

Digitalisaatiokysely sosiaalialan korkeakoulutetuille

Tervetuloa vastaamaan sosiaalialan korkeakoulutettujen digitalisaatiota, työhyvinvointia ja asiakas- ja potilastietojärjestelmien käyttöä koskevaan tutkimukseen!

Arvioi lomakkeella olevia kysymyksiä ja väittämiä tämänhetkisen päätyösi mukaan, riippumatta siitä toimitko ammattilaisena vai esimiehenä. Jos et ole tällä hetkellä työssä, vastaa viimeisimmän työsi perusteella. Pyri vastaamaan kaikkiin lomakkeella oleviin kysymyksiin kokemuksiisi perustuen.

Voit myös keskeyttää vastaamisen painamalla 'Tallenna ja jatka myöhemmin' -painiketta. Seuraavalla kerralla pystyt jatkamaan vastaamista siitä mihin jäit.

Kiitos vastauksestasi!



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND



Terveysten ja
hyvinvoinnin laitos



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIO

Kysymys on pakollinen ja vastaus määrittää muita näytettäviä kysymyksiä.

1. Kyselyyn vastaaminen *

- En ole tehnyt sosiaalialan työtä niin moneen vuoteen, että en pysty vastaamaan kyselyyn.
- Voin vastata kyselyyn.

TYÖHÖN LIITTYVÄT TAUSTATIEDOT

Tässä osiossa sinulta kysytään työhösi liittyviä taustatietoja. Vastaa nykyisen työtehtäväsi näkökulmasta. Jos et ole töissä, vastaa viimeisimmän työtehtäväsi mukaan.

2. Päätoimen työnantajasektori

- Julkinen
- Yksityinen
- Muu (esim järjestö)
- En osaa sanoa

3. Minkä maakunnan alueella työskentelet?

- Ahvenanmaa - Åland
- Etelä-Karjala
- Etelä-Pohjanmaa
- Etelä-Savo
- Kainuu
- Kanta-Häme
- Keski-Pohjanmaa
- Keski-Suomi
- Kymenlaakso
- Lappi
- Pirkanmaa
- Pohjanmaa
- Pohjois-Karjala
- Pohjois-Pohjanmaa
- Pohjois-Savo
- Päijät-Häme
- Satakunta
- Uusimaa
- Varsinais-Suomi

4. Missä palvelutehtävässä pääasiallisesti työskentelet?

Palvelutehtäväluokitus on erilaisia palveluita kokoava ryhmittely, jossa on oma luokkansa lastensuojelun, vammaispalveluiden, päihdehuollon ja perheoikeudellisten palveluiden ryhmille. **Kaikki muut sosiaalipalvelut ryhmitellään asiakkaiden elämänvaiheen mukaan joko lapsiperheiden, työikäisten tai iäkkäiden palveluihin.**

- Lapsiperheiden palvelut
- Työikäisten palvelut
- Iäkkäiden palvelut
- Perheoikeudelliset palvelut
- Lastensuojelu
- Vammaispalvelut
- Päihdehuolto
- Useampi palvelutehtävä (yhdenntetty sosiaalialan työ), mitkä?
- Muu sosiaalialan työ (esim. terveydenhuollossa), mikä?

Tällä kysymyksellä kartoitetaan työskentely-ympäristöä, jossa toimit käyttäessäsi asiakastietojärjestelmää.

Kysymys on pakollinen ja vastaus määrittää muita näytettäviä kysymyksiä.

5. Asiakastietojärjestelmää käyttäessäsi työskenteletkö pääsääntöisesti... *

- Avopalveluissa
- Päivystyksellisessä työssä
- Asumispalveluissa (esim. lastensuojelulaitos, palvelutalo tms. asumisyksikkö)
- Terveydenhuollossa
- Muualla, missä:

6. Tehtävänimike päätoimessa. Valitse lähin vastaava!

Jos et ole työssä tällä hetkellä, valitse viimeisimmän työtehtävän mukaan.

- Johtaja / Päälikkö
- Johtava sosiaaliterapeutti
- Johtava sosiaalityöntekijä
- Kouluttaja, opettaja
- Kuraattori / vastaava koulukuraattori
- Ohjaaja / vastaava ohjaaja
- Perhetyöntekijä
- Projektityöntekijä
- Sosiaaliohjaaja
- Sosiaaliterapeutti
- Sosiaalityöntekijä
- Suunnittelija
- Tutkija
- Muu, mikä?

