



Verksamhet
som främjar
välfärd ska
vara lätt att
hitta!

Presentation av det
nationella
utvecklingsarbetet inom
servicekonceptet för
främjande av hälsa och
välfärd

Finlands program för
hållbar tillväxt (RRP)

Terveys- ja
hyvinvoinnin laitos

27.8.2024



Programmet byggs på fyra pelare



Pelare 1: Den gröna övergången stöder ekonomiska strukturomvandlingar och ett koldioxidneutralt välfärdssamhälle



Pelare 2: Digitalisering och dataekonomi stärker produktiviteten och gör tjänsterna tillgängliga för alla



Pelare 3: Sysselsättningsgraden och kunskapsnivån höjs för att påskynda hållbar tillväxt (delvis)



Pelare 4: Tillgången till social- och hälsovårdstjänster förbättras och kostnadseffektiviteten ökas.

Inom
social- och
hälsovårds
ministeriet
s
förvaltning
sområde



Pelare 4

Finlands program för hållbar tillväxt (RRP)



Främjande av vårdgarantins uppfyllande och minskning av den vårdskuld som på grund av coronapandemin uppstod inom social- och hälsovården och rehabiliteringen.

Investering 1

- Genomförandet av vårdgarantin (inklusive mentalvård)
- Minskning av vårdskuld inom social- och hälsovård och rehabilitering

Investering 3

- Stärkande av dataunderlag och effektbaserad styrning som stöd för kostnadseffektivitet inom social- och hälsovården

Investering 2

- Befrämjande av vårdgarantins uppfyllande genom förebyggande åtgärder och tidig identifiering av problem.

Investering 4

- Ibruktagande av digitala tjänster och innovationer som befrämjar uppfyllandet av vårdgarantin.



THL:s uppgifter vid RRP



Partnerskap och samordning

Vi främjar teman enligt målen i samarbete med SHM, välfärdsområdena och andra nationella aktörer, organisationer och kommuner.



Nationella projekt

26 nationella projekt som stöder ett enhetligt utvecklingsarbete i regionerna.



Stöd för välfärdsområdena

Nätverk, coachningar, delning av god praxis och aktuell information, publikationer, informationsproduktion, evenemang, webinarier och evenemang för att skapa nätverk.



Uppföljning och bedömning

Vi följer upp och bedömer välfärdsområdenas utvecklingsarbete i förhållande till de uppställda målen.

Servicekoncept för främjande av hälsa och välfärd

- Mål och indikator: Som en del av social- och hälsovårdsreformen utvecklas och införs integrerade arbetsmodeller och digitala tjänster för sektorsövergripande tjänster i alla välfärdsområden.
- Finansiering från EU (NextGenerationEU)
- Nationell samordning: THL
- Alla välfärdsområden och Helsingfors stad är med i nätverket av utvecklare
- Samarbetspartner i den digitala utvecklingen: DigiFinland Oy, MDB och FPA

Verksamhet som främjar välfärd ska vara lätt att hitta!



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

27.8.2024



THL koordinerar arbetet med att utveckla servicekonceptet för främjande av hälsa och välfärd 2022–2025



Servicekonceptet för främjande av hälsa och välfärd utvecklas i samarbete

Alla välfärdsområden och Helsingfors stad

Kommuner och organisationer

Deltagare i projektets öppna webinarier

Fortlöpande samarbete med nationella aktörer: SHM, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, DigiFinland Oy, FPA

Även nätverket En frisk kommun, Finlands Kommunförbund, SOSTE Finlands social och hälsa rf och övriga intressentgrupper deltar



Resultat och publikationer ger riktning för det gemensamma arbetet

Det nationella servicekonceptet för främjande av hälsa och välfärd har fastställts

3 publicerade förutredningar

Faktablad.

Flera anföranden i olika forum

Kommunikationsmaterial: webbplats, Innokyläs hemsida, utbildningsmaterial, video, broschyr, inspelningar och diapresentationer



Förändringen konkretiseras i välfärdsområdena

Alla områden utvecklar en verksamhetsmodell som social- och hälsovårdspersonalen kan använda för att styra sina kunder till verksamheten för främjande av hälsa och välfärd

Alla områden samlar information om tjänster och verksamhet för främjande av hälsa och välfärd till ett digitalt serviceutbud

16 områden främjar ibruktagandet av remisser för främjande av hälsa och välfärd

5751 servicebeskrivningar för främjande av hälsa och välfärd i Suomi.fi-servicedatalagret

