

Toimiva Lapsi & perhe

**Функциональное исследование с целью поддержания развития
ребенка и подростка
в дошкольном учреждении и в школе:**

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
БЕСЕДЫ «ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»**



TERVEYDEN JA
HYVINVOINNIN LAITOS

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПРЕДЫСТОРИЯ БЕСЕДЫ «ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»	2
1.1 Беседа «Поговорим о детях»	2
1.2 Функциональная линейка рабочих методик для семьи и детей	3
2 ИСТОЧНИКИ БЕСЕДЫ «ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»	4
2.1 Условия развития, повседневное взаимовлияние и развитие ребенка	4
2.2 Профилактика проблем ребенка/подростка	5
2.3 Поддержка реабилитации детей и подростков	7
2.4 Сильные стороны и уязвимые места	9
2.5 План действий	10
3 ПРОБЛЕМЫ РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТИ	11
3.1 Потребность в защите детей	13
3.2 Факторы, поддерживающие ребенка, когда в жизни возникают сложности	13
4 ДНЕВНИКИ БЕСЕДЫ «ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ», Приложения 1-5	15

1. ПРЕДЫСТОРИЯ БЕСЕДЫ «ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»

1.1 Беседа «Поговорим о детях»

Беседа «Поговорим о детях» (ПоД) призвана поддержать развитие детей и подростков и обеспечить их благополучие. С ее помощью стремятся сформировать профилактику возможных отклонений в поведении ребенка/подростка и реабилитацию ребенка/подростка в ситуациях, в которых у ребенка/подростка или в его окружении возникают трудности или различные осложнения. Проблемы семьи, детского сада, школы или компании друзей немедленно отражаются на детях и подростках, но существуют и такие жизненные моменты, которые можно использовать для поддержания позитивного развития. С помощью беседы ПоД стремятся выявить факторы, которые помогают развитию детей и подростков как дома, так и в школе и в детском саду. Одновременно разрабатывается план повседневных действий с учетом как сильных сторон, так и уязвимых сторон и возможных проблем. Таким образом, методика ПоД не сводится только к анализу ситуации, в которой находится ребенок/подросток.

Рабочий метод под названием «Поговорим о детях» предназначен для использования как при оказании социальных и медицинских услуг взрослым и детям, так и в детском саду и в школе. Специальность и трудовые обязанности работника могут быть различными, и сама работа не требует базового образования психиатра или психолога. Беседа ПоД является методикой т.н. низкого порога, и она держит дверь открытой для других рабочих методик и предоставления услуг, которые возможно могут понадобиться.

Использование методики ПоД при оказании социальных и медицинских услуг взрослым. Серьезные заболевания и другие проблемы взрослых отражаются на семье и на детях. Закон о защите детей и Закон о здравоохранении обязывают те организации, которые занимаются лечением взрослого, учитывать также потребность его детей в помощи и лечении (Закон о защите детей Глава 1, § 10, Закон о здравоохранении § 70). С помощью беседы «Поговорим о детях» работник может поднять тему, касающуюся детей, конструктивно и уважительно по отношению к родителям и детям. Следует стремиться к тому, чтобы и родитель, и социальный или медицинский работник могли на следующем этапе открыто и непосредственно вернуться к обсуждению вопросов, связанных с детьми, всегда, когда есть желание или необходимость в случае появления радостных событий или затруднений. Обсуждение вопросов, касающихся детей или выполнения родительских обязанностей взрослым, проходящим возможно длительный курс лечения и восстановления, должно становиться естественной составной частью использования медицинских или социальных услуг независимо от того, идет ли речь о телесном заболевании, о проблемах психического здоровья, о лечении от наркотической зависимости, о финансовых затруднениях или использовании взрослыми других социальных услуг.

Использование методики ПоД в окружении ребенка и при оказании услуг детям. Целью методики ПоД является построение для детей и подростков устойчивого жизненного уклада не только дома, но и в детском саду, и в школе. Когда кто-либо из родителей и работник детского сада или учитель беседуют, это значит что беседуют два человека, которые хорошо знают данного ребенка или подростка, и у каждого из этих взрослых есть свои задачи и свое пространство в жизни ребенка/подростка. Родители лучше всех знают своего ребенка и привносят в беседу свое понимание, в то время как работник детского сада и учитель знают ребенка по его проявлениям в детском саду и в школе. Таким образом, методика ПоД осуществляется в рамках детского сада и школы в форме беседы двух специалистов, и следует стремиться к их максимально успешному сотрудничеству при взаимном уважении друг друга. На известных условиях возможно участие в этом и детей/ подростков.