7. Oletko johtavassa tai esimiesasemassa? *

Kysymys on pakollinen ja vastaus määrittää muita näytettäviä kysymyksiä.

- Kyllä
- En

TIETOJÄRJESTELMIEN KÄYTTÖ

Tässä osiossa kysytään tietojärjestelmien käyttöön liittyviä tietoja.

8. Kuinka kokeneeksi asiakastietojärjestelmien käyttäjäksi arvioit itsesi?

- 1 (Aloittelija)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Erittäin kokenut)

9. Kuinka moneen tietojärjestelmään kirjaudut päivittäin asiakastyötä tehdessäsi?

Tässä tietojärjestelmällä tarkoitetaan sekä asiakastietojärjestelmää että muita asiakastyössä käytettäviä tietojärjestelmiä.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 tai useampaan

10. Käytätkö tietojärjestelmään kirjautumisessa SOTE-ammattikorttia (VRK-korttia)?

- Aina / yleensä
- Joskus
- En koskaan / harvoin

11. Mitä sähköistä asiakastietojärjestelmää käytät pääasiallisesti työssäsi? *

Kysymys on pakollinen ja vastaus määrittää muita näytettäviä kysymyksiä.

- Abilita
- Apotti
- ATJ / VATJ
- Aura tai AmmAura
- DomaCare
- Effica sosiaalitoimi
- Effica terveydenhuolto
- Hilikka
- Lifecare asiakas- ja potilastietojärjestelmä
- Mediatri
- Nappula
- Pegasos
- Pro Consona
- SofiaCRM
- Uranus
- Jokin muu, mikä?
- Käytössäni ei ole sähköistä asiakastietojärjestelmää.

12. Kuinka kauan olet käyttänyt kyseistä asiakastietojärjestelmää?

- Alle ½ vuotta
- ½ vuotta - alle 1 vuosi
- 1 vuosi - 3 vuotta
- 3 - 6 vuotta
- Yli 6 vuotta

13. Kuinka montaa yllä mainituista asiakastietojärjestelmistä olet käyttänyt säännöllisesti?

- 1
- 2
- 3
- 4
- Yli 4

14. Onko yksikössäsi otettu / ollaanko ottamassa käyttöön uusi asiakastietojärjestelmä? *

Kysymys on pakollinen.

- Kyllä, viimeisten 6 kk aikana
- Kyllä, viimeisten 12 kk aikana
- Ei, mutta sellainen on tulossa seuraavien 12 kk sisällä
- Ei ole otettu käyttöön viimeisten 12 kk aikana, eikä olla ottamassa käyttöön tulevien 12 kk aikana

15. Kuinka usein ja millä tavoin haet työssäsi tarvitsemasi asiakastietoja?

	Päivittäin	Viikoittain	Harvemmin	En koskaan
Tietojärjestelmästä, jota käytän pääasiallisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirjautumalla toiseen järjestelmään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KANTA-palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Papereista tai faxilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puhelimella soittaen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Turvasähköpostilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sähköpostilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sosiaalialan sähköiset palvelut ovat lisääntyneet. Asiakastietojärjestelmät ovat olleet jo pitkään käytössä, mutta lisäksi asiakkaille tarjotaan yhä enemmän sähköisiä palveluja kuten omahoitopalvelut, etävastaanotto, ajanvaraus, omien tietojen kirjaaminen ja katselu.

Pyrimme kyselyn avulla selvittämään myös yhteyttä digitalisaation ja työhyvinvoinnin välillä. Seuraavat väittämät käsittelevät työhyvinvointiasi ja digitalisaatiota työpaikallasi.

16. Arvioi, miten sosiaalihuollon digitalisaatio on vaikuttanut työhösi:

Arvioi muutosta viimeisen kolmen vuoden aikana.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Koen, että joudun yhä lisääntyvässä määrin omaksumaan uutta tietoa, jotta pärjäisin työtehtävissäni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaan aktiivinen rooli omassa palvelussaan on edistynyt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluprosesseja tai osaprosesseja on korvattu sähköisillä palveluilla tai sovelluksilla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uudet, oppivat päätöksentekijärjestelmät tai sovellukset tukevat työtä (esim. muistutteen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitalisaatio on nopeuttanut asiakkaan palveluprosessia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mahdollisuudet ennaltaehkäisevään työhön ovat parantuneet (esim. mahdollistamalla varhaisen puuttumisen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonsaanti asiakkaasta on helpottunut.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmien käyttö häiritsee vuorovaikutussuhdetta asiakkaan kanssa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Millä muulla tavoin digitalisaatio on vaikuttanut työssäsi?