Alla välfärdsområden och Helsingfors stad medverkar.
DigiFinland Oy och MDB är partner i den digitala utvecklingen.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tidslinje för utvecklingen av det nationella servicekonceptet för främjande av hälsa och välfärd

THL

Digitala utvecklingen

Regionala utvecklingsarbetet

2022

2023

2024

2025

Förutredningar genomförs och nätverk startas, THL

Definiering av servicekonceptet (THL, Q2/2023)

Utveckling av praktiker och digitala lösningar i områdena

Införande och etablering av praktiker i områdena

Införande och drift av digitala lösningar i områdena (Q4/2024)

Arbetet fortsätter i områdenas permanenta strukturer

Utveckling av Servicedatalagret, MDB

Specifikation av en digital plattform, DF

Produktionsutveckling av den nationella digitala plattformen, DF

Vidareutveckling och drift av den nationella digitala plattformen, DF

Koordination av den gemensamma utvecklingen och stöd till områdena, THL

August 2024



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Alla välfärdsområden involverade i utvecklingen

- THL ansvarar för koordineringen av den nationella utvecklingen och stödet för det regionala utvecklingsarbetet
- Alla välfärdsområden och Helsingfors stad deltar i den nationella gemensamma utvecklingen
- Även nationella aktörer i nätverket (DF, MDB ja SHM)
- Regelbundna möten en gång i månaden + temamöten och valfri typ av sparring
- Regionala projekt är förpliktade till att samarbeta:
 - SHM:s projekthandbok 2023–2025. De nationella specifikationerna av serviceutbudet samt kund - och servicehandledningen görs i samarbete med områdena och THL
 - De regionala projekten utser en deltagare i det nationella beredningsarbetet som koordineras av THL



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



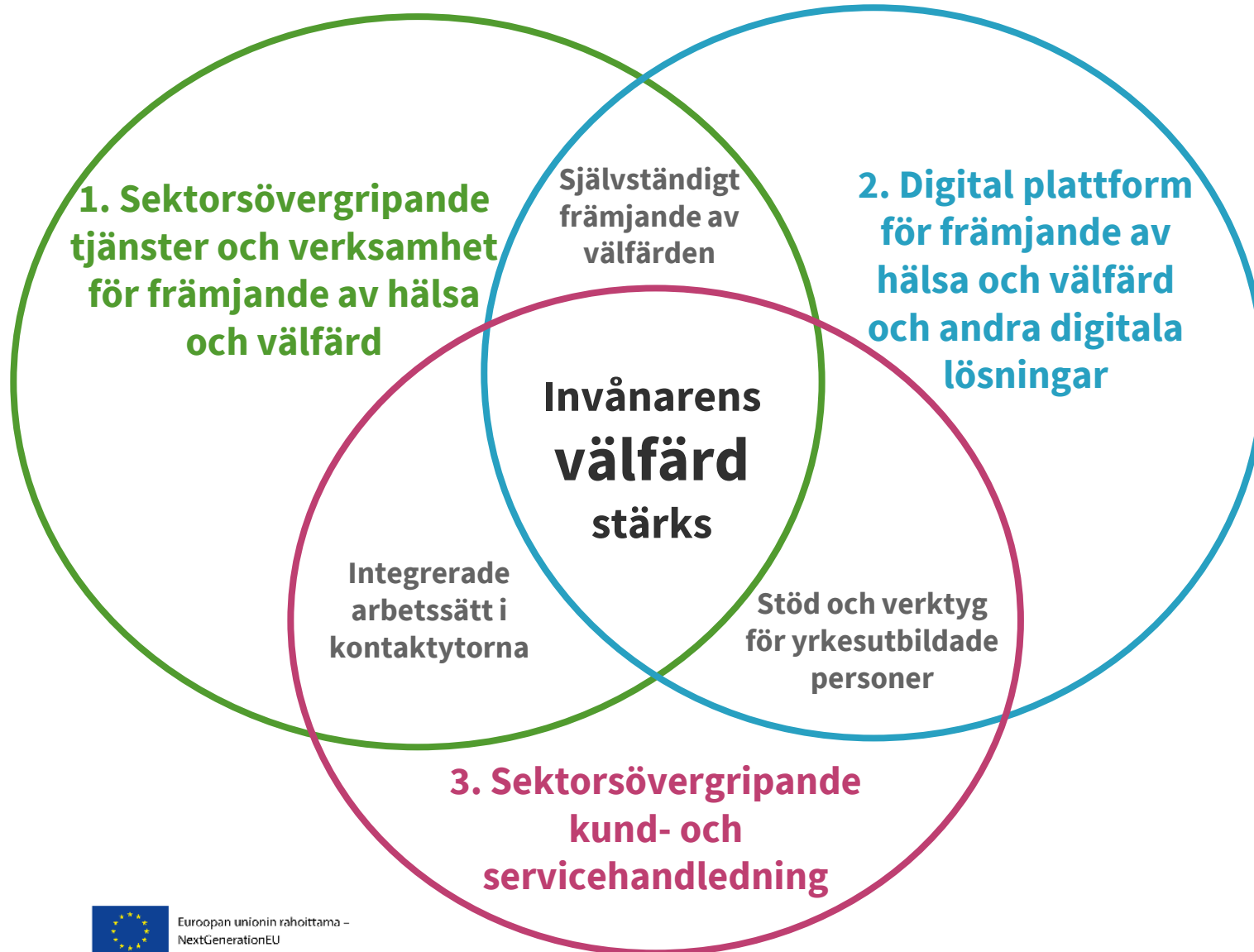
Arbetar tillsammans i
Tammerfors 21.3.2023
Bild: Nelli Valli, THL

Beskrivning av servicekonceptet

- Projektets delmål: Producera en beskrivning av det sektorsövergripande servicekonceptet (senast Q2/2023)
- Publicerades i juni 2023
- Beskrivningen har utarbetats i samarbete med välfärdsområdena, kommunerna och organisationerna samt nationella experter
- Stöder områdenas utvecklings- och etableringsarbete som genomförs i projekten inom Programmet för hållbar tillväxt (RRP)
- Helhetsarkitekturen för främjande av hälsa och välfärd används som verktyg (SHM 2021, uppdateringsarbetet pågår)



De tre delområdena i servicekonceptet för främjande av hälsa och välfärd



Arbetet med att utveckla servicekonceptet för främjande av hälsa och välfärd i Finlands program för hållbar tillväxt 2022–2025

Målet med utvecklingsarbetet är att det ska vara lättare för invånare och de yrkesutbildade att hitta service och verksamhet som främjar välfärd och hälsa.

skapar en verksamhetsmodell som social- och hälsovårdspersonalen kan använda för att hänvisa sina kunder till kommunens eller organisationens tjänster för främjande

Remiss inom främjande av hälsa och välfärd

Övriga verksamhetsmodeller

Välfärdsområdet tar i bruk ett digitalt serviceutbud som samlar information om verksamhet i området som stöder välfärd och hälsa.

Service datasystem (SDL)

Kamratforum för digitala utvecklare

Varför behövs servicekonceptet?

Verksamhet som
främjar välfärd ska
vara lätt att hitta!

- **Ur människans synvinkel:**
Tjänster och verksamhet som stöder välfärden är lättare att hitta. Främjandet och upprätthållandet av ens egen och närståendes välfärd och hälsa ökar.
- **Ur den yrkesutbildades synvinkel:**
Aktuell information om tjänster och verksamhet som främjar välfärd i området står till förfogande för yrkesutbildade personer. Ett verktyg för kund- och servicehandledning.
- **Ur tjänsteproducentens och verksamhetsaktörens synvinkel:**
Invånarna hänvisas till tjänster och verksamhet som de kan ha genuin nytta av. Samarbetet mellan aktörerna intensifieras.
- **Ur välfärdsområdets synvinkel:**
Invånarnas välfärd ökar och satsningar på förebyggande arbete minskar behovet av social- och hälsovårdstjänster.
- **I den fortsatta utvecklingen även en nationell synvinkel:**
Enhetliga strukturer för informationshanteringen och jämförbara uppgifter



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Servicekonceptet = servicehandledning + serviceutbud

Sektorsövergripande kund- och servicehandledning

Tillräckligt med **stöd, handledning och rådgivning** för invånare som inte kan eller vill använda digitala servicekanaler

Praxis som sänker tröskeln för deltagande (t.ex. ekonomiskt stöd för deltagande)

Remisspraxis för främjande av hälsa och välfärd (t.ex. välfärdsremisser)

Verktyg för bedömning av välfärden (till exempel hälsokontroll)

Stöd och handledning av experter på livsstilsrådgivning etc.

