet i fråga.

Exempel på oklassificerade program och applikationer:

- Allmänna ordbehandlings- eller kontorsprogram som även kan användas för behandling av klient- och patientuppgifter.
- Sjukhusets eller en annan tjänsteproducents administrativa stödsystem som används i en skyddad miljö och vars centrala användningsändamål inte är behandling av kund- eller patientuppgifter, även om de kan innehålla vissa kunduppgifter. Till exempel ett måltidsbeställningssystem, ett materialförvaltningssystem eller ett system för hantering av användarbehörigheter som administreras av organisationen och som inte är avsett för behandling av sekretessbelagda kund- eller patientuppgifter.

- Kund- eller kommunfaktureringsystem vars användningsändamål inte är behandling av sekretessbelagda kund- eller patientuppgifter.
- Allmänna nät- och molntjänster för slutanvändare när de inte självständigt bildar ett informationssystem eller delsystem som är avsett för behandling av kunduppgifter.
- Allmänna databas-, applikationsserver-, integrationsplattform- eller andra infrastrukturprodukter, om de inte fungerar som förmedlingstjänst för kunduppgifter, självständigt bildar ett informationssystem eller fungerar som en del av ett informationssystem. Producenten av en informationssystemtjänst ansvarar dock för att anmäla och verifiera de väsentliga kraven på ett informationssystem som hör till klass B eller A, även då en del av de väsentliga kraven på systemet uppfylls via en allmän plattform eller en plattform som administreras av en tredje part.
- System eller applikationer som används för kommunikation och vars användningsändamål inte omfattar hantering eller behandling av kund- eller patientuppgifter enligt tillverkarens specifikationer.
- Programvara som används för styrning och drift av en medicinteknisk produkt (CE-märkt) och vars riskhantering följer bestämmelserna för medicintekniska produkter och vars eventuella kunduppgifter förmedlas via andra informationssystem.
- Informationssystem eller informationssystemtjänster avsedda för sekundär användning av klient- och patientuppgifter som behandlar anonymiserade eller icke-identifierade klient- eller patientuppgifter eller klient- eller patientuppgifter som behandlas som sammanfattningar på befolkningsnivå, till exempel tjänster för beslutsstöd, patientgrupperingstjänster eller lednings- eller rapporteringsystem som inte behandlar kundernas identifikationsuppgifter eller visar eller avslöjar sådana uppgifter för användaren. Om systemets användningsändamål dessutom är att behandla identifierbara kund- eller patientuppgifter som en del av produktionen eller ordnandet av de tjänster som kunden tillhandahålls, och en enskild kund kan identifieras med uppgifterna, hör dock systemet till klass B eller A.
- Allmänna ärendehanteringssystem som tillverkaren inte har avsett särskilt för behandling av klient- eller patienthandlingar inom social- eller hälsovården och uppgifterna i dem, och som inte innehåller egenskaper som gör att systemen ansluts till Kanta-tjänsterna, även om man skulle behandla uppgifter om klientrelationer inom social- och hälsovårdstjänsterna med systemen.