



PAKKA-KOULUTUS VÄHITTÄISKAUPAN

HENKILÖKUNNALLE (*vkopvä, päivämäärä, klo*)

(*Paikka, osoite*)

(*MALLI OHJELMASTA*)

Kassan kautta!

- Koulutus on tarkoitettu alkoholin vähittäismyynnin henkilöstölle.
- Koulutuksen tavoitteena on vuorovaikutuksellisesti keskittyä haastaviin asiakaspalvelutilanteisiin sekä antaa eväitä niistä selviytymiseen.
- Tarkoituksena on innostua, keskustella ja yhdessä ratkaista alkoholin myynnin pulmia. Koulutuksessa pohditaan alkoholin myynnin osaamista, pelisääntöjä sekä asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuutta.
- Koulutuksen suunnitteluun ovat osallistuneet vähittäismyynnin ammattilaiset ja koulutuksen toteuttavat Rakastajat- teatterin osaavat monitaiturit Angelika Meusel ja Miia Lindström.
- Koulutus on maksuton. Sitovat ilmoittautumiset XX.XX. mennessä (*nimi.sukunimi(at)xxx.fi, puh*)

Yhteistyöterveisin (*Nimi Sukunimi*)

(*puh.*)



TOIMINTAMALLI EHKÄISEVÄÄN PÄIHDETYÖHÖN