Digitalt serviceutbud (Tarmoa)

Inkluderar eller länkar till **nationella digitala tjänster** som främjar välfärd, hälsa och säkerhet

Inkluderar eller länkar till **verktyg för egenvård** och assisterad egenvård

Inkluderar eller länkar till verktyg för **bedömning av välfärden**

Inkluderar **områdets tjänster och verksamhet** för främjande av hälsa och välfärd

- motionstjänster och tjänster som främjar fysisk aktivitet
- kulturella aktiviteter
- naturtjänster
- livsstilsrådgivning och tjänster som främjar kunskaperna om hälsa
- tjänster som främjar en hälsosam kost
- tjänster som främjar delaktighet
- social- och hälsovårdens rådgivningstjänster och kontaktuppgifter

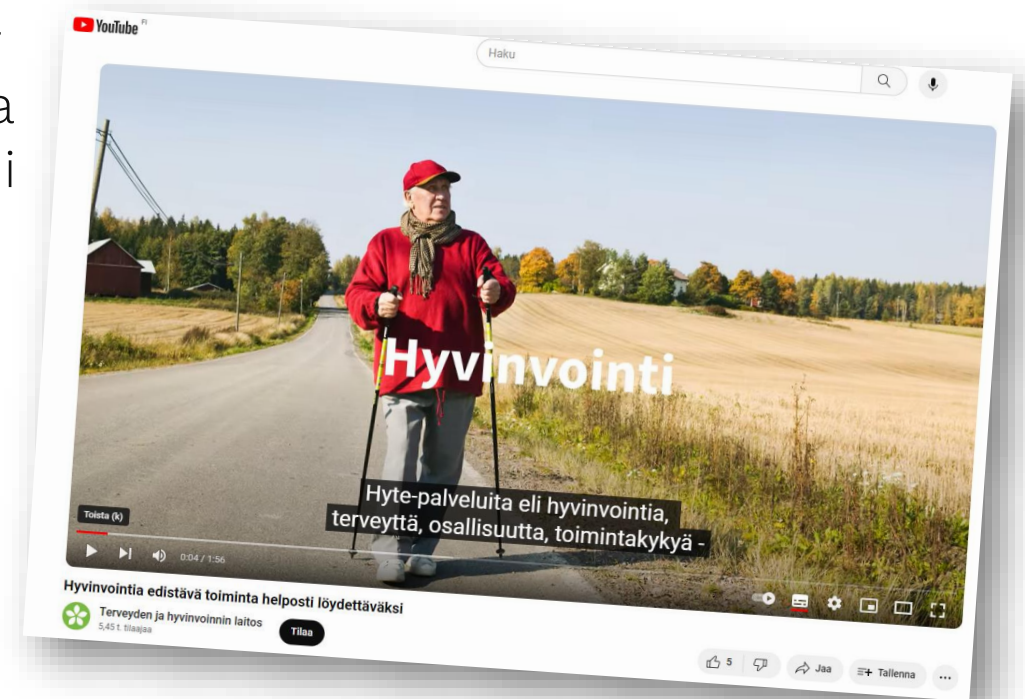


Video: Verksamhet som främjar välfärd ska vara lätt att hitta (längd 1:56 min)

I videon berättar experter vid THL och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) hur det digitala serviceutbudet stöder främjandet av välfärd och hälsa i fortsättningen.

THL koordinerar det aktuella utvecklingsarbetet för främjande av välfärd och hälsa. Syftet med utvecklingsarbetet är att göra det lätt för invånare och yrkesutbildade personer att hitta verksamhet som främjar välfärd och hälsa.

<https://www.youtube.com/watch?v=wJBtQR9FopA>



Serviceutbud för främjande av hälsa och välfärd

Serviceutbudet omfattar

- Motion och främjande av motion
- Främjande av fysisk aktivitet i den närliggande naturen
- Främjande av delaktighet
- Kulturell välfärd och hobbyverksamhet
- Främjande av livsstilshandledning och hälsofärdigheter
- Främjande av hälsosam kost
- Social- och hälsovårdens rådgivningstjänster



Dessutom kan man hitta

- Främjande av arbetsförmågan och funktionsförmågan
- Tjänster och verksamhet som stöder integration
- Tjänster som stöder den materiella levnadsstandarden
- Förebyggande av rusmedelsskador och beroenden
- Främjande av den psykiska hälsan
- Annat främjande av hälsa och välfärd

Minimikriterier för genomförande av ett digitalt serviceutbud

- Velfärdsområdet beslutar om det inför en digital plattform som utvecklas nationellt (Tarmoa, DF) eller området själv utvecklar en digital lösning som uppfyller de nationella kriterierna
- Nationella kriterier:

Tydligt språk, språkliga rättigheter och språkversioner (finska och svenska)

Tillgänglighet och felfri källkod

Tydliga bruksanvisningar som är lätta att hitta

Aktuell information och ansvar för uppdateringar enligt överenskommelse

Nationella digitala tjänster ingår, såsom verktyg för bedömning av välfärd

Det digitala serviceutbudet är tillgängligt för både invånare och yrkesutbildade personer