В центре такой работы стоят, как правило, матери и их дети, которые получают услуги в женских и детских консультациях, в системе школьного здравоохранения и обеспечения социального благополучия учеников. Беседа «Поговорим о детях» предлагает инструмент для конструктивной работы с возможными проблемами родителей и другими осложнениями в жизни детей и подростков. Она позволяет определить сильные стороны семьи и ребенка/подростка и составить план оказания помощи ребенку/подростку и его родителям, а также учителю и воспитателю ребенка в дошкольном учреждении. Кроме этого, возможно и даже рекомендуется, чтобы до достижения ребенком школьного возраста методика ПоД использовалась совместно родителями, воспитателями детских дошкольных учреждений и работниками детских консультаций, а в работе с детьми школьного возраста участвовал также работник системы школьного здравоохранения или обеспечения социального благополучия учеников.

1.2 Функциональная линейка рабочих методик для семьи и детей

Беседа «Поговорим о детях» относится к Функциональной линейке рабочих методик для семьи и детей (Проект *Функциональная линейка рабочих методик для семьи и детей*, Национальный институт здоровья и социального благополучия). Эти методики имеют те же цели и основаны на общих принципах. Другими относящимися к этой «линейке» методиками являются т.н. Семейная интервенция «Поговорим о детях», Консультации «Поговорим о детях», курсы для семей Vertti и группы поддержки для родителей и детей Vertti, а также предназначенные для родителей-пациентов группы «Поговорим о детях» в психиатрических больницах. Консультации «Поговорим о детях» – это методика, с помощью которой вокруг подростка строится прочная социальная сеть поддержки, включающая с одной стороны собственные социальные связи ребенка и его семьи, а с другой стороны необходимые услуги. Модели деятельности развиваются по мере накопления опыта.

Рабочие методики основаны на опыте, приобретенном во время работы с семьями и группами поддержки, а также при проведении отечественных и международных научных ис-

следований и разработанной профессором Уильямом Бердсли теории семейной интервенции. Терапевтическое вмешательство носит в Финляндии название семейная интервенция «Поговорим о детях», раньше просто семейная интервенция. Сам Бердсли использует название Family Talk Intervention, и в разных странах используются термины, наиболее приемлемые в данных условиях.

2. ИСТОЧНИКИ БЕСЕДЫ «ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»

2.1 Условия развития, повседневное взаимовлияние и развитие ребенка

1. Условия развития, к которым относятся дом, детский сад и школа, а также условия проведения свободного времени влияют на развитие и благополучие детей и подростков.
2. Повседневная деятельность и взаимовлияние, происходящие в той среде, которая окружает ребенка, оказывают влияние на рост и развитие детей и подростков или оказывая поддержку, или вызывая осложнения и проблемы. Ребенок/подросток и сам оказывает влияние на то, что происходит в его окружении, и на взаимоотношения окружающих его людей.
3. *Первой задачей ближайшего окружения ребенка/подростка является участие в его развитии*, оно должно способствовать развитию. Иначе говоря, характер и качество деятельности и взаимовлияния дома, в детском саду, в школе и в кругу товарищей/в свободное время важны для развития ребенка/подростка.

Под ближайшим окружением понимают ту психологическую и физическую среду, в которой находится и живет ребенок и которая имеет самостоятельное значение для развития ребенка. Психологические и физические характеристики ближайшего окружения оказывают влияние на качество взаимоотношений. На них со своей стороны влияют состояние общества и предоставляемые для деятельности ресурсы и условия, как это видно из приведенных ниже примеров.

Если семья с тремя детьми живет в двухкомнатной квартире многоэтажного дома, то это создает собственную палитру взаимовлияния и вариантов деятельности, и у таких детей развиваются способности, которые отличаются от способностей детей, выросших в большом частном доме и в своем дворе. Хороший круг друзей и спокойные соседи поддерживают социальное развитие подростка, в то время как проблемный круг друзей и беспокойные соседи могут направить подростка на скользкий путь. Спокойная группа детского сада поддерживает развитие подвижного ребенка, а беспокойная может сделать и его беспокойным. Заботливо обустроенная, комфортная школьная среда поддерживает пози-

тивное социальное поведение, а запущенная и плохо организованная среда в свою очередь способствует появлению асоциального поведения.

Возникающая в ближайшем окружении повседневная деятельность и взаимовлияние влияют на развитие ребенка или поддерживая его, или вызывая проблемы. В повторяющихся ежедневных ситуациях появляются способности, умения и модели поведения и одновременно выстраивается образ себя самого и своих возможностей. По этой причине в беседы «Поговорим о детях» стараются углубиться в повседневную жизнь детей и подростков и ее течение и стремятся формировать ее в соответствии с потребностями ребенка/подростка. Составление плана действий на каждый день предполагает очень конкретные действия в рамках собственной роли каждого участника. Речь не идет о терапии, и не ставится цель сделать терапевта из работника детского дошкольного учреждения или из школьного учителя.

