

Информационное, психологическое и
социальное сопровождение ЛЖВ,
направленное на формирование
приверженности к медицинскому наблюдению и
лечению

«Инфекционная больница Калининградской области»,
Центр СПИД

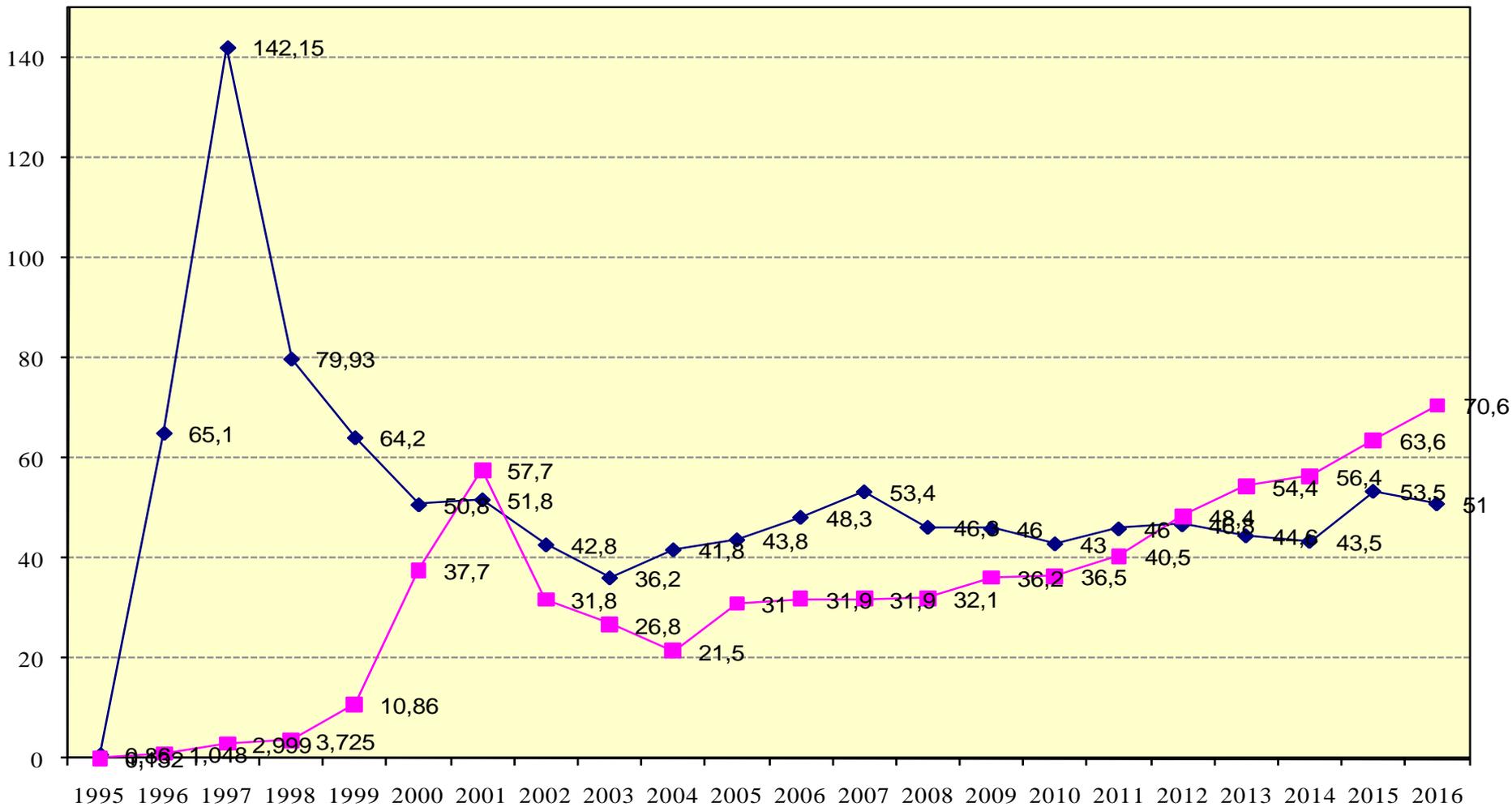
Михальченко М.В.

Ситуация в регионе

- Всего числится ВИЧ-инфицированных в области: 6072,
в т.ч.387 ФСИН
- Состоит на учете: 5171 ч.,
в т.ч.345 ФСИН
- Находятся на ВААРТ: 2641ч.,
в т.ч.250 ФСИ
- Нуждаются в терапии: 937 ч. ,
в т.ч.36 ФСИН

Динамика заболеваемости ВИЧ-инфекцией в Калининградской области и Российской Федерации за весь период эпидемии (период 1995-2016 г.г.)