Stöder invånarens självständiga främjande av välfärden, men ersätter inte rätten till social- och hälsovårdstjänster och personlig kund- och servicehandledning

Data om användningen av det digitala serviceutbudet kan följas upp



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Beskrivning av tjänsterna i serviceutbudet

1

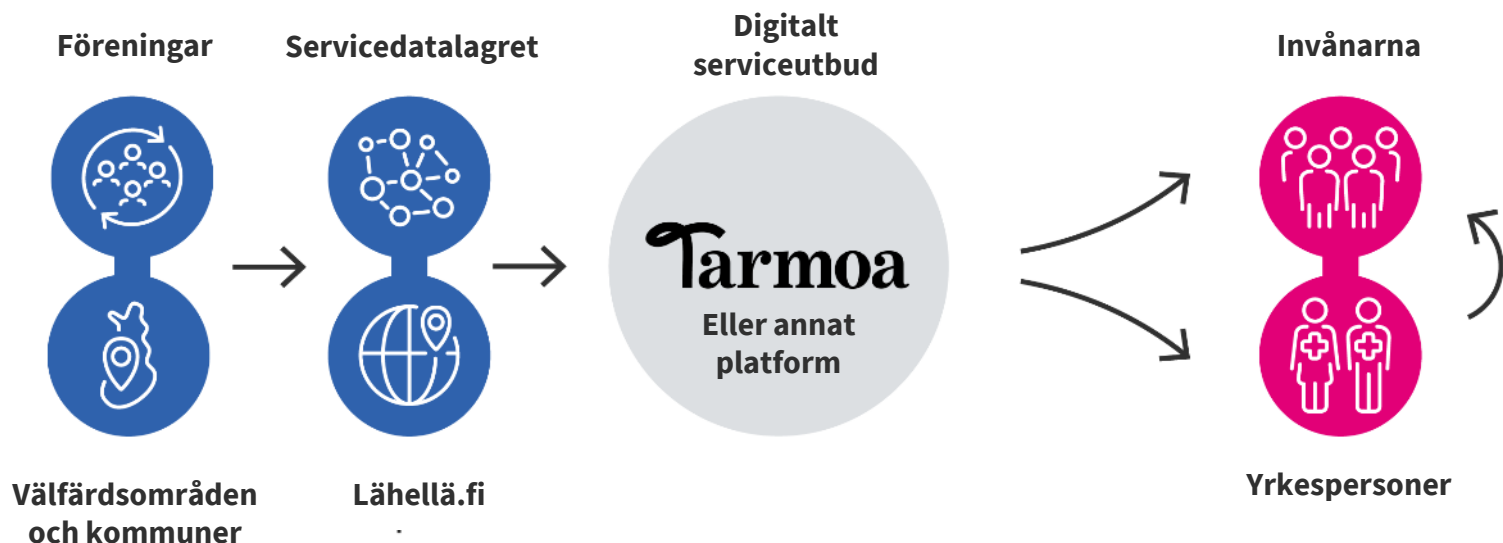
Informationen matas in

Organisationer, kommuner och andra aktörer inom främjandet av hälsa och välfärd beskriver sina tjänster i servicedatalagret eller tjänsten lähellä.fi.