Сотрудничество различных ближайших окружений также имеет большое значение для социального благополучия детей и подростков. Ребенок/подросток сам в течение дня перемещается между домом и детским садом, между школой и средой, в которой он проводит свое свободное время, при этом он всегда несет с собой весь свой опыт. Хорошее сотрудничество включает в себя взаимную поддержку, совместные размышления и нахождение решения имеющейся проблемы, модели деятельности, а также разделенную радость по поводу благополучия ребенка/подростка. Оно основано на понимании ситуации и уважении точки зрения друг друга. Значение хорошего сотрудничества подчеркивается тогда, когда у ребенка/подростка имеются сложности. По этим причинам в беседе ПоД стремятся к тому, чтобы семья и представители детского сада/школы встречались за одним столом для обсуждения течения повседневной жизни ребенка/подростка. С помощью консультаций ПоД выстраивается при необходимости еще более масштабное сотрудничество.

2.2 Профилактика проблем ребенка/подростка

- 1) *Второй задачей ближайшего окружения является участие в профилактике возникновения проблем.*
- 2) Возникающие в ближайшем окружении проблемы важны для детей. Например, финансовые проблемы семьи часто означают для родителей появление новых забот и осложнений, в то время как урезание финансирования и уменьшение ресурсов несут с собой осложнения работникам детских дошкольных учреждений и школ.
- 3) Имеющиеся у взрослых трудности и проблемы непосредственно отражаются на их действиях и способах взаимодействия с детьми и подростками, и влияют, таким образом, на эмоциональную жизнь детей и подростков, на их поведение, отношения с людьми, успехи в школе, а в сложных ситуациях и на перспективы в будущем.

- 4) Если в одном из ближайших окружений возникают сложности, другие могут помочь и поддержать ребенка/подростка и предпринять превентивные меры для профилактики отклонений в поведении. Когда дома появляются проблемы, детский сад и школа, а также в свободное время разнообразные занятия могут оказать поддержку ребенку/подростку, и наоборот. *Ключевые позиции принадлежат сотрудничеству ближайших окружений детей и подростков.*
- 5) Понимание того, что именно в первую очередь влияет на собственную жизнь, и возможность участвовать в решении проблем в соответствии со своими способностями помогают и взрослым, и детям и подросткам справиться с трудностями и находить выход из любых ситуаций.

В жизни происходит всякое, вызовы и трудности знакомы каждому взрослому и являются частью его жизни, как дома, так и в детском саду и в школе. Дети и подростки остро реагируют даже на малейшие изменения в настроении и поступках взрослых, они намного более восприимчивы, чем взрослые часто предполагают. Трудности, с которыми сталкиваются взрослые, быстро проявляются в виде раздражительности, отстраненности или частой сменой настроения, на что дети и подростки реагируют каждый по-своему. Кто-то реагирует бурно и пытается вызвать ссору, другой замыкается и уходит в себя, третьему больше не нравится ходить в детский сад или школу, у четвертого возникает зависимость от общества взрослых и т.д. Часто взрослые не обращают внимания на только начавшиеся небольшие изменения в характере и поведении детей и подростков. Но существует возможность поддержать благополучие ребенка/подростка уже на этом этапе путем организации его повседневной жизни, в которой он будет встречать понимание и поддержку.

Беседа «Поговорим о детях» должна немедленно прийти на помощь в том случае, когда взрослые сталкиваются с трудностями и сложностями, которые могут отразиться на их собственной деятельности и взаимоотношениях. Таким образом, желательно, чтобы родители рассказывали даже о небольших трудностях в семье как можно раньше, до того, как у ребенка или подростка появляются проблемы. Тогда детский сад и школа смогут организовать день ребенка/подростка таким образом, чтобы он чувствовал поддержку в данной ситуации уже до того, как проявятся сами проблемы.

Это касается и детского сада, и школы. В детском саду или в школе могут происходить события, которые вызывают осложнения и отражаются на настроении и поведении детей и подростков дома. Родителям следует иметь такую информацию. Если сотрудничество семьи и детского сада/школы происходит успешно и между ними установились доверительные отношения, их тоже можно обсуждать, не опасаясь возникновения противостояния между семьей и школой/ детским садом. Родители могут тогда понять своего ребенка и поддержать его.

Иногда возникает болезненная связь между ребенком/подростком и окружающей средой. Происходящие в окружающей среде изменения могут быть настолько малы, что не при-

чиняют проблем большинству детей и подростков, но для какого-либо ребенка/подростка они могут оказаться чрезмерными. Например, у школьника имеются сложности с установлением дружеских отношений с одноклассниками, но с помощью внимательного учителя он смог работать в группе, и отношения с одноклассниками налаживаются и он ходит в школу без проблем. Или учитель долго болеет. Его постоянно замещают другие учителя, которые не знают ребенка/подростка и его особенностей. Ребенок/подросток постепенно снова остается один, и возникает опасность, что он отдалится от коллектива школы. Дома у него плохое настроение и ему не хочется идти в школу Родители не понимают, что происходит. В качестве второго примера можно взять подвижного и энергичного ребенка. Его родители испытывают сложности в отношениях друг с другом, возникают ссоры, которые отнимают силы. У родителей уже не хватает терпения во взаимоотношениях со своим подвижным ребенком. Ребенок реагирует непослушанием и упрямством, это проявляется и в детском саду. Воспитатель не понимает, что происходит.

