



## PAKKA-KOULUTUS RAVINTOLOIDEN

## HENKILÖKUNNALLE (*vkonpvä, päivämäärä, klo*)

(*Paikka, osoite*)

(*MALLI OHJELMASTA*)

### Estä överit- hauskaa huomennakin

- Koulutus on tarkoitettu ravintolan anniskelua hoitavalle henkilöstölle.
- Koulutuksen tavoitteena on vuorovaikutuksellisesti keskittyä haastaviin asiakaspalvelutilanteisiin sekä antaa eväitä niistä selviytymiseen.
- Tarkoituksena on innostua, keskustella ja yhdessä ratkaista alkoholin anniskelun pulmia. Koulutuksessa pohditaan alkoholin anniskelun osaamista, pelisääntöjä sekä asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuutta.
- Koulutuksen suunnitteluun ovat osallistuneet ravintola-alan ammattilaiset ja koulutuksen toteuttavat Rakastajat- teatterin osaavat monitaiturit Angelika Meusel ja Miia Lindström.
- Koulutus on maksuton. Sitovat ilmoittautumiset XX.XX mennessä  
(*etunimi.sukunimi(at)xxxx.fi*)

Yhteistyöterveisin (*Nimi Sukunimi*)  
(*s-posti ja puh.*)



TOIMINTAMALLI EHKÄISEVÄÄN PÄIHDETYÖHÖN