

Asiakasarviointilomake

Ravintola, jota arviointi koskee: _____

Anniskelupaikan tyyppi:

Baari / pubi Baari / pubi & ruokaravintola Yökerho / disko / tanssiravintola

Ajankohta (pvämäärä & kellonaika), jolloin asiakasarviointi toteutettiin: ___/___20___, klo ___.

1) Ovimiehet

a. Oliko ovimiesten asiakaspalvelu...

Ovimiehiä ei ollut (siirry kohtaan 2) Ystävällistä Neutraalia Töykeää

Kommentit: _____

b. Miten asiakkaiden ikää arvioitiin **ulko-ovella**?

Ikää arvioitiin tarkasti ja papereita kysyttiin herkästi

Jonkin verran kysyttiin papereita

Ei kiinnitetty huomiota / ei kysytty papereita

Kommentit: _____

c. Miten asiakkaiden päihtymysastetta arvioitiin **ulko-ovella**?

Päihtymystä arvioitiin tarkasti, eikä selvästi päihtyneitä päästetty sisälle

Jonkin verran arviointia, mutta joitakin selvästi päihtyneitä päästettiin sisälle

Selvästi päihtyneitä päästettiin sisälle

Kommentit: _____

2) Henkilökunta

a. Oliko henkilökuntaa...

Riittävästi Kohtuullisesti Aivan liian vähän

Kommentit: _____

b. Oliko henkilökunnan asiakaspalvelu...

Ystävällistä Neutraalia Töykeää

Kommentit: _____

c. Miten asiakkaiden ikää arvioitiin **baaritiskillä**?

Ikää arvioitiin tarkasti ja papereita kysyttiin herkästi

Jonkin verran kysyttiin papereita

Ei kiinnitetty huomiota / ei kysytty papereita

Kommentit: _____

d. Oliko anniskelupaikassa henkilöitä, joille ei pitäisi oman arvionne mukaan enää anniskella selvästi havaittavan päihtymystilan vuoksi?

- Ei lainkaan Yksi henkilö Useampi henkilö

e. Miten asiakkaiden päihtymysastetta arvioitiin **baaritiskillä**?

- Ei anniskeltu selvästi päihtyneille, ja heidät poistettiin ravintolasta
 Ei anniskeltu selvästi päihtyneille, mutta he saivat jäädä ravintolaan
 Jonkin verran arviointia, mutta joillekin selvästi päihtyneille anniskeltiin
 Ei arviointia, selvästi päihtyneille anniskeltiin

Kommentit: _____

3) Ravintolan turvallisuus ja viihtyisyys

a. Miten arvioisit ravintolan turvallisuutta?

- Turvallista, ei häiriökäyttäytymistä
 Melko turvallista, ei häiriökäyttäytymistä
 Levotonta, paljon häiriökäyttäytymistä

Kommentit: _____

b. Miten arvioisit ravintolan viihtyisyyttä?

- Siistiä ja viihtyisää
 Melko sotkuista
 Likaista, lasin siruja lattialla, vessat sotkussa

Kommentit: _____

c. Miten alkoholittomia juomia esiteltiin?

- Vaihtoehdot esillä tiskillä tai seinällä
 Kysyttäessä esiteltiin vaihtoehdot

Kommentit: _____

d. Kuinka monipuolisesti alkoholittomia juomia oli saatavilla?

- Monipuolisesti (myös drinkkejä)
 Muutamia erilaisia
 Ei juurikaan

Kommentit: _____

e. Käytettiinkö anniskelupaikan **asiakastiloissa** sähkösavukkeita?

- Ei
 Kyllä

Kommentit: _____

f. Kulkeutuiko anniskelupaikan tupakointitilasta savua muualle anniskelupaikkaan?

- Anniskelupaikassa ei ollut erillistä tupakointitilaa
 Ei lainkaan
 Hieman
 Huomattavasti

Kommentit: _____

g. Oliko tupakointitilassa (*valitse monta kohtaa kuin tarpeen*)...

- Anniskelupaikassa ei ollut erillistä tupakointitilaa
 Juomia asiakkailta
 Muita kuin tupakoivia asiakkaita
 Ei juomia asiakkailta, eikä muita kuin tupakoivia asiakkaita

Kommentit: _____