

Henkilökunta täyttää

Hyvinvointialue _____

Hammashoitola _____

Anna palautetta tästä asiointistasi hammashoitolassa

Valitse sopivin vaihtoehto. Mikäli kysymys ei koske sinua, siirry seuraavaan kysymykseen.

1. Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheillesi?

Erittäin epätodennäköisesti

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Erittäin todennäköisesti

2. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?

	1 Täysin eri mieltä	2 Osittain eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Osittain samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
3. Sain apua, kun sitä tarvitsin.					
4. Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.					
5. Hoitoani/Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.					
6. Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana.					
7. Tiedän, miten hoitoni/palveluni jatkuu.					
8. Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää.					
9. Koin saamani hoidon/palvelun hyödylliseksi.					

Vastaa vielä hammashoitoon liittyviin tarkentaviin väittämiin

Valitse sopivin vaihtoehto. Mikäli kysymys ei koske sinua, siirry seuraavaan kysymykseen.

	1 Täysin eri mieltä	2 Osittain eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Osittain samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
10. Ajan varaaminen oli joustavaa ja nopeaa.					
11. Minulle kerrottiin selkeästi suunnitellusta hoidosta ja hoitovaihtoehtoista.					
12. Minulle kerrottiin selkeästi ja ymmärrettävästi hoidon hinnoista ja maksujärjestelyistä.					
13. Hoitooni liittyvä kipu otettiin huomioon ja sain tarvittavan kivunlievityksen.					
14. Hammashoitopelkoni otettiin huomioon.					
15. Minulle annettiin ohjeita hampaiden ja suun terveyden hoitoon.					
16. Hoitokäyntiin oli varattu riittävästi aikaa.					
17. Hoidosta aiheutuneet kustannukset olivat kohtuulliset.					

Vastaajan tiedot:

18. Montako hoitokertaa/käyntiä sinulla on tässä hammashoitolassa viimeisten 12 kuukauden aikana?

_____ kertaa

19. Tämänkertaisen käyntisi syy

☐ kiireellinen hoito tai ensiapuhoito

☐ muu hoito

20. Kenen vastaanotolla kävit tällä kertaa?

☐ hammaslääkäri-hammashoitaja -työparilla
(myös oikomishoito)

☐ suuhygienisti

☐ hammashoitaja

21. Oliko hammashoidossa käynti mielestäsi

☐ ei lainkaan pelottavaa

☐ jonkin verran pelottavaa

☐ erittäin pelottavaa

22. Syntymävuosi

23. Sukupuoli

☐ nainen

☐ mies

☐ muu

24. Korkein tutkinto

☐ kansa- tai
peruskoulu

☐ ammattikoulutasoinen
koulutus tai yo-tutkinto

☐ opistotasoinen koulutus tai
alempi korkeakoulututkinto

☐ ylempi korkeakoulututkinto
tai tutkijakoulutusaste

25. Äidinkieli/ensimmäinen kieli

a) Sain palvelua äidinkielelläni

☐ kyllä

☐ ei

b) Äidinkieleni on

☐ suomi

☐ ruotsi

☐ saame

☐ muu, mikä