◆ Калининградская область ■ Российская Федерация



Цели

- **Первостепенные:**

помощь, поддержка, мотивирование- удержание на терапии, диспансерном наблюдении.

- **Перспективные:**

активизация внутренних ресурсов ЛЖВ, осознанное лечение и наблюдение, качественная жизнь, включение в социальную деятельность.

Основной алгоритмом работы

- Выявление различных категорий пациентов.
- Выяснение их проблем и потребностей (социальная оценка случая)
- Разработка индивидуального плана действий
- Комплексный подход (виды помощи, команда специалистов, консилиумы, взаимодействие с организациями-партнерами)

Категории воздействия

- Беременные женщины
- Дети, рожденные от ВИЧ+ матерей
- Подростки
- Семьи инвалидов
- Нарко-алкоголезависимые
- Лица, освободившиеся из мест лишения свободы
- БОМЖ
- Оторвавшиеся от Д/наблюдения.
- Оторвавшиеся от ВААРТ
- СПИД -диссиденты

Виды поддержки:

- Информационная
- Психологическая
- Социальная
- * Юридическая

Основные этапы сопровождения случая

- Выявление проблемных пациентов нуждающихся в помощи.
- Постановка на социальный учет(социальный случай).
- Установление контакта. Первичная диагностика социального случая; психосоциальная диагностика.
- Разработка индивидуального плана соцсопровождения
- Реализация плана
- Закрытие случая

Основные проблемы пациентов

* Трудная жизненная ситуация (социально опасное положение)

Социальные

Психологические

Педагогические

Материальные

Бытовые

* «Специфические» связанные с медико-социальным статусом

Знакомство

- Самостоятельное обращение в ходе консультирования

(до и послетестового, на приеме у врача, обращение за помощью в службу)

- По запросу специалистов

Центра -инфекциониста, педиатра, гинеколога,
2 отделения больницы

Запросы

(наиболее часто встречающиеся)

- Отсутствие работы, жилья,
- Материальные проблемы, связанные с задолженностями за квартиру, приобретением лекарств, отсутствием средств к существованию;
- Жизнеустройство (Размещение в д/у, ДНП, центры поддержки);
- Проблемы с документами (потеря, переоформление, отсутствие регистрации, полиса, оформление пособий, получение субсидий)
- Психологические проблемы (личные, в паре, семейные, связанные с диагнозом)
- Негативный опыт обращения
- Отсутствие социальной поддержки

- Не являются на прием (образ жизни, отягощенный анамнез, не верят в диагноз)

Мероприятия

Информационная поддержка

Информирование ЛЖВ и близких

- * Консультирование,
- * Размещение В Центре информации о партнерах и СПИД сервисе на стендах, телеэкране,
- * Предоставление информационных материалов:
информпакетов для семей, беременных, инвалидов (перечень пособий и выплат, списки необходимых документов)
буклетов по ВИЧ,
буклетов, листовок об организациях, сервисе, контакты

Информирование партнеров

- * Обучение
- * Размещение стендов по ВИЧ (телефон доверия)
- * Консультирование специалистов
- * Совместное ведение случаев

Социальная помощь

- Консультирование по социальным вопросам
 - * Содействие : в восстановлении документов, размещении в Доме ночного пребывания, в женском кризисном центре, в реабилитационных центрах, в детском саду, в санатории, в оформлении регистрации, получении медицинского полиса,
 - * Помощь в трудоустройстве, переобучении и освоении новой специальности. пособий, субсидий, материальной помощи.
 - * Составление ходатайств (детский сад, интернат, материальную помощь)
 - * Патронат семей (плановый, оперативный)
 - * Билеты в кино, театр, новогодние праздники, подарки к Новому году и Дню защиты детей

Социальная помощь

- * Предоставление гуманитарной помощи (вещевой, продуктовой, инв.инвентарь-коляски, костыли и тд.
- В рамках Антинаркотической программы (поддержка семей с детьми, имеющих родителей с наркотической зависимостью):

Комплекты детского белья,
конверты для новорожденных,
костюмы детские для прогулок,
ранцы школьные(для девочек и мальчиков с письменными комплектами-ручки тетрадки,подставки,краски,карандаши,точлки,альбомы и т.д)
детские игрушки(трех видов,музыкальные)
комплекты на выписку,
одеяло-конверт,
соски,бутылочки,ершики,
пеленки,подгузники,
наборы гигиенические для детей,
шампуни, гели,
витамины для беременных

