

Fylls i av personalen

Välfärdsområde _____

Tandklinik _____

Ge feedback på besöket.

Kryssa för lämpligt alternativ. Om frågan inte gäller dig, gå vidare till följande fråga.

1. Hur sannolikt skulle du rekommendera den service du fick för någon nära dig?

Jag skulle inte rekommendera

Jag skulle rekommendera varmt

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

2. Vad påverkade din upplevelse mest?

	1 Helt av annan åsikt	2 Delvis av annan åsikt	3 Varken av samma eller annan åsikt	4 Delvis av samma åsikt	5 Helt av samma åsikt
3. Jag fick hjälp när jag behövde den.					
4. Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt.					
5. Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig.					
6. Jag kände mig trygg under vården/service.					
7. Jag vet hur min vård/service kommer att fortsätta.					
8. Informationen som jag fick om vården/service var förståelig.					
9. Jag tyckte att den vård/service jag fick var nyttig.					

Var vänlig och besvara ännu påståendena om ditt besök på tandkliniken

Kryssa för lämpligt alternativ. Om frågan inte gäller dig, gå vidare till följande fråga.

	1 Helt av annan åsikt	2 Delvis av annan åsikt	3 Varken av samma eller annan åsikt	4 Delvis av samma åsikt	5 Helt av samma åsikt
10. Det gick snabbt och smidigt att boka tid.					
11. Jag fick tydlig information om den planerade vården och vårdalternativen.					
12. Jag fick tydlig och begriplig information om vårdpriserna och betalningsmöjligheterna.					
13. Personalen beaktade min smärta och jag fick den lindring jag behövde.					
14. Personalen tog hänsyn till min tandvårdsrädsla.					
15. Jag fick anvisningar om tand- och munhälsovård.					
16. Den tid som reserverats för besöket var tillräcklig.					
17. Vårdkostnaderna var skäliga.					

Svararens bakgrundsfakta:

18. Hur många gånger har du besökt denna tandklinik under de senaste 12 månaderna?

19. Vad var orsaken till ditt besök denna gång?

☐ brådskande vård eller akutvård

☐ annan vård

20. Vilken mottagning besökte du denna gång?

☐ mottagning med tandläkare och tandskötare (också tandreglering)

☐ tandhygienist

☐ tandskötare

21. Hur kändes ditt besök inom tandvården?

☐ inte alls skrämmande

☐ lite skrämmande

☐ mycket skrämmande

22. Födelseår

23. Kön

☐ kvinna

☐ man

☐ annat

24. Din högsta examen

☐ folkskola eller grundskola

☐ utbildning på yrkes-skolenivå eller studentexamen

☐ utbildning på institutnivå eller lägre högskole-examen

☐ högre högskole-examen eller forskar-utbildningsnivå

25. Modersmål/första språk

a) Jag fick service på mitt eget modersmål

☐ ja

☐ nej

b) Mitt modersmål är

☐ finska

☐ svenska

☐ samiska

☐ annat, vad