Если в этих двух ситуациях используется методика беседы ПоД, то родители из первого примера могут попросить использовать ее, как только заметят изменения в своем ребенке, то же может сделать учитель из второго примера. В ходе беседы участники обсуждают ситуацию и действия каждой из сторон для поддержки ребенка/подростка. Следует стремиться к профилактике возможной депрессии ребенка/подростка и пропусков занятий в первом случае, и предотвращению отклонений в поведении ребенка во втором случае.

С появлением трудностей всем людям, в том числе и детям, важно понять, в чем дело, что происходит и что с этим делать. Эти вопросы будут рассмотрены подробнее в главе Проблемы родителей и дети.

2.3 Поддержка реабилитации детей и подростков

- 1) *Третьей задачей ближайших окружений детей и подростков является участие в осуществлении реабилитации ребенка/подростка, когда у ребенка/подростка у самого есть сложности или проблемы.*
- 2) Собственные трудности ребенка/подростка отражаются на взаимоотношениях и создают проблемы в быту в различных условиях развития. При этом возрастает значение сотрудничества различных ближайших окружений детей и подростков.
- 3) Для всех детей и подростков в первую очередь важно, чтобы каждый день приносил с собой радость и чувство, что все удастся. Особенно важно наличие позитивных межлических отношений и общности, а также ощущения радости и удачи в том случае, когда в жизни возникают сложности.
- 4) Нормальное повседневное течение жизни создает основу для психиатрического лечения и других мер, связанных с лечением и реабилитацией.

Проблемы поведения и психического здоровья, безусловно, отражаются на способности детей и подростков справляться с трудностями в быту. В то же время взрослым, как дома, так и в детском саду и в школе, нелегко определиться с тем, как следует относиться к такому ребенку или подростку и как с ним поступать в повседневных ситуациях. Надо ли ребенка, у которого плохое настроение и который хочет отгородиться от всех, настойчиво приглашать участвовать в групповых занятиях, или лучше оставить его одного? Как вести себя со школьником, который легко впадает в гнев, что можно и чего нельзя требовать от робкого и подавленного ребенка, как относиться к подростку, у которого явно имеются проблемы с питанием, или к подростку с симптомами навязчивого поведения? Как развеселить ребенка и как дать ему почувствовать, что у него что-то получилось? Как помочь другим детям и школьникам поддерживать отношения с детьми с необычным поведением и принимать их такими, какие они есть, и испытывать чувство общности?

Возникает много вопросов, и от их решения во многом зависит то, как данный ребенок или подросток сможет продолжать посещать детский сад или школу. Стабильное посещение детского сада и школы и возможность сохранения привычного образа жизни со своей стороны имеют первоочередное значение, когда речь идет о способности детей и подростков справляться с трудностями по мере их появления.

Поиск решения приведенных выше и других подобных вопросов в сотрудничестве семьи и детского сада/школы является существенной частью помощи в реабилитации детей и подростков. При необходимости приглашают специалиста по вопросам психического здоровья (психолог детской консультации или школьный психолог, школьный куратор или собственный терапевт ребенка/подростка или психиатр). Он привносит в беседу свою точку зрения как профессионала для понимания поведения ребенка/подростка и имеющихся у него симптомов психических расстройств, и на этой основе родители и воспитатель/учитель могут планировать свою деятельность с ребенком/подростком.

Иногда появляется необходимость в более широкой сети поддержки ребенка дома и во время занятий в свободное время. Тогда имеет смысл созвать участников Консультации «Поговорим о детях». Для организации свободного времени можно пригласить представителя местной структуры, которая занимается вопросами организации свободного времени подростков или представителя клуба по интересам, который интересуется ребенком/подростком.

Если взрослые не сотрудничают, существует опасность, что ребенок или подросток останется один наедине со своими проблемами, окажется в изоляции или присоединится к проблемной группе подростков, и трудности только увеличатся. На такие консультации стоит приглашать и самого подростка, но консультации можно организовать и тогда, когда подросток не может или не хочет в них участвовать.

2.4 Сильные стороны и уязвимые места

В беседе ПоД выявляются сильные стороны и уязвимые места детей и подростков и их ближайшего окружения и условий их развития. Сильные стороны и уязвимые места относятся к основным понятиям данной методики.