2

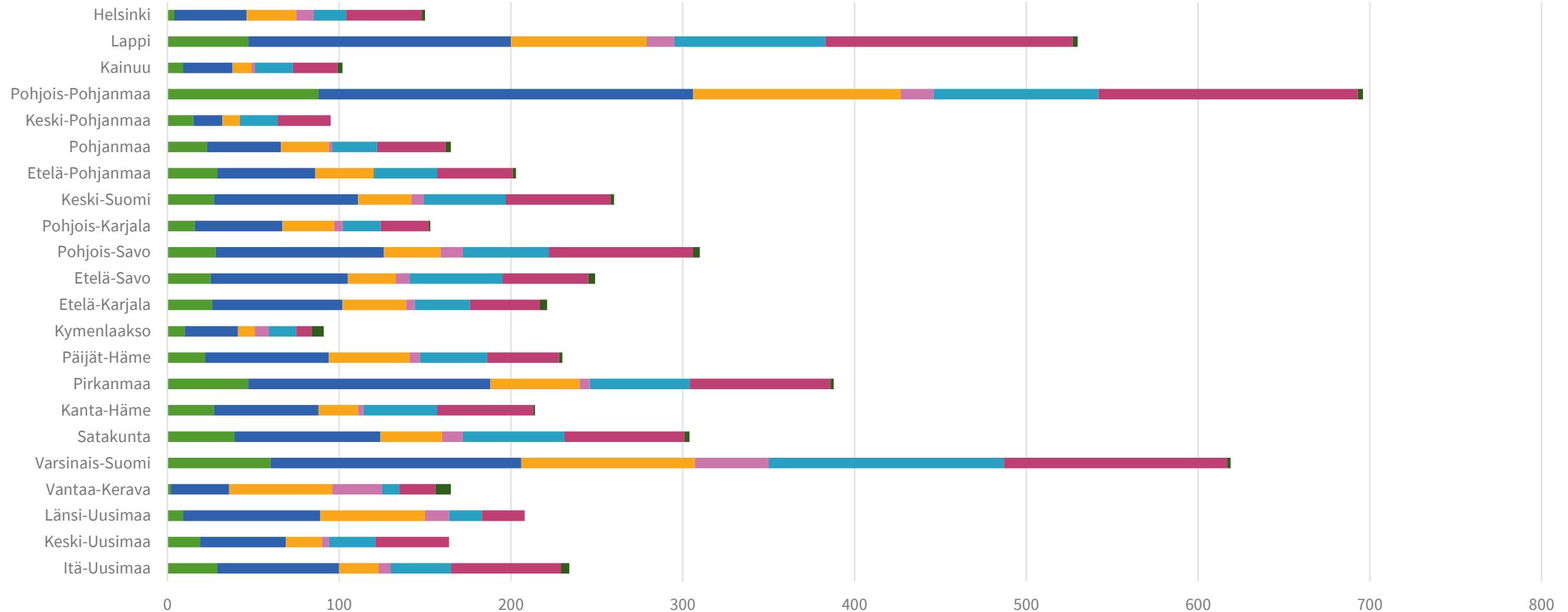
Informationen används

Informationen om de tjänster för främjande av hälsa och välfärd som kommunerna och organisationerna erbjuder finns samlad på en plattform. Med hjälp av den hänvisar social- och hälsovårdspersonal kunden till verksamhet som stöder välfärden och kunden kan se tjänsterna i sitt område på ett och samma ställe.



Utgångsläget för servicebeskrivningar enligt minimikriterierna i SDL sommaren 2023

Servicebeskrivningar i Servicedatalagret enligt minimikriterier per kriterium och välfärdsområde (st)



European union
NextGenerationEU

- Livsstilsrådgivning och tjänster som främjar kunskaperna om hälsa
- Motionstjänster och tjänster som främjar fysisk aktivitet
- Tjänster och verksamhet som främjar delaktighet
- Tjänster och verksamhet som främjar en hälsosam kost

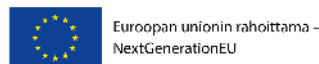
- Tjänster och verksamhet som stöder kulturell välfärd och kulturella aktiviteter
- Tjänster som gör det möjligt att vistas i den lokala naturen
- Social- och hälsovårdens rådgivningstjänster och kontaktuppgifter

Jari Suhonen
MDB 27.9.2023

Områdena utvecklar arbetssätt för sektorsövergripande kund- och servicehandledning

För sektorsövergripande kund- och servicehandledning enligt servicekonceptet för främjande av hälsa och välfärd ska området ha:

- verktyg för bedömning av välfärd, t.ex. hälsokontroll eller annat
- sektorsövergripande serviceutbud som samlats på en digital plattform (beskrivs ovan)
- remisspraxis för främjande av hälsa och välfärd (t.ex. Välfärds-, motions-, kulturenremiss eller annan) som stöd för kundhandledning och multiprofessionellt samarbete
- praxis som sänker tröskeln för deltagande (t.ex. ekonomiskt stöd för deltagande, Kaikukortet, Stödpersonsverksamhet)
- tillräckligt med stöd, handledning och rådgivning för invånare som inte kan eller vill använda digitala servicekanaler
- stöd, handledning och utbildning som erbjuds av experter på livsstilsrådgivning för att säkerställa social- och hälsovårdspersonalens kompetens i främjande av välfärd och hälsa.



Områdena beskriver
praktiker i Innokylä.