Pyrimme kyselyn avulla selvittämään myös yhteyksiä sosiaalihuollon tietojärjestelmien käytettävyyden, työpaikkasi menettelytapojen ja hyvinvointisi välillä.

18. Valitse vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten nykyistä mielipidettäsi.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Kaikilla on oikeus sanoa mielipiteensä ja kokemuksensa itseään koskevissa asioissa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tehdyt päätökset ovat työpaikallamme olleet johdonmukaisia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työpaikallamme päätökset eivät ole puolueellisia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Kuinka usein kukin alla mainittu asia on selvästi häirinnyt, huolestuttanut tai rasittanut sinua työssäsi viimeisen 6kk:n aikana?

	Erittäin harvoin tai ei koskaan	Melko harvoin	Silloin tällöin	Melko usein	Erittäin usein tai jatkuvasti
Jatkuva kiire ja tekemättömien töiden paine.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liian vähän aikaa työn tekemiseen kunnolla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muuttuvat sähköiset tietojärjestelmät.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hankalat, huonosti toimivat tietotekniset laitteet/ohjelmat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkailla on usein erilaiset odotukset palvelusta kuin henkilökunnalla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaiden haastava käytös (esim. valitukset, syytökset, arvostelu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaat eivät halua osallistua palveluun, ovat passiivisia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liiallinen määrä sähköistä tietoa asiakkaasta, jolloin olennaisen hahmottaminen on vaikeaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun järjestämisessä tarvittava asiakastieto on puutteellista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarpeellinen asiakkaaseen liittyvä tieto on useissa eri paikoissa ja sitä on vaikea löytää nopeasti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eri järjestelmistä saatava tieto asiakkaasta on ristiriitaista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmissä on virheellistä tietoa asiakkaasta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Miten hyvin seuraavat väittämät kuvaavat nykyistä työtäsi. Valitse mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto kussakin väittämässä.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Voin tehdä paljon itsenäisiä päätöksiä työssäni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minulla on paljon sananvaltaa omiin töihini.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Mieti omaa työtäsi ja arvioi, kuinka usein kohtaat seuraavia tilanteita:

	Useita kertoja päivässä	Päivittäin	Viikottain	Kuukausittain tai harvemmin	En koskaan
En muista työssä tarvitsemaani salasanaa, numerosarjaa tms.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minulta jää huomaamatta työhön liittyvä ilmoitus tai viesti (esim. asiakastietojärjestelmässä, sähköpostissa).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen käynnistänyt tai sulkenut vahingossa väärän laitteen, järjestelmän tai ohjelman.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Seuraavat kysymykset koskevat hyvinvointiasi muutaman viimeksi kuluneen viikon aikana.

	Paljon enemmän kuin tavallisesti	Jonkin verran enemmän kuin tavallisesti	En enempää kuin tavallisesti	En ollenkaan
Oletko viime aikoina valvonut paljon huoliesi takia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oletko viime aikoina tuntenut itsesi onnettomaksi ja masentuneeksi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oletko viime aikoina tuntenut olevasi jatkuvasti yllirasittunut?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onko sinusta viime aikoina tuntunut, ettet voisi selviytyä vaikeuksista?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Stressillä tarkoitetaan tilannetta, jossa ihminen tuntee itsensä jännittyneeksi, levottomaksi, hermostuneeksi tai ahdistuneeksi tai hänen on vaikea nukkua asioiden vaivatessa jatkuvasti mieltä. Tunnetko sinä nykyisin tällaista stressiä?

- En lainkaan
- Vain vähän
- Jonkin verran
- Melko paljon
- Erittäin paljon

TIETOTURVA JA -SUOJA

Kyselyllä kartoitetaan myös tietoturvaan ja -suojaan liittyviä näkemyksiä.

24. Mitä mieltä olet seuraavista tietoturvaa koskevista väitteistä?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Olen tietoinen hallussamme oleviin tietoihin ja niitä käyttäviin järjestelmiin kohdistuvista ulkoisista uhkista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietohallintomme käytänteistä tietojen, järjestelmien ja laitteiden suojelemiseksi on enemmän harmia kuin hyötyä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käyttäessäni tietoteknisiä laitteita kiinnitän huomiota siihen, että niihin ei päästä murtautumaan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIETOJÄRJESTELMIEN ARVIOINTI

Tässä osiossa pyydämme sinua arvioimaan käyttämiäsi tietojärjestelmiä. Osa kysymyksistä koskee pääsääntöisesti käyttämääsi tietojärjestelmää ja osa tietojärjestelmäratkaisujen kokonaisuutta työpaikallasi.