Сильная сторона означает в беседе ПоД то обстоятельство, что жизнь не останавливается от того, что в ней возникают сложности. То есть понятие «сильная сторона» не подразумевает в беседе ПоД ни особых талантов, ни необыкновенной способности справляться с трудностями. Она основана на явлении, которое можно назвать умением находить выход из любых ситуаций. Используемый для определения этого явления термин *резилиенс* (англ. *resilience*) означает гибкость, прочность, жизнестойкость, то есть жизнь продолжается своим чередом, несмотря на то, что существуют такие сложности, которые, как правило, часто приводят к возникновению проблем. Раньше было принято говорить об упорных и выносливых личностях, и считалось, что у одних людей есть эти качества, а у других их нет. Но в настоящее время известно, что жизнестойкость возникает в процессе взаимодействия личности и окружающей среды. Иначе говоря, умение справляться с трудностями не является присущим ребенку качеством, а появляется, например, в процессе сотрудничества семьи и детского сада/школы.

Необходимость обращать внимание на сильные стороны может потребовать от работника переориентации, особенно при оказании социальных или медицинских услуг, относящихся к сфере психического здоровья или лечения наркотической зависимости. Все специалисты, работающие в области психического здоровья и защиты детей, получили хорошее, основательное базовое образование и умеют видеть и распознавать проблемы. В рамках раннего вмешательства также стремятся выявить факторы риска и проблемы. Выявление сильных сторон, их поддержка и понимание их значения предполагают наличие нового подхода и могут потребовать развития навыков. В то же время известно, что если успехи не проходят незамеченными и имеется обратная связь, это способствует благоприятному развитию ситуации, так появляется оптимизм, усиливается мотивация и приходит новый успех.

Уязвимость является вторым важным понятием и объектом деятельности в беседе ПоД. Это понятие имеет двойное содержание. Если существуют явные или зарождающиеся проблемы, их относят к уязвимым местам, и естественно на них следует обратить внимание при составлении плана действий. В другой ситуации проблемы еще нет, но наблюдаются трения в отношениях ребенка/подростка и его окружения. То есть имеет место ситуация, которая может привести к появлению проблем, если ничего не предпринять.

Если представить себе, например, робкого ребенка, у которого есть один друг и все идет хорошо. Но когда один из родителей заболевает и у него начинается депрессия, силы семьи и ее социальная активность идут на убыль. Ребенок начинает замыкаться в себе. Легко заметить, что опасность представляет из себя постепенная изоляция ребенка и усиление его робости. Об этом нужно говорить с родителем и вместе искать решение. Может ли

помочь семья друга, могут ли члены этой семьи брать ребенка с собой на прогулки? А детский сад или школа, могут ли они помочь ребенку/подростку в его социальных контактах и общении?

В качестве второго примера можно взять энергичного и активного мальчика, с которым в школе неплохо удавалось находить общий язык, но теперь учитель по многим причинам чувствует себя вконец усталым и подверженным накопившимся стрессам. У него уже нет сил работать с этим мальчиком, и конфликты учащаются. Эти вопросы обсуждаются, родители начинают понимать, почему у сына плохое настроение дома, и все вместе думают, что можно сделать.

2.5 План действий

Создание плана действий является существенной частью беседы ПоД. Это означает, что (1) стараются усилить имеющиеся сильные стороны, (2) оказать поддержку в уязвимых местах и (3) все это является частью нормального общения с ребенком. Все вместе думают, на что следует и получится обратить особое внимание и как следует поступить.

Как показывает опыт, при составлении плана действий обычно сосредотачиваются на имеющихся проблемах. Важно помнить сильные стороны, или как можно поддержать и усилить у ребенка/подростка чувство, что у него все получается, ощущение радости и удовольствия и дома, и в детском саду и в школе. Обратная связь важна, и если все идет хорошо, то поощрительные высказывания взрослых помогают ребенку следовать определенному образу действий. Например, если ребенок не устраивает, как раньше бывало, конфликта в магазине у полки с конфетами, можно ребенку сказать: «С тобой приятно ходить в магазин!» однако нужно помнить о том, что не стоит одновременно напоминать о прежних проблемах и говорить: «Хорошо, что ты не стал устраивать конфликта из-за конфет». Это разрушит у ребенка чувство удовлетворенности собой. Такого рода примеры можно найти и в жизни детского сада, и школы. Следует выявлять и обращать внимание и детей, и взрослых на такие моменты, которые хорошо получаются.

План действий всегда составляется в соответствии с имеющимися возможностями. Особенно если имеются проблемы с эмоциональным выгоранием, многое может казаться слишком трудным. В таком случае хорошо – и позволительно! – выбрать какое-либо важное дело, на выполнение которого хватит сил.