Användning av tjänster som främjar hälsa och välfärd på egen hand eller med stöd av en yrkesperson

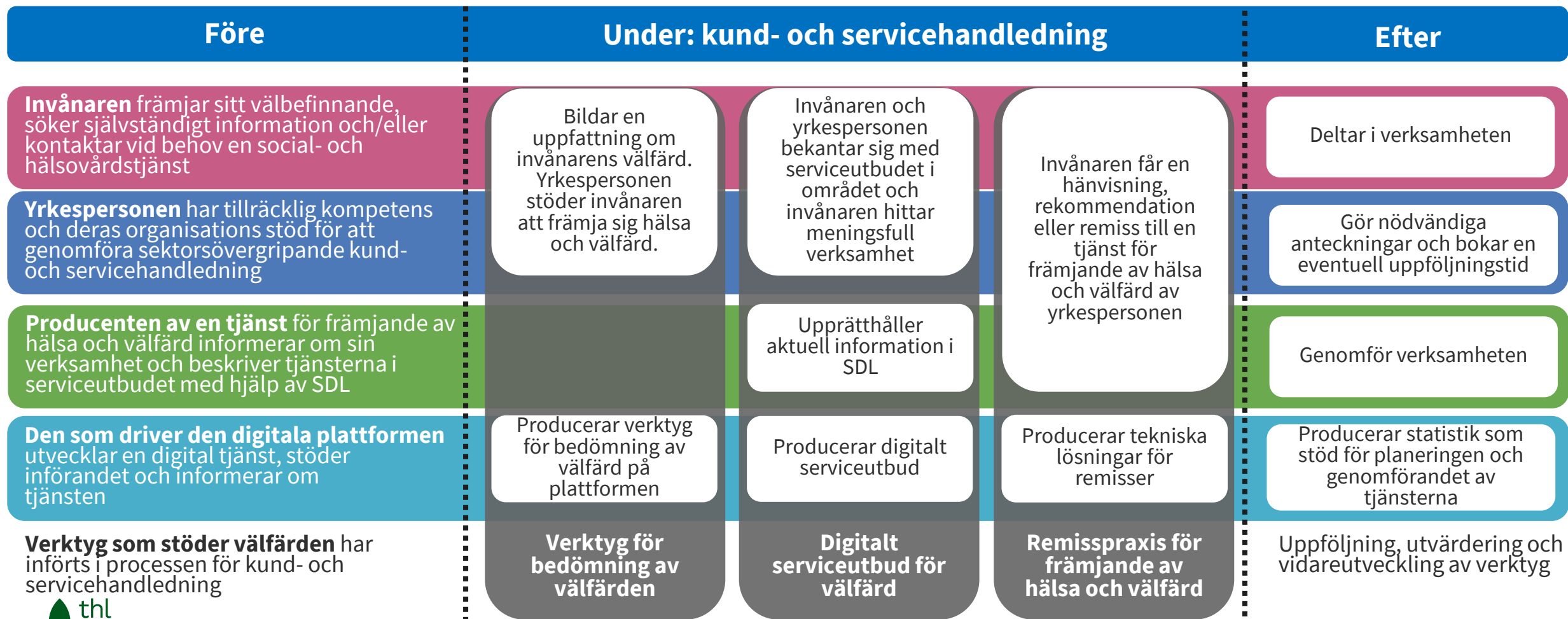


Till tjänster som främjar hälsa och välfärd på egen hand eller med stöd av en yrkesperson



Främjande av hälsa och välfärd i kund- och servicehandledning

Exempel på servicevägen för sektorsövergripande kund- och servicehandledning
(jfr servicekonceptet för främjande av hälsa och välfärd)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Välfärdsremiss (social prescribing)^s

- En del av välfärdsområdena pilottestar och tar i bruk verksamhetsmodellen välfärdsremiss
- Välfärdsremissen grundar sig på Storbritanniens verksamhet Social Prescribing, om vars effekt det finns rikligt med forskningsdata om (se [National Academy for Social Prescribing](https://www.nhs.uk/socialprescribing/)). I Lappland har verksamhetsmodellen utvecklats sedan 2016 och utvärderingen av den pågår som bäst i THL:s referentgranskning av evidensbaserade verksamhetsmodeller som främjar välfärd och hälsa.