- * Правовая поддержка

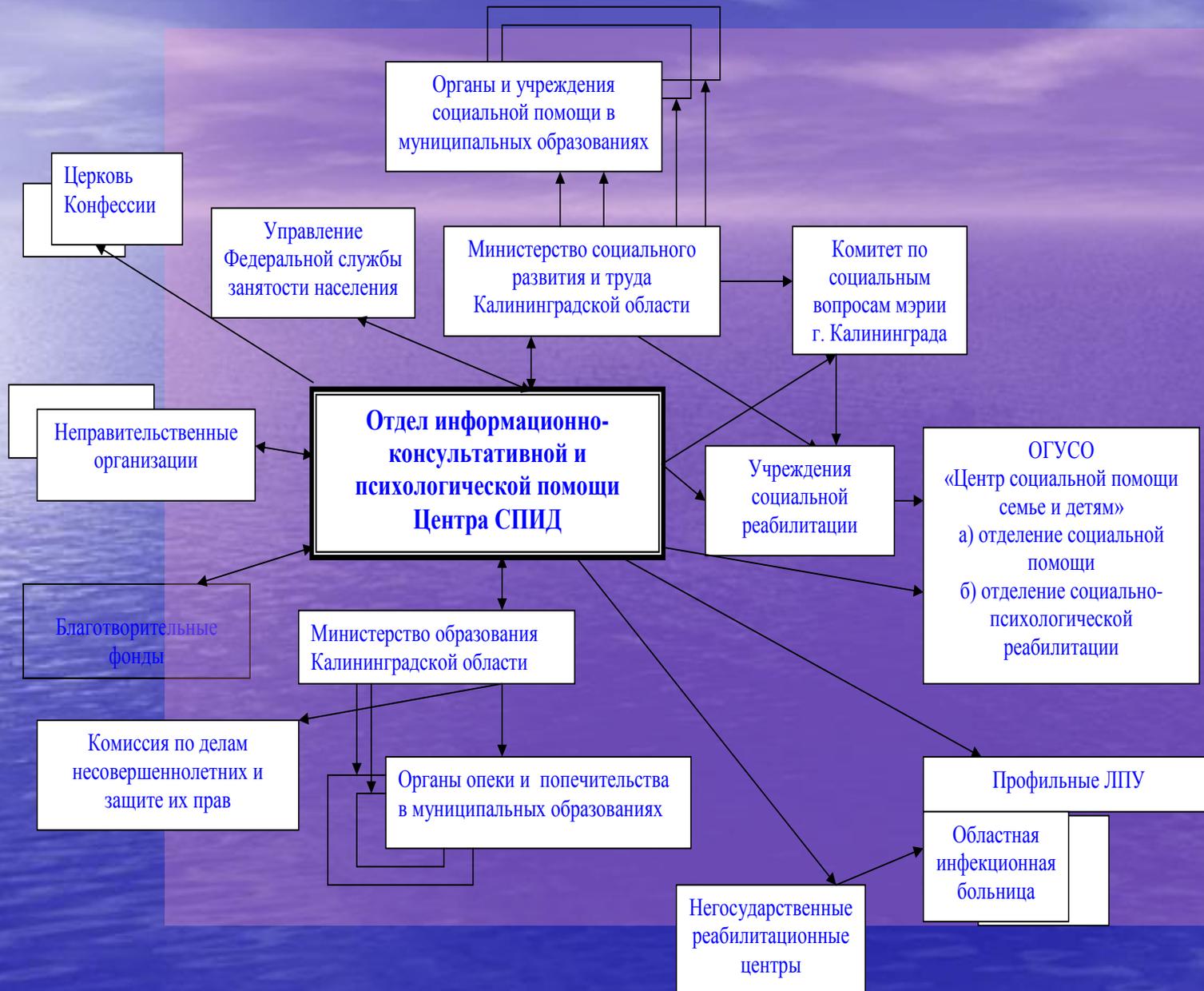
Психологическая поддержка (ЛЖВ, родственников, дискордантных пар)

- Поддерживающее консультирование
- Кризисное консультирование
- Индивидуальное, групповое
- Семейное
- Дистанционное (телефонное)
- Психодиагностика (психологические исследования особенностей пациентов, межличностных отношений)
- Консультирование по вопросам ВИЧ, ВААРТ, приверженности.
- Участие в работе Школы пациента
- Телефон Доверия
- Партнерское консультирование специалистов

Взаимодействие

- Составление договоров о партнерстве с госучреждениями, НКО, религиозными организациями.
- Взаимодействие с учреждениями МЗ, МС, МО, опекой, прокуратурой.
- Доверенные специалисты в МС, в центре помощи семье и детям.
- Совместные приказы.
- Внутреннее взаимодействие- совместные консилиумы. (инфекционисты, педиатр, гинеколог, соц,работник, психолог).
- Взаимодействие соцслужбы с доверенными врачами в МО.
- Обучение специалистов из организаций партнеров.