3. ПРОБЛЕМЫ РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТИ

Проблемы родителей оказывают влияние на ребенка в детском саду и в школе, но, как правило, такие вопросы трудно обсуждать с родителями. Целью беседы ПоД является создание конструктивного и уважительного обсуждения возможностей поддержки детей и подростков и в этих ситуациях. Дошкольным учреждениям и школе следует стремиться не к вмешательству в проблемы родителей, а поддержке ребенка, когда дома имеются сложности. В основе такой работы лежит понимание трудностей семьи и их значения для родителей и детей.

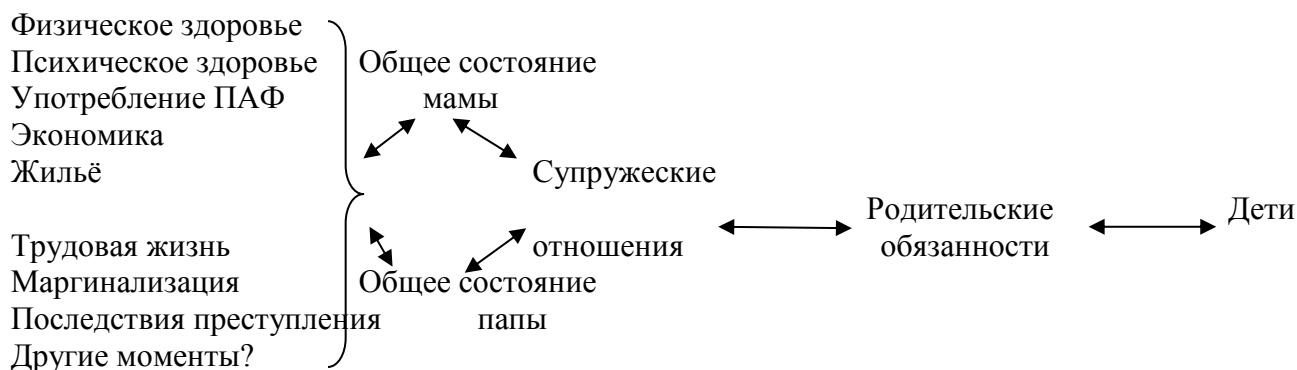
Проблемы являются неотъемлемой частью жизни. Едва ли существует хотя бы одна семья, которая не испытывала бы в какой-то период своей жизни осложнения и встряски. Безработица, финансовые трудности, проблемы супружеской пары и разводы являются обычными явлениями. По некоторым оценкам, каждый четвертый или пятый человек страдает в течение своей жизни от депрессии. Около 10-15% молодых матерей испытывают послеродовую депрессию. В Норвегии существует мнение, что примерно в каждой пятой семье у одного из родителей есть проблемы, связанные с его психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ. Преступность распространена меньше, но нахождение одного из родителей в заключении также может быть частью жизни семьи и ребенка. Заболевание одного из родителей раком является реальностью для почти 4-6% детей до достижения ими совершеннолетия.

Проблемы и стрессы оказывают влияние на психические ресурсы человека, на его способность чувствовать, думать и действовать. По этой причине они отражаются на его общении с другими людьми. Члены семьи находятся в постоянном и тесном контакте друг с другом, поэтому проблемы родителя быстро отражаются на взаимоотношениях членов семьи и на жизни семьи. Последствия часто бывают неожиданными и непростыми для понимания как самого родителя, так и для других членов семьи. Они могут вызывать недоумение и приводить к недоразумениям.

Приводимая ниже схема описывает то, какое влияние на выполнение роли родителя и на детей оказывают стрессы, с которыми сталкивается родитель. С точки зрения родителя его различные проблемы могут сильно отличаться друг от друга, как например, слишком большие стрессы, испытываемые на работе, и безработица. Часто случаются, что различные проблемы переплетаются между собой. Безработица может привести к финансовым проблемам, депрессии, подавленности и употреблению психоактивных веществ, или наоборот. Несмотря на их различия, они все оказывают влияние на семью и на ребенка, действуя в одном направлении. Родитель теряет веру в свои силы, он начинает замыкаться в себе и/или становится раздражительным. Стрессы часто негативно влияют на отношения в супружеской паре, и атмосфера в доме становится конфликтной или очень тихой и враждебной. Одновременно страдают родительские отношения. Находясь под влиянием стресса, родители часто поступают в отношениях с детьми непоследовательно, иногда слишком строго, иногда у них нет сил следить за тем, чем занимается их ребенок подросткового возраста. Грубость может проявляться и на вербальном, и на физическом уровне.

Проявления родительских отношений меняются в зависимости от собственного самочувствия родителя.

Рисунок 1: Отражение на детях трудностей родителей.



