

28.9.2023

## Luovutettavat tiedot ja luovutuskäytännöt

Tiedot toimeentulotuen käsittelyaikojen seurantaan toimitetaan vuosittain huhtikuulta ja lokakuulta.

Seurantajakso:	Palautuspäivä:
1.4.–30.4.	Toukokuun 15. päivä tai erikseen ilmoitettuun päivämäärään mennessä.
1.10.–31.10.	Marraskuun 15. päivä tai erikseen ilmoitettuun päivämäärään mennessä.

Toimeentulotukilain (1412/1997) 4 §:n mukaan toimeentulotukilaissa hyvinvointialueesta säädettyä sovelletaan Helsingin kaupunkiin siltä osin kuin se järjestää sosiaali- ja terveydenhuoltoa. Tässä liitteessä käytetään samaa kirjoitustapaa.

### Tietojen hyödyntäminen:

Tiedonkeruun tavoitteena on seurata toimeentulotukilaissa säädettyjen määräaikojen toteutumista. Toimeentulotukilain 27 c §:n mukaan Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tulee pyytää hyvinvointialueilta ja Kansaneläkelaitokselta seurannan kannalta välttämättömät tiedot kaksi kertaa kalenterivuodessa. Perustoimeentulotukea koskevat käsittelyaikatiedot THL saa Kansaneläkelaitokselta. Näistä tiedoista muodostetaan THL:n lakisääteisen tehtävän mukaisesti hyvinvointialueiden ja Kelan aineistot yhdistävä tilasto.

THL luovuttaa hyvinvointialueita koskevat tiedot edelleen Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) sen valtakunnallista sosiaalihuollon ohjaus- ja valvontatehtävää varten.

Tietoja käytetään myös alueellisen arvioinnin ja ohjauksen perustana. Tietojen oikea-aikainen toimittaminen vaikuttaa suoraan siihen, että arvioinnin tueksi saadaan oikeat luvut.

- Tiedot osana kustannusvaikuttavuuden KUVA-mittaristoa:  
<https://sotkanet.fi/sotkanet/fi/haku?q=toimeentulotukihakemus>
- Tilasto kokonaisuudessaan: [www.thl.fi/tilastot/toimeentulotukihakemustenkasittelyajat](http://www.thl.fi/tilastot/toimeentulotukihakemustenkasittelyajat)

### Tietojen toimittaminen:

Tiedot toimitetaan koko hyvinvointialueen kokonaislukuina ja ne eivät saa sisältää yksittäistä henkilöä koskevia tunnistetietoja. Tiedot toimitetaan THL:n teknisen käyttöyhteyden kautta, joka on avoimena tiedonkeruujaksojen ajan. Ohjeet tietojen toimittamiseen löytyvät THL:n verkkosivuilta: <https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/ohjeet-tietojen-toimittamiseen/toimeentulotukihakemusten-kasittelyajat>

### Tietosisältö:

- Toimeentulotukihakemusten lukumäärä seurantajakson aikana

1. a. Hakemusten lukumäärä yhteensä	
1. b. Kaikista hakemuksista niiden lukumäärä, jotka käsiteltiin kiireellisinä	
1. c. Kiireellisten hakemusten lukumäärää ei pystytty luotettavasti selvittämään asiakastietojärjestelmästä tai se perustuu arvioon	Kyllä Ei

2. Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksona

2.a. Hakemusten lukumäärä, joista päätös on tehty samana tai seuraavana arkipäivänä (0–1 päivää)	
2.b. Hakemusten lukumäärä, joista päätös on tehty 2–7 arkipäivän kuluessa.	
2.c. Hakemusten lukumäärä, joista päätös on tehty 8–9 arkipäivän kuluessa	
2.d. Hakemusten lukumäärä, joista päätös on tehty 10 arkipäivän tai pidemmän ajan kuluessa tai käsittely on edelleen kesken.	

3. Seurantajakson aikana tullessiin hakemuksiin annetut tai lähetetyt lisäselvityspyynnöt

3.a. Niiden lisäselvityspyynnöiden lukumäärä, jotka on lähetetty lain mukaisessa seitsemän arkipäivän määräajassa	
3.b. Niiden lisäselvityspyynnöiden lukumäärä, joiden lähettäminen on ylittänyt seitsemän arkipäivän lakisääteisen määräajan	

4. Toimeentulotukiasiakkaan henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyn mahdollisuus

4. Vastaajan arvio siitä, pääseekö toimeentulotukiasiakas keskustelemaan henkilökohtaisesti (puhelimitse tai järjestetyn tapaamisen avulla) sosiaalitoimikunnan/sosiaaliohjaajan kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä sen jälkeen, kun asiakas on tätä pyytänyt (laki toimeentulotuesta 14 d §)	aina useimmiten joskus ei koskaan
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

### Määritelmät:

**Seurantajakso:** Tiedot toimitetaan vuodessa kahdelta seurantajaksolta: 1.4.–30.4. ja 1.10.–31.10. Tiedonkeruu seurantajaksoa koskevista hakemuksista päättyy hakemuksista tehtäviin toimeentulotukipäätöksiin tai lisäselvityspyyntöihin. Tietopyyntö koskee seurantakuukaudelle kohdistuvia hakemuksia. Tietopyyntö ei koske esimerkiksi seurantakuukautena saapuneita tai seurantakuukautena ratkaistuja hakemuksia, jotka koskevat muita kuukausia kuin huhti- tai lokakuuta.

**Toimeentulotukihakemus:** Lukumäärään luetaan mukaan hakemukset täydentävästä ja ehkäisevästä toimeentulotuesta, kiireelliseksi arvioidut toimeentulotuen hakemukset sekä maahanmuuttajien toimeentulotukietuuksia koskevat hakemukset. Tietopyyntö koskee myös niitä Kelan hyvinvointialueelle asiakkaan pyynnöstä siirtämiä hakemuksia, joissa hakija on esittänyt hakemuksessaan muita kuin toimeentulotuen perusosaa tai muita perusmenoja koskevia menoja.

**Toimeentulotukihakemuksen käsittelyaika:** Hakemuksen käsittelyaika alkaa seuraavasta arkipäivästä, kun hakemus on kirjattu saapuneeksi. Tämä koskee myös Kelalta hyvinvointialueelle siirtyneitä hakemuksia. Käsittelyaika lasketaan viimeisen lisäselvityksen saapumisesta ratkaisupäivään, kun hakemukseen on pyydetty lisäselvityksiä. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.

**Hakemuksen käsittely kesken:** Seurantajaksoon kohdistuvat hakemukset, joiden käsittely on tiedonkeruujakson lopulla kesken ja ovat seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivän jälkeen jääneet avoimeksi kirjataan luokkaan 2.d. Hakemusten lukumäärä, joista päätös on tehty 10 arkipäivän tai pidemmän ajan kuluessa tai käsittely on edelleen kesken. Tästä luetaan pois hakemukset, joihin odotetaan vielä lisäselvityksiä tiedonkeruujakson lopulla.

**Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus:** Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus viittaa toimeentulotukilain 14 b §:ään, jonka mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

**Lisäselvityspyyntö:** Lisäselvityspyyntö on tuen hakijalle lähetetty yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa. Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa. Tiedonkeruulomaketta täytettäessä hakemusten lukumäärä yhteensä ja päätettyjen hakemusten lukumäärä eivät vastaa toisiaan, koska osa hakemuksista on vielä lisäselvityksillä.