

Sari Kehusmaa

15.1.2024

Valvira
Arttu Malava

Viite: Lausuntopyyntönne omavalvontasuunnitelmaa koskevasta määräyksestä

THL:n lausunto sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajan omavalvontasuunnitelman sisällöstä, laatisesta ja seurannasta

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) on pyytänyt lausuntoa määräysluonnoksesta, joka koskee sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023, valvontalaki) 27 §:n 1 momentin mukaisen palveluyksikkökohtaisen omavalvontasuunnitelman sisältöä, laatisesta ja seuranta (valvontalaki 31 §:n 2 mom.).

Määräystekstin mukaisesti palveluntuottaja vastaa omavalvontasuunnitelman laatisesta, päivittämisestä ja noudattamisesta. Omavalvontasuunnitelman sisältö ja laajuus määräytyvät palveluyksikön tuottamien palvelujen ja toiminnan laajuuden mukaan. Omavalvontasuunnitelman on katettava kaikki palveluyksikössä palveluntuottajan tuottamat palvelut ja sen lukuun tuotetut palvelut, ja sen sisällössä on otettava huomioon palvelun erilaiset tuottamistavat.

THL toteaa, että laadittu ohjeistus on tarkka ja se tukee hyvin omavalvontaprosessia kokonaisuutena. THL kiinnittää lausunnossaan huomiota seuraaviin kohtiin, joihin toivotaan tarkennusta.

Määräyksen kohta 4.2.8 Laitteet, välineet ja tietojärjestelmät

Erilaiset, muut kuin lääkinnälliset laitteet, yleistyvät erityisesti vanhustenhuollon yksiköissä. Etäteknologia, älymatot, valvontateknologia, lääkejakeluautomaatit ja elintoimintoja monitoroivat laitteet ovat jo yleisesti käytössä yksiköissä Vanhuspalvelujen tila -seurannan mukaan. Teknologian käyttöön liittyy vikatilanteita, joihin tulee yksiköissä varautua. Lisäksi teknologian käyttöön tulee koko henkilöstön saada riittävä ohjeistus ja opastus. Olisi suositeltavaa, että yksiköihin nimetään tätä varten vastuuhenkilö. Tästä syystä THL ehdottaa lisättäväksi seuraavat:

- 1. Omavalvontasuunnitelmassa on kuvattava yksikössä käytössä olevat palveluihin ja asiakkaiden tarpeisiin soveltuvat laitteet ja teknologiat.*
- 2. Käytössä olevien laitteiden ja teknologioiden osalta tulee kuvata, miten yksikössä on varauduttu teknologian vikatilanteisiin tai pitkiin huoltoviiveisiin. Lisäksi yksikössä on nimettävä käytössä olevasta teknologiasta vastaava henkilö, joka seuraa vikatilanteita, ja jonka tehtävänä on huolehtia laitteiden oikeasta toiminnasta ja antaa käyttöopastusta henkilöstölle.*
- 3. Omavalvontasuunnitelmassa on kuvattava, miten yksikössä selvitetään asiakkaan suostumus teknologian käyttöön ja millä tavoin varmistetaan asiakkaan itsemääräämisoikeus teknologioiden käyttöön liittyen.*

Sari Kehusmaa

15.1.2024

Määräyksen kohta 4.2.10 Säännöllisesti kerättävä palautteen huomioiminen

THL toteuttaa lakisääteistä vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyystiedon keruuta kahden vuoden välein. Tässä yhteydessä on käynyt ilmi, että vanhuspalvelujen yksiköissä jätetään järjestelmällisesti asiakaspalautetta keräämättä esimerkiksi muistisairailta henkilöiltä. THL pitää tärkeänä, että kaikille asiakkaille annetaan mahdollisuus antaa palautetta saamastaan palvelusta. Tämän syystä THL ehdottaa lisättäväksi seuraavan:

Omavalvontasuunnitelmassa on kuvattava, millä keinoin yksikössä varmistetaan, että kaikilla asiakkailla on halutessaan mahdollisuus antaa palautetta palvelustaan.

Kokonaisuudessaan omavalvonta on keskeinen osa palvelujen laadun seuranta ja THL kerää tietoa omavalvonnan toteutumisesta mm Vanhuspalvelujen tila -seurannan yhteydessä. Valviralla ja THL:llä on toimiva yhteistyö tämän kerätyn tiedon hyödyntämisessä valvonnan tarpeisiin. THL pitää tärkeänä jatkaa yhteistyötä palvelujen kehittämisen ja asiakkaan oikeuksien toteutumisen näkökulmasta.

Pääjohtaja

Mika Salminen

Johtaja

Anu Muuri

This documents contains 2 pages before this page

Dokumentet inneholder 2 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 2 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 2 sider før denne side

Detta dokument innehåller 2 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmitteckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende