

28.9.2023

Uppgifter som lämnas ut och praxis vid utlämnande

Uppgifterna för uppföljningen av behandlingstiderna för utkomststöd lämnas årligen för april och oktober.

Uppföljningsperiod:	Inlämningsdag:
1.4.–30.4.	Den 15 maj eller senast det datum som meddelas separat.
1.10–31.10	Den 15 november eller senast det datum som meddelas separat.

Enligt 4 § i lagen om utkomststöd (1412/1997) tillämpas bestämmelserna om välfärdsområden i lagen om utkomststöd på Helsingfors stad till den del den ordnar social- och hälsovård. I denna bilaga används samma skrivsätt.

Användning av uppgifterna:

Syftet med datainsamlingen är att följa upp hur de tidsfrister som föreskrivs i lagen om utkomststöd uppfylls. Enligt 27 c § i lagen om utkomststöd ska Institutet för hälsa och välfärd av välfärdsområdena och Folkpensionsanstalten två gånger per kalenderår begära de uppgifter som är nödvändiga för uppföljningen. THL får uppgifter om behandlingstider för grundläggande utkomststöd från Folkpensionsanstalten. Utifrån dessa uppgifter bildas statistik som förenar välfärdsområdenas och FPA:s material i enlighet med THL:s lagstadgade uppgift.

THL lämnar uppgifterna om välfärdsområdena vidare till Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården (Valvira) för dess riksomfattande styrnings- och tillsynsuppgift inom socialvården.

Uppgifterna används även som grund för regional utvärdering och styrning. Inlämningen av uppgifterna i rätt tid inverkar direkt på att rätta siffror fås som stöd för utvärderingen.

- Uppgifter som en del av KUVA-indikatorerna för kostnadseffektivitet: <https://sotkanet.fi/sotkanet/fi/haku?q=toimeentulotukihakemus>
- Statistiken i sin helhet: <https://thl.fi/sv/web/thlfi-sv/statistik-och-data/statistik-efter-amne/social-service-for-vuxna/utkomststodet/behandlingstiderna-for-ansokningar-om-utkomststod>

Inlämnande av uppgifter:

Uppgifterna lämnas som heltal för hela välfärdsområdet och de får inte innehålla identifikationsuppgifter om en enskild person. Uppgifterna skickas via THL:s tekniska anslutning, som är öppen under datainsamlingsperioderna. Anvisningar om hur man lämnar uppgifter finns på THL:s webbplats: <https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/ohjeet-tietojen-toimittamiseen/toimeentulotukihakemusten-kasittelyajat>

Informationsinnehåll:

1. Antal ansökningar om utkomststöd under uppföljningsperioden

1. a. Antalet ansökningar totalt	
1. b. Bland alla ansökningar, det antal som behandlades som brådskande	
1. C. Antalet brådskande ansökningar kan inte utredas tillförlitligt i klientdatasystemet eller så grundar sig antalet på en uppskattning	Ja Nej

2. Behandlingstider för ansökningar om utkomststöd som uppföljningsperiod

2.a. Antal ansökningar om vilka beslut har fattats samma eller följande vardag (0–1 dagar)	
2.b. Antalet ansökningar om vilka beslut har fattats inom 2–7 vardagar.	
2.c. Antalet ansökningar om vilka beslut har fattats inom 8–9 vardagar.	
2.d. Antalet ansökningar om vilka beslut har fattats inom 10 vardagar eller en längre tid eller för vilka behandlingen fortfarande pågår.	

3. Begäran om tilläggsutredningar som lämnats eller skickats under uppföljningsperioden

3.a. Antalet begäran om tilläggsutredningar som har skickats inom den lagstadgade tidsfristen på sju vardagar	
3.b. Antalet begäran om tilläggsutredningar vars sändning har överskridit den lagstadgade tidsfristen på sju vardagar	

4. Utkomststöds klientens möjlighet till personligt samtal

4. Respondentens bedömning av huruvida utkomststöds klienten har tillgång till ett personligt samtal (per telefon eller med hjälp av ett ordnat möte) med socialarbetaren/socialhandledaren senast den sjunde vardagen efter att klienten har begärt detta (lagen om utkomststöd 14 d §)	alltid oftast ibland aldrig
--	--------------------------------------

Definitioner:

Uppföljningsperiod: Uppgifterna lämnas årligen för två uppföljningsperioder: 1.4.–30.4. och 1.10.–31.10. Datainsamlingen om ansökningar som gäller uppföljningsperioden avslutas med beslut om utkomststöd eller begäran om tilläggsutredning. Begäran om uppgifter gäller ansökningar som riktas till uppföljningsmånaden. Begäran om uppgifter gäller till exempel inte ansökningar som inkommit under en uppföljningsmånad eller som avgjorts under en uppföljningsmånad och som gäller andra månader än april eller oktober.

Ansökan om utkomststöd: Antalet omfattar ansökningar om kompletterande och förebyggande utkomststöd, ansökningar om utkomststöd som bedöms som brådskande samt ansökningar om utkomststödsförmåner för invandrare. Begäran om uppgifter gäller också de ansökningar som FPA på kundens begäran överför till välfärdsområdet och där sökanden i sin ansökan har framfört andra utgifter än utkomststödets grunddel eller andra grundutgifter.

Behandlingstid för ansökan om utkomststöd: Behandlingstiden för ansökan börjar följande vardag efter att ansökan har registrerats som inkommen. Detta gäller även ansökningar som överförts från FPA till välfärdsområdet. Behandlingstiden räknas från det att den sista tilläggsutredningen inkommit till avgörandedagen, i de fall då tilläggsutredningar har begärts för ansökan. Behandlingstiden för ansökningar som innehåller en begäran om tilläggsutredning räknas med endast en gång.

Behandlingen av ansökan pågår: Ansökningar som hänför sig till uppföljningsperioden och vars behandling fortfarande pågår i slutet av datainsamlingsperioden och som är öppna efter den 15 dagen i månaden efter uppföljningsperioden registreras i klass 2.d. Antalet ansökningar om vilka beslut har fattats inom 10 vardagar eller en längre tid eller för vilka behandlingen fortfarande pågår. Härifrån utesluts ansökningar som i slutet av datainsamlingsperioden väntar på ytterligare utredningar.

Ansökan om utkomststöd som bedöms vara brådskande: En ansökan om utkomststöd som bedöms vara brådskande hänvisar till 14 b § i lagen om utkomststöd, enligt vilken beslut om utkomststöd i brådskande fall ska fattas samma eller senast följande vardag efter att ansökan inkommit.

Begäran om tilläggsutredning: Begäran om tilläggsutredning är en specificerad uppmaning att komplettera ansökan inom utsatt tid som skickats till den som ansöker om stöd. Om ansökan är bristfällig, skall klienten senast den sjunde vardagen efter att ansökan inkommit ges eller sändas en specificerad uppmaning att komplettera ansökan inom utsatt tid. Det sammanlagda antalet ansökningar när datainsamlingsblanketten fylls i och antalet ansökningar med beslut stämmer inte överens, eftersom tilläggsutredningar fortfarande väntas till en del av ansökningarna.