Jos on tarkoituksena arvioida pääsääntöisesti käyttämääsi tietojärjestelmää, kysymyksessä näkyy järjestelmän nimi kohdassa 11 antamasi vastauksen perusteella.

25. Arvioi seuraavien väittämien avulla -asiakastietojärjestelmän teknistä toimivuutta työskentelevän sosiaalialan ammattilaisen näkökulmasta.

Asiakastietojärjestelmä ja toimipiste on poimittu aiemmista vastauksistasi. Mikäli haluat muuttaa niitä, voit palata kyselyssä taaksepäin ja muuttaa vastauksiasi.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Järjestelmä on tekniseltä toimivuudeltaan vakaa (ei kaatuile, ei käyttökatkoksia).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmä reagoi nopeasti käskyihin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmän virheellinen tai puutteellinen toiminta on aiheuttanut tai ollut lähellä aiheuttaa vakavaa haittaa asiakkaan turvallisuudelle tai hyvinvoinnille.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Arvioi seuraavien väittämien avulla -asiakastietojärjestelmän käytettävyyttä työskentelevän sosiaalialan ammattilaisen näkökulmasta.

Asiakastietojärjestelmä ja toimipiste on poimittu aiemmista vastauksistasi. Mikäli haluat muuttaa niitä, voit palata kyselyssä taaksepäin ja muuttaa vastauksiasi.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Näkymissä (ikkunoissa) kentät ja toiminnot on sijoitettu loogisesti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terminologia (esimerkiksi toimintojen nimet ja otsikointi) on selkeää ja ymmärrettävää.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rutiinitehtävien suorittaminen on suoraviivaista ja onnistuu ilman ylimääräisiä valintoja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tehtyjen virheiden (kuten virhekirjaus tai valintojen muuttaminen) korjaaminen onnistuu helposti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmä ohjaa käyttäjää oppimaan järjestelmän käyttöä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Arvioi -asiakastietojärjestelmästä saatavilla olevan asiakastiedon laatua:

	Samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tieto on ajantasaista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tieto on luotettavaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tieto on oleellista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tieto on kattavaa ja kokonaisvaltaista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Arvioi, miten helppoa tai vaikeaa -asiakastietojärjestelmän tuella on hahmottaa seuraavia asiakasta koskevia tietoja?

	Erittäin helppoa	Melko helppoa	Ei helppoa eikä vaikeaa	Melko vaikeaa	Erittäin vaikeaa
Asiakkaan kanssa työskentelevät tahot.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaan läheisverkosto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaan historia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaan palvelukokonaisuus (aiemmat, nykyiset ja tulevat palvelut).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakassuunnitelma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Arvioi, miten hyvin -asiakastietojärjestelmä tukee oman työn hallintaa seuraavilla osa-alueilla

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin, eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti
Omien asiakkaiden hallinnointi (esimerkiksi kooste aktiivisista asiakkuuksista).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työtehtävien seuranta ja hallinta (esimerkiksi keskeneräiset asiakasasiakirjat).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Määräaikojen noudattaminen (esimerkiksi lakisääteiset määräajat).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajankäytön hallinta (esimerkiksi ajankäytön suunnittelun ja seurannan työkalut).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. Miten hyvin käyttämäsi tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin, eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti
Sosiaali-alan ammattilaisten välillä omassa organisaatiossa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eri organisaatioissa toimivien sosiaali-alan ammattilaisten välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaali-alan ja terveydenhuollon ammattilaisten välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaali-alan ammattilaisten ja muiden viranomaisten / yhteistyötahojen välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaali-alan ammattilaisten ja asiakkaan välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Arvioi seuraavien väittämien avulla, miten käyttämäsi tietojärjestelmät tukevat sosiaalialan ammattilaisen työtä.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Järjestelmät auttavat koordinoimaan asiakkaan palvelukokonaisuutta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakastietojen kirjaaminen on näppärää ja sujuvaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmät tukevat monialaista yhteistyötä palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakaskertomustiedot ovat selkeästi jäsennelty ja helposti luettavissa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakasta koskevat asiakirjat (esimerkiksi ilmoitukset, päätökset ja lausunnot) ovat helposti hyödynnettävissä asiakastietojärjestelmässä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmät auttavat parantamaan palvelun laatua.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmät tukevat oman työn kehittämistä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Mitkä seuraavista nykyisissä tietojärjestelmissä tunnistetuista ongelmista hankaloittavat eniten sosiaalialan ammattilaisen työtä?

