

Fylls i av personalen

Välårsområde: _____

Hälsostation: _____

Ge feedback på besöket.

Jag uträttade mitt ärende

Med en skötare
 Med en läkare
 Med en fysioterapeut
 Med en socialarbetare eller socialhandledare

Jag uträttade mitt ärende

På plats
 Per telefon
 Via distansförbindelse

Orsaken till min besök/min kontakt

Akut hälsoärende
 Uppföljning av långtidssjukdom
 Behov av socialservice

Kryssa för lämpligt alternativ. Om frågan inte gäller dig, gå vidare till följande fråga.

1. Hur sannolikt skulle du rekommendera den service du fick för någon nära dig?

Jag skulle inte rekommendera Jag skulle rekommendera varmt

0
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

2. Vad påverkade din upplevelse mest?

	1 Helt av annan åsikt	2 Delvis av annan åsikt	3 Varken av samma eller annan åsikt	4 Delvis av samma åsikt	5 Helt av samma åsikt
3. Jag fick hjälp när jag behövde den.	☹	☹	☹	☺	☺
4. Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt.	☹	☹	☹	☺	☺
5. Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig.	☹	☹	☹	☺	☺
6. Jag kände mig trygg under vården/service.	☹	☹	☹	☺	☺
7. Jag vet hur min vård/service kommer att fortsätta.	☹	☹	☹	☺	☺
8. Informationen som jag fick om vården/service var förståelig.	☹	☹	☹	☺	☺
9. Jag tyckte att den vård/service jag fick var nyttig.	☹	☹	☹	☺	☺

Var vänlig och besvara ännu påståendena om ditt besök på hälsostationen

Kryssa för lämpligt alternativ. Om frågan inte gäller dig, gå vidare till följande fråga.

	1 Helt av annan åsikt	2 Delvis av annan åsikt	3 Varken av samma eller annan åsikt	4 Delvis av samma åsikt	5 Helt av samma åsikt
10. Det gick snabbt och smidigt att boka tid.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Mitt behov av vård/service bedömdes med yrkesskicklighet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Tiden som reserverats räckte till för att sköta mitt ärende.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Samarbetet mellan personerna som skött mig/mitt ärende på social- och hälsovårdscentralen har varit smidigt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Samarbetet mellan andra instanser som skött mig/mitt ärende (t.ex. sjukhus, apotek, FPA) och hälsostationen har varit smidigt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Har du någon sjukdom som kräver regelbunden vård och uppföljning och som sköts på hälsostationen?

Om du svarar "nej", gå vidare till fråga 18.

ja nej

16. Har det gjorts upp en vårdplan för den här sjukdomen?

ja nej

	1 Helt av annan åsikt	2 Delvis av annan åsikt	3 Varken av samma eller annan åsikt	4 Delvis av samma åsikt	5 Helt av samma åsikt
17. Vårdplanen gjordes upp så att					
a) de mål jag själv ställt upp i anslutning till vården av sjukdomen togs i beaktande.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) man avtalade om vårdens innehåll tillsammans med mig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Hur många gånger har du uträttat ärenden på hälsostationen under de senaste tolv månaderna, inklusive denna gång?

19. Uträttar du vanligtvis dina ärenden med

a) samma skötare

ja nej

b) samma läkare

ja nej

c) samma fysioterapeut

ja nej

d) samma socialarbetare eller socialhandledare

ja nej

Svararens bakgrundsfakta:

20. Födelseår

21. Kön

kvinna man annat

22. Din högsta examen

folkskola eller grundskola utbildning på yrkesskolenivå eller studentexamen

utbildning på institutnivå eller lägre högskoleexamen

högre högskoleexamen

23. Modersmål/första språk

a) Jag fick service på mitt eget modersmål

ja nej

b) Mitt modersmål är

finska svenska samiska annat _____