



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

**Digipalvelujen ja ajanvarauksen
kehittäminen Keski-Uudenmaan
hyvinvointialueella.**

**Sami Piispa ja Benita Kapp
28.2.2024**



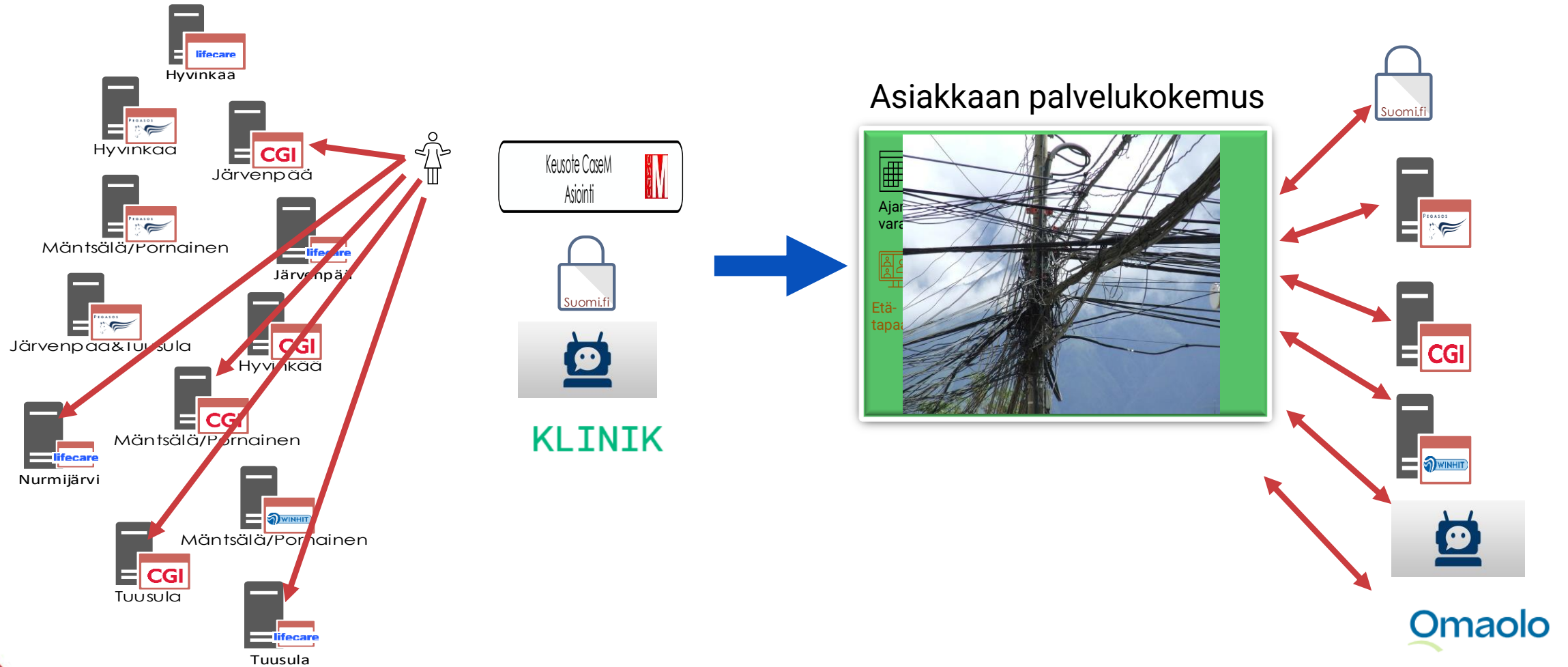
**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

KEUSOTE.FI

Agenda

- Digipalvelujen kehittäminen Keusotessa – rullaava kehittämisen malli
- Digiratkaisujen toiminnallinen käyttöönotto
- Ajanvarauksen kehittäminen