Valitse enintään viisi (5) mielestäsi tärkeintä kehittämiskohdetta.

- Tiedon ajantasaisuus on heikkoa ja siten tiedon oikeellisuuteen ei voi luottaa.
- Tiedon hakeminen asiakkaan tiedoista on hankalaa ja aikaavievää.
- Asiakkaan kokonaistilanteesta ei saa käsitystä kerralla.
- Kansalaisten sähköisten asiointipalvelujen puute tuottaa ammattilaiselle lisätyötä.
- Saman tiedon joutuu kirjaamaan useampaan paikkaan (esim. eri perheenjäsenten kohdalle).
- Viranomaispäätöksen tekeminen järjestelmässä on monivaiheista ja hankalaa.
- Tiedot eivät välity muista järjestelmistä.
- Arviointi- ja vaikuttavuusmittarit puuttuvat tai tietojärjestelmä ei tue niiden käyttöä.
- Ei tue ammattilaisten välistä yhteistyötä ja tiedonvaihtoa.
- Ei tue asiakastietojen sujuvaa dokumentointia (esim. valintalistat, kirjauspohjat, fraasit puutteellisia).
- Näkymiä ja toimintoja ei voi muokata työntekijäkohtaisesti (esim. suosikit, fraasit).
- Asiakasprosessin vaiheista ei saa selkeää ja/tai kokonaisvaltaista kuvaa.
- Ei ohjaa työvaiheiden toteuttamisessa ja niiden välillä etenemisessä.
- Työvaiheiden toteuttaminen järjestelmässä ei vastaa käytännön työtä.
- Käyttö vaatii paljon muistamista.
- Ei toimi hyvin mobiililaitteella
- Ei toimi hyvin etäyhteydellä
- Muu, mikä?

34. Mikä nykyisissä tietojärjestelmissä toimii hyvin?

Valitse seuraavista ne ominaisuudet tai piirteet, jotka on toteutettu hyvin käyttämässäsi asiakastietojärjestelmässä.

Voit valita niin monta kuin haluat.

- Tilasto- ja seurantatietojen saatavuus
- Liitteiden tallentaminen tietojärjestelmään
- Kertaalleen kirjattujen tietojen hyödyntäminen järjestelmän eri osioissa
- Fraasien tallennus ja käyttö
- Tietoturvallinen viestintä ammattilaisten kesken
- Tietoturvallinen viestintä ammattilaisen ja asiakkaan välillä
- Järjestelmässä tiedot näkyvät vain tarvittavien palveluiden ja yksiköiden välillä
- Asumispalveluiden paikkatietojen hallinta (esim. paikkavaraus, ulos/sisäänkirjaukset, täyttöaste)
- Asiakastiedon dokumentointi
- Asiakasprosessin vaiheiden seuranta
- Työtä tukevat herätteet ja hälytykset
- Yhteenvetonäkymä asiakkaan tiedoista
- Yhteenvetonäkymä omista asiakkuuksista
- Havainnolliset laitosnäkyvät (paikkakartta, huoneentaulu)
- Asumispalveluiden asiakastietojen hallinta ja kirjaaminen
- Toimii hyvin mobiililaitteella
- Toimii hyvin etäyhteydellä
- Jokin muu edellisten lisäksi, mikä?

35. Minkä kouluarvosanan annat pääasiallisesti käyttämällesi -asiakastietojärjestelmälle? *

Kysymys on pakollinen.

- 10 (Erinomainen)
- 9 (Kiitettävä)
- 8 (Hyvä)
- 7 (Tyydyttävä)
- 6 (Kohtalainen)
- 5 (Välttävä)
- 4 (Heikko)
- En osaa tai halua antaa arvosanaa

TIETOJÄRJESTELMIEN KEHITTÄMINEN

Tässä osiossa kartoitetaan tietojärjestelmien kehittämiseen liittyviä kokemuksiasi ja mielipiteitäsi.