Ребенок чутко подмечает изменения настроения своих родителей, изменения атмосферы внутри семьи и изменение поведения родителя в отношении себя самого и реагирует характерным для себя способом. Один ребенок замыкается в себе, другой становится раздражительным, третьему постоянно требуется присутствие взрослых. Младенец становится очень тихим, а в возрасте двух лет ребенок становится неуправляемым. Ребенку трудно оставаться в детском саду или трудно уходить оттуда. У ребенка нет запаса гибкости, и он может бурно реагировать даже на мелкие разочарования. Он может стать плаксивым или у него могут быть приступы гнева. Естественно, все это проявляется как черты характера ребенка во время его пребывания и в детском саду. Важно, чтобы в детском саду умели правильно понимать мотивы поведения ребенка и чтобы знали, как ему помочь.

Важно отметить, что изображенный на рисунке путь распространения влияний отражает присущий людям способ реагировать, и он никому не чужд. Каждый из нас чувствует напряжение и легко раздражается или чувствует себя подавленным после трудной рабочей недели, связанной с разочарованиями, и это легко отражается на отношениях с близкими людьми. В то же время такой путь влияния не является «судьбой» ни одной семьи, на него можно повлиять. Например, способности родителей договариваться друг с другом важны для преодоления трудностей, возникающих внутри семейной пары. Трудности могут и объединять. Есть много такого, что родители и воспитатели могут сделать ради детей. Целью их беседы является найти и упрочить эти позиции. Проблемы не являются препятствием для развития, когда стороны стремятся решить их совместными усилиями.

Многие трудности встречают в обществе негативную реакцию, они накладывают на человека клеймо позора и осуждения. Так происходит, прежде всего, в связи с проблемами психического здоровья и употреблением психоактивных веществ, преступностью, но также и финансовыми проблемами семьи. В связи с такими проблемами и семья воспринимается окружающими негативно. Понятие «Семья, в которой злоупотребляют психоактивными веществами» широко используется, но это является хорошим примером того, как вся семья оказывается заклеена из-за проблем у одного из членов семьи. Неспра-

ведливо по отношению к человеку ставить на нем пятно позора из-за наличия у него самой проблемы. Хорошим примером этого является выражение «Мать, которая злоупотребляет психоактивными веществами». Ведь никому не придет в голову называть больную раком женщину «мать, больная раком». Это объясняется культурными различиями в отношении к проблемам, связанным с употреблением психоактивных веществ.

У родителей может, таким образом, быть настороженность и нежелание рассказывать о проблемах семьи. Они могут бояться того, что в результате отношение персонала и к ним, и к ребенку изменится. Но о таких вопросах стоит говорить открыто. Если родители считают, что им не следует раскрывать суть проблем, их нельзя к этому принуждать или обязывать. Но в любом случае желательно, чтобы родитель рассказал, как данные проблемы отражаются на его поведении и отношениях с детьми, для того, чтобы работники начали понимать ребенка.

3.1 Потребность в защите детей

Иногда ситуация дома настолько сложна, что на уход за детьми уже не хватает сил. В крайнем случае родители начинают пренебрегать воспитанием детей или наказывать их физически и морально. Длительный стресс и упадок сил, проблемы психического здоровья и употребление психоактивных веществ оказывают влияние на способность человека учитывать потребности других людей. Родитель может быть грубым, проявлять насилие, требовать от детей слишком многого или обвинять других в своих проблемах. Детей могут заставлять делать всю домашнюю работу и отвечать друг за друга.

Такие ситуации надо разрешать максимально быстро, это отвечает интересам всех сторон. Было бы лучше, если бы родитель или родители сами попросили помощи в организации, отвечающей за защиту детей. Если в детском саду считают, что в семье нет достаточного ухода за ребенком или там есть случаи насилия, или эти обстоятельства выясняются в ходе беседы ПоД, рекомендуется совместное обращение в органы защиты детей. В то же время работники детского сада обязаны сообщать о таких ситуациях в органы защиты детей.

3.2 Факторы, поддерживающие ребенка, когда в жизни возникают сложности

В ходе беседы ПоД стремятся укрепить факторы, поддерживающие ребенка и подростка. На это обращают особое внимание, когда составляют план действий. Но нужно иметь в виду, что, например, пункты 1. и 2. достаточно обширны, и часто стоит выбрать что-то конкретное, над чем предстоит работать в дальнейшем.

1. Максимально функционально организованный быт, привычный распорядок дня, сон, питание, детский сад, школа и т.д.

