

- 1 Berätta för klienten/patienten, att frågor om närståendevåld ingår som en del av noggrann anamnes och bra klientarbete/god vård.
- 2 Fråga RAKT PÅ SAK om närståendevåld med hjälp av blanketten för screening och kartläggning av närståendevåld. Se till att du ALLTID vid det tillfället är på tu man hand med klienten/patienten. Beskriv vid behov närmare vad fysiskt, psykiskt och sexuellt våld och illa behandling är.
- 3 Beakta att du kanske är den första myndighetsrepresentant för vilken klienten/patienten berättar om sina upplevelser av närståendevåld. Lyssna medkännande. Beakta också att besvärligt eller utmanande uppträdande från klientens/patientens sida vid frågor om våld kan bero på skamkänslor, rädsla, chockreaktion eller traumatisering, eller tidigare dåliga erfarenheter av att tala om saken.
- 4 När du går vidare från screeningfrågorna till närmare kartläggning av upplevelserna är din viktigaste uppgift att bygga upp en **förtroendefull och trygg stämning**. För att offret ska kunna känna att hon blir hörd får hon inte skuldbeläggas och sanningsenligheten i hennes upplevelser inte ifrågasättas.
- 5 Berätta för klienten/patienten hur vanligt närståendevåld är, att det påverkar hälsan, om andra sätt som det gör livet besvärligt på och om säkerhetsrisken som är förenad med våldet. Berätta också att närståendevåld är ett brott, uppmuntra klienten/patienten att göra en brottsanmälan eller be om klientens/patientens samtycke till att göra en. Ta starkt ställning emot våldet, men fördöm inte förövaren, för hon kan fortfarande hålla honom kär.
- 6 Ge uppmuntrande respons på klientens/kundens redogörelse för våldet och uppmuntra henne att ta emot hjälp. Om det är svårt för klienten/patienten att just för tillfället ta emot hjälp, ska du sänka tröskeln för att söka hjälp på nytt och ge henne kontaktuppgifter till olika hjälporgan och ytterligare information om närståendevåld. Om klienten/patienten vill bokar du ett nytt möte eller försöker dirigera henne till den hjälp hon behöver.
- 7 Om klienten/patienten berättar om att våld förekommer i hemmet för närvarande och om hon har minderåriga barn hemma, ska du öppet berätta om din skyldighet som myndighet att göra en barnskyddsanmälan. Räkna med en föregripande barnskyddsanmälan om klienten/patienten är gravid. Försök få klienten/patienten att förstå att en barnskyddsanmälan innebär en möjlighet att få hjälp och stöd, inte ett hot eller ett sätt att skrämmas.
- 8 I en akut våldssituation ska du ALLTID sörja för klientens/patientens säkerhet! Ta reda på om det är säkert för henne att återvända hem, och ordna vid behov en plats på ett skyddshem för henne och gör upp en säkerhetsplan. Sörj också för andra familjemedlemmars, särskilt minderåriga barns akuta säkerhet och behov av hjälp.
- 9 Registrera noggrant klientens/patientens besök för hon kan senare behöva materialet till exempel vid en brottsprocess eller för att säkra barnens ställning. Om klienten/patienten berättar om skador orsakade av våldet ska du se till att hon går till en läkarmottagning och att skadorna dokumenteras ordentligt där. Se till att en gravid klient/patient vid behov besöker en mödrapoliklinik.
- 10 Var medveten om att närståendevåld på många sätt påverkar offrets välbefinnande och livskontroll. Våld som utövas av en närstående person bryter på ett grundläggande sätt ner människans känsla av egenvärde och trygghet. **Kom ihåg, att ditt bemötande kan fungera som en viktig fast punkt i offrets liv, för att stärka känslan av egenvärde och för att ta emot hjälp.**