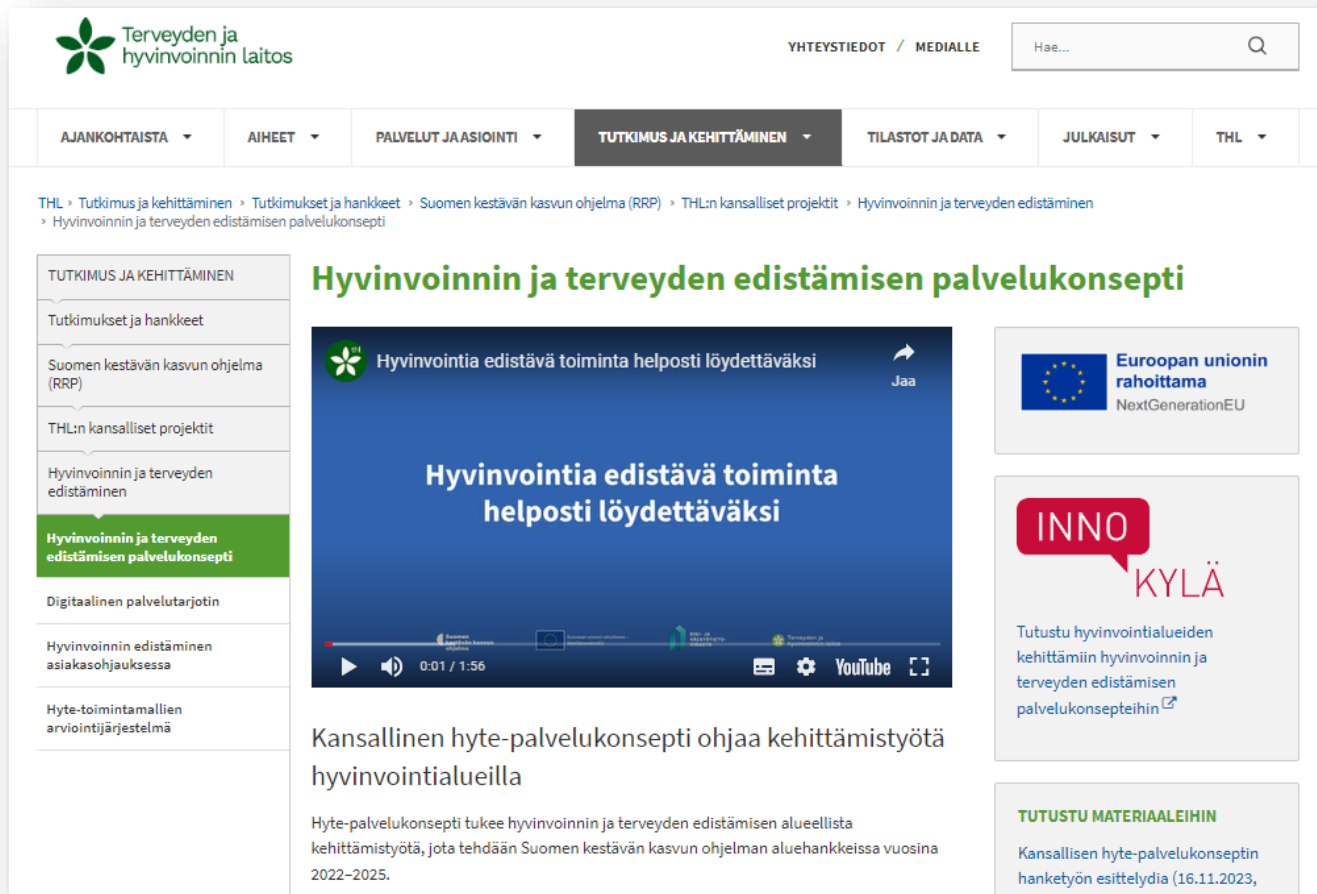


När har verksamhetsmodellen lyckats?

THL 2023, kapitel 7.2
Bild: Tapani Kauppinen



Följ vårt utvecklingsarbete i olika kanaler



THL.fi website screenshot showing the 'Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti' page. The page features a video player with the title 'Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi' and a sidebar with navigation links. The main content area includes a video player and text describing the national 'hyte' service concept.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti

Kansallinen hyte-palvelukonsepti ohjaa kehittämistyötä hyvinvointialueilla

Hyte-palvelukonsepti tukee hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alueellista kehittämistyötä, jota tehdään Suomen kestävän kasvun ohjelman aluehankkeissa vuosina 2022–2025.

THL.fi/hyte-palvelukonsepti
Webbsidan finns också på svenska
#hytekonsepti #hytepalvelutarjotin

Innokylä
Finns endast på finska
Kansallinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti (RRP)



Mer information om det nationella servicekonceptet

Institutionen för hälsa och välfärd (THL)

- Pia Hakamäki
projektledare
tfn 029 524 7403
- Emilia Kollander
specialplanerare
tfn 029 524 8247
- Reetta Nick
expert
tfn 029 524 7091
- Tuija Ylitörmänen
specialist
tfn 029 524 8507

mejladresser: förnamn.efternamn@thl.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

27.8.2024

**THL.fi/hyte-
palvelukonsepti**

**#hytekonsepti
#hytepalvelutarjotin**





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tack!

thl.fi/hyte-palvelukonsepti

Pia Hakamäki, Reetta Nick, Emilia Kollander ja Tuija Ylitörmänen