



## Anna palautetta ja kerro kuinka onnistuimme

Haluaisimme tietää, miten asiointisi tällä terveysasemalla sujui: saitko avun ongelmaasi, kuunneltiinko sinua, saitko selkeät toimintaohjeet?

Haluamme tietää juuri Sinun näkemyksesi, koska olet meille tärkeä.

Vastauksesi käsitellään nimettömästi ja luottamuksellisesti. Kyselyyn vastaamiseen menee noin 10 minuuttia.

**Ole hyvä ja vastaa kyselyyn kahden viikon kuluessa asiointistasi terveysasemallamme verkko-osoitteessa:**  
[thl.fi/terveysasemapalaute](https://thl.fi/terveysasemapalaute)



### Haluatko tietää lisää?

Lisätietojen antaja

Nimi

Tehtävänimike

Sähköposti

Puhelinnumero

Kysely toteutetaan yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kanssa.

Kyselyn tuloksia käytetään terveysasemien palvelujen kehittämisessä. THL analysoi tulokset valtakunnallisesti ja käyttää tietoa tutkimuksessa ja palvelujen arvioinnissa.

THL toimittaa antamasi sanallisen palautteen terveysasemalle siten, että sinua ei voida tunnistaa.

THL julkaisee kyselyn valtakunnalliset tulokset verkkosivuillaan thl.fi syksyllä 2024.

### **Yhteyshenkilö Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksella**

Kehittämispäällikkö Salla Sainio, [salla.sainio@thl.fi](mailto:salla.sainio@thl.fi), puh. 029 524 7271.