2. Максимально хорошие и функциональные отношения с родителями, с братьями и сестрами, а также с взрослыми работникам детского сада и школы и со своими сверстниками.
3. Тесные связи с детским садом/со школой и чувство единения со своей группой: я являюсь членом этой группы, меня здесь любят и ждут, мне здесь весело, у меня есть свои задачи, которые я в состоянии выполнять, я важен и для взрослых, и для детей.
4. У ребенка есть близкие и доверительные отношения хотя бы с одним работником детского сада /школы, к которому он может обратиться и у которого он может при необходимости попросить помощи. Такая потребность есть у всех детей и подростков, но особенно сильно она проявляется в том случае, когда дома имеются сложности. Находящийся в контакте с ребенком/подростком работник может подумать, как он может помочь именно этому ребенку/подростку преодолеть сложный период.
5. Соответствующее возрасту понимание ситуации, в которой оказался родитель и семья. Ребенок/подросток нуждается в объяснении того, что он испытывает, слышит и видит. Иначе говоря, понимание того, почему родитель, например, все время лежит в постели или постоянно сердится, не готовит еду, пьет несмотря на то, что плохо себя чувствует и т.д. если он не получает объяснений от взрослого, ребенок начинает искать причину в себе и в своем поведении, и для него это тяжелая ноша. Он может пытаться вести себя лучше и у него появляется навязчивое желание быть послушным. Подавленность может привести к тому, что ребенок становится беспокойным, плаксивым или раздраженным, и постоянно конфликтовать дома с родителями, братьями и сестрами, а также в детском саду и в школе.

Эти принципы касаются также проблемных ситуаций, возникающих в детских дошкольных учреждениях и в школах. Если какой-либо работник детского сада больше не приходит на работу, ребенок может испугаться, что это произошло потому, что он капризничал, если ему не объясняют причину. Недостаток персонала и загруженность работой непосредственно отражаются и в детском саду, и в школе на деятельности персонала и его возможности общаться без проблем с детьми и учениками. Но и в этих ситуациях работнику стоило бы говорить с детьми о том, чем вызвано его плохое настроение, и как с этим дальше быть.

6. Для ребенка важно знать, что его работник детского сада/ учитель знает о трудностях, с которыми столкнулись его мать/отец, и что он может выразить свои чувства и поговорить о своих заботах и волнениях. Ребенку трудно чувствовать себя свободным и, например, играть, если его мысли заняты другим, и этим не с кем поделиться.

7. Переменчивое настроение и поведение ребенка/подростка находит понимание со стороны взрослых и его поддерживают в трудный период. Не следует пренебрегать чувствами ребенка/подростка или запрещать ему выражать свои эмоции («Перестань...») Если проблемы семьи откровенно обсуждаются с родителем, то эту тему можно обсудить с ребенком/подростком: «Твоя мама рассказала, что ...(депрессия родителя: маме иногда бывает очень плохо; проблема родителя, связанная с употреблением психоактивных веществ: папа иногда слишком много пьет; серьезная болезнь родителя: папа болен, поэтому иногда ему приходится лежать в больнице, и т.д). сегодня утром мама сказала, что вечером были проблемы и что ты плохо спал. Это ужасно, тебе, наверное, нелегко?» Отправной точкой такой беседы будет собственный опыт ребенка/подростка и его потребность в получении утешения и помощи. Если работник нуждается в дополнительной информации о ситуации в семье, то об этом спрашивают родителей. Возможно, что ребенок не хочет говорить на эти темы, но и неразговорчивого ребенка можно утешить.
8. Повседневная жизнь несет с собой радость и чувство, что все задуманное получается. Если дом наполнен заботами, то детский сад и школа имеют особое значение в качестве места, где ребенок может пережить чувство радости и удачи. В первой части беседы ПоД стремились выявить причины радости, как дома, так и в детском саду/ в школе. В другой части все вместе думают над тем, как усилить эти чувства.
9. Детский сад/ школа и дом сотрудничают друг с другом. Для всех детей важно, чтобы взрослые, которые есть в их жизни, сотрудничали друг с другом. Это особенно важно для тех детей, у родителей которых имеются сложности.

4. ДНЕВНИКИ БЕСЕДЫ «ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ», Приложения 1-5

Беседа ПоД делится на две части. Их можно выполнять в рамках одной встречи, но особенно если в семье имеются осложнения или в детском саду/ в школе имеются проблемы, рекомендуется организовать две отдельные встречи. Небольшая пауза для раздумий между встречами может оказаться полезна, для того, чтобы вторая беседа была максимально эффективной.

В первой части рассматривается жизнь ребенка и исследуются сильные стороны и уязвимые места. Во второй части рассматриваются сильные стороны и уязвимые места, и все вместе думают над теми конкретными действиями, которые можно предпринять дома и в детском саду для поддержки ребенка.

Предназначенные для детских дошкольных учреждений и школ книги «Поговорим о детях» можно найти в приложениях к этой части. Дневники созданы для детских дошкольных учреждений (приложение 1), для начальной школы (приложения 2 и 3) и для старших классов (приложения 4 и 5). Дневники для школы имеют разные варианты в зависимости

от того, присутствует ребенок на такой беседе или нет. Кроме того, существуют дневники, которые можно использовать для психиатрии взрослых, и т.н. базовый дневник, которые годится для использования в том числе в органах защиты детей, в детских консультациях, в социальной работе со взрослыми, а также при оказании других общих и специальных услуг детям и взрослым.