

- 1 På alla social- och hälsovårdens verksamhetsenheter ställer man systematiskt frågor om närståendevåld som en del av kartläggningen av klientens/patientens livssituation och noggranna anamnes.
- 2 Frågorna om våld ställs med hjälp av screeningfrågorna (se Blanketten för screening och kartläggning av närståendevåld)
 - a) Punkterna med personuppgifter på blanketten för screening och kartläggning fylls i på varje verksamhetsenhet till tillämpliga delar.
 - b) **Frågorna om våld ställs alltid på tu man hand med klienten/patienten**
 - c) Berätta att närståendevåld påverkar klientens/patientens och hennes/hans barns välbefinnande, hälsa och säkerhet. Därför utgör kartläggningen en del av insamlingen av en noggrann anamnes och av god vård och hjälp till klienten/patienten. Frågorna om våld och kartläggningen av våldet sker i växelverkan mellan klienten/patienten och den anställda där din viktigaste uppgift är att skapa en förtroendefull och trygg atmosfär.
 - d) Det är inte säkert att ställa frågor om våld i närvaro av våldsförövaren eller en förövaren närstående person, eller andra klienter/patienter. Ge aldrig blanketten till klienten/patienten att själv fylla i eller att ta med hem.
 - e) Se närmare på anvisningarna om bemötande av klienten/patienten: Frågor om närståendevåld och bemötande av offret – arbetsredskapskort.
- 3 Om patienten svarar JA på screeningfråga nr 2 eller 3, ska du ställa kartläggningsfrågorna enligt blanketten.
- 4 Efter kartläggningen gör du en preliminär bedömning av behovet av hjälp/vård med användning av blanketten för bedömning av hjälp vid närståendevåld (Blanketten för screening och kartläggning del 2).

Instruktioner för situationer med närståendevåld

- 1 ALLTID, när klienten/patienten har berättat om våld upplevt i parförhållande (= JA-svar på screeningfråga nr 2 och 3) ska du utgående från bedömningen börja vidta nödvändiga åtgärder som finns på blanketten för screening och kartläggning i slutet av del 2.

Om det handlar om akut fysiskt eller sexuellt våld, ska du dirigera patienten till en läkarmottagning. Berätta också att närståendevåld är ett brott, uppmana patienten att göra polisanmälan eller be om klientens/patientens tillåtelse att göra det.

Boka vid behov en ny tid för klienten/patienten.
- 2 Om klienten/patienten inte är beredd att ta emot hjälp för tillfället, gör du tröskeln lägre för att söka hjälp på nytt. Ge kontaktuppgifter till olika organisationer som kan hjälpa och information om närståendevåld och dess följder. Boka ny tid åt klienten/patienten.
- 3 **Man måste alltid försäkra sig om klientens/patientens säkerhet.** Att en säkerhetsplan görs upp rekommenderas för alla som lever i ett våldsamt parförhållande eller personer som lever i motsvarande situation och i situationer, där partnern trots skilsmässa eller separation fortsätter med ofredande och hotfullt beteende (se Säkerhetsplan för situationer med närståendevåld).
- 4 Gör ALLTID en barnskyddsanmälan om klienten/patienten svarar JA på kartläggningsfråga nr 5. Gör vid behov en föregripande barnskyddsanmälan om klienten/patienten svarar JA på kartläggningsfråga nr 6.
- 5 Dokumentera resultatet av kartläggningen med blanketten för screening och kartläggning av närståendevåld och vidtagna åtgärder enligt den praxis som används på din enhet. Förstör/spara den ifyllda blanketten för screening och kartläggning av närståendevåld enligt din verksamhetsenhets instruktioner.