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЦЕНТРА СПИД С ДРУГИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ



Трудности, возникающие при оказании помощи семьям

- Законодательно закрепленное право в вопросах соблюдения конфиденциальности семейной жизни и права родителей на воспитание детей ограничивают доступ в семью. Патронаж осуществляется только с письменного добровольного согласия пациента.
- Реорганизация ведомственных структур.
- Стигматизация со стороны общества и личностные характеристики пациентов Центра СПИД (пассивная позиция, иждивенчество более чем у 70% опрошенных) препятствуют получению предлагаемых в области социально-психологических услуг в полном объеме.

Отчет
отдела Информационно-консультативной и психологической
помощи
за 2016 года

- Консультирование по социальным вопросам- 1155 в. т. ч.:
- Вопросы социального функционирования (общие) - 585
- Жилищно-бытовые проблемы - 24
- Трудоустройство - 27
- Восстановление документов - 42
- Получение медицинского полиса - 47
- Получение социальных пособий - 72
- Оформление регистрации - 30
- Вопросы жизнеустройства ребенка - 10
- устройство в ДНП - 4 ,кризис.центр - 2, реаб.центр - 7
- Оказана помощь ВИЧ-инфицированным подросткам - 15
- Оказана помощь родственникам ВИЧ-инфицированных пациентов - 94
- Проведен социальный патронаж - 55
- - беременных- 16,
- - семей с детьми – 24
- - инвалидов - 15.
- Проведен социальный патронаж (по заявке ЛДО) - 39
- - пациентов,оторвавшихся от лечения - 27,
- - для «Д» наблюдения- 12

Отчет
отдела Информационно-консультативной и психологической
помощи
за 2016 года

- Принято звонков на телефон доверия - 891
- Оказана психологическая помощь - 561
- Оказана психологическая помощь ВИЧ-инф. пациентам- 356
- психологическая помощь родственникам - 170
- Проведено психосоциальное консультирование ВИЧ-инф. при постановке их на д/ учет в ЛДО – 68
- Психологические индивидуальные консультации, в т.ч. по назначению терапии и отрыва от ВААРТ – 204
- Психосоциальное исследование ВИЧ-пациентов и их родственников с целью выявления приоритетных проблем, адаптация к диагнозу – 226
- Психологические исследования (поведенческие, тревожность и т.п.) - 127
- Выезд во 2 отделение - 21/55

Отчет
отдела Информационно-консультативной и психологической
помощи
за 2016 года

- Выдана гуманитарная помощь:
- вещевая- 133,
- детские игрушки- 25,
- канцелярские товары - 17,
- постельное белье - 10
- детские товары:
- - конверт на выписку - 12
- - наборы гигиенические для новорожденных - 12,
- - набор нагрудников для кормления – 12,
- - комплект для новорожденных - 12
- - памперсы - 30,
- - соски - 30,
- - бутылочки для кормления - 15,
- - ершики для мытья бутылочек – 10,
- - влажные салфетки - 28,
- Билеты на новогодний утренник – 35, мультфильм - 35

Целевые показатели,

утвержденные Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2016 года «О ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТРАТЕГИИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ВИЧ-ИНФЕКЦИИ В РФ НА ПЕРИОД ДО 2020 ГОДА И ДАЛЬНЕЙШУЮ ПЕРСПЕКТИВУ» на 2017 год

№№ п/п	Целевые показатели	Единицы измерения	План на 2017 год	Выполнение по Калининградской области (1 полугодие)
1	Охват медосвидетельствованием на ВИЧ	%	21	(23,5% годовой план от численности населения) 56,6% к годовому плану
2	Доля лиц, состоящих на диспансерном учете	%	74,2	89,3
3	Доля лиц, получающих антиретровирусную терапию от числа ВИЧ-инфицированных	%	32,3	42,44
4	Доля лиц, получающих антиретровирусную терапию от числа состоящих на диспансерном учете	%	44,0	47,51
5	Проведение химиопрофилактики передачи ВИЧ от матери ребенку:			
5.1.	в период беременности	%	92,0	93,47
	во время родов	%	93,5	93,47
	новорожденному	%	99,6	100,0

The background is a smooth blue gradient. On the left side, there is a bright, glowing area that resembles a sun or moon reflecting on a body of water, creating a shimmering effect. The rest of the background is a uniform, deep blue color.

Спасибо за внимание