36. Millaisia kokemuksia sinulla on käyttämiisi tietojärjestelmiin liittyvän palautteen antamisesta ja kehittämisestä? Arvioi seuraavia väittämiä kokemustesi pohjalta.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tiedän kenelle ja miten voin lähettää halutessani järjestelmäpalautetta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmätoimittaja on kiinnostunut käyttäjien antamasta palautteesta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmätoimittaja toteuttaa korjaus- ja muutosehdotukset toivotulla tavalla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korjaus- ja muutosehdotukset toteutetaan riittävän ripeästi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Oletko osallistunut tietojärjestelmien kehittämiseen?

- Kyllä, minulle on osoitettu työaikaa kehittämistyötä varten
- Kyllä, oman työn ohella
- En

38. Voit halutessasi tarkentaa, miten olet osallistunut tietojärjestelmien kehittämiseen:

39. Millä tavoin olet kiinnostunut osallistumaan tietojärjestelmien kehittämistyöhön tulevaisuudessa?

- Esittelemällä omaa työtäni ja siihen liittyviä tarpeita työpaikallani ohjelmistokehittäjille.
- Osallistumalla kehitysryhmään tai työpajaan.
- Kirjoittamalla palautetta ja kehitysehdotuksia järjestelmätoimittajalle (palautekanavan tms. kautta.)
- Kertomalla ongelmista organisaation tietojärjestelmien kehittämisen vastuuhenkilölle.
- Testaamalla järjestelmää tai sen uusia ominaisuuksia ennen käyttöönottoa.
- Työskentelemällä sosiaalialan asiantuntijana tietojärjestelmätoimittajan organisaatiossa.
- En ole kiinnostunut osallistumaan.
- Jollain muulla tavoin, miten?

TIETOJÄRJESTELMÄT JA JOHTAMINEN

Tässä osiossa selvitetään tietojärjestelmien toimivuutta johtamisen tukena.

40. Miten organisaation tietojärjestelmät toimivat kokonaisuutena johtamisen välineenä?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Joudun kokoamaan johtamisessa tarvittavat tiedot monesta eri tietojärjestelmästä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmien avulla voin ohjata päivittäistä toimintaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Joudun tilaamaan suurimman osan tarvitsemistani raporteista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät mahdollistavat toiminnan laadun mittaamisen ja seurannan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmien tuottama seurantatieto on luotettavaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät auttavat seuraamaan yksikköni asettamien tavoitteiden (esim. asiakassuunnitelmat, määräajat, asiakasmäärät) toteutumista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voin seurata tietojärjestelmistä resurssien käyttöä (esim. henkilöstö, tilat, välineet).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käytän jotakin toiminnan seurannan mahdollistavia tietojärjestelmiä päivittäin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toiminnan seurantaan käytettävillä tietojärjestelmillä on helppo tehdä haluamiaan hakuja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät ovat viime vuosina auttaneet parantamaan yksikköni tehokkuutta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät auttavat tunnistamaan erilaisia asiakasryhmiä (esim. paljon palveluita tarvitsevat asiakkaat).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TAUSTATIEDOT

Lopuksi kysymme vielä muutaman taustakysymyksen.

41. Ikä

- Alle 25
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- yli 64

42. Sukupuoli

- Nainen
- Mies
- Muu
- En halua vastata

43. Korkein suorittamasi tutkinto?

- Lisensiaatti- tai tohtoritutkinto
- Maisterintutkinto
- Kandidaatin tutkinto
- Ylempi AMK-tutkinto
- AMK-tutkinto (esim. sosionomi)
- Alempi korkeakoulututkinto (esim. sosiaalihoitajatutkinto)
- Muu, mikä?

44. Tutkinnon suorittamisvuosi?

- 2020
- 2019
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003
- 2002
- 2001
- 2000
- 1999
- 1998
- 1997
- 1996
- 1995
- 1994

45. Oletko laillistettu sosiaalihuollon ammattihenkilö?

Laillistetulla sosiaalihuollon ammattihenkilöllä tarkoitetaan Valviran myöntämää laillistusta ja merkintää sosiaalihuollon ammattihenkilöiden keskusrekisteriin Suosikkiin.

- Kyllä, Sosiaalityöntekijä
- Kyllä, Sosionomi
- Kyllä, Geronomi
- Kyllä, Kuntoutuksen ohjaaja
- En

KOMMENTIT JA PALAUTE

46. Tähän voit kirjoittaa muita kommentteja tai palautetta asiakastietojärjestelmistä.

47. Terveisesi tutkimusryhmälle ja palautteesi tästä tutkimuksesta.



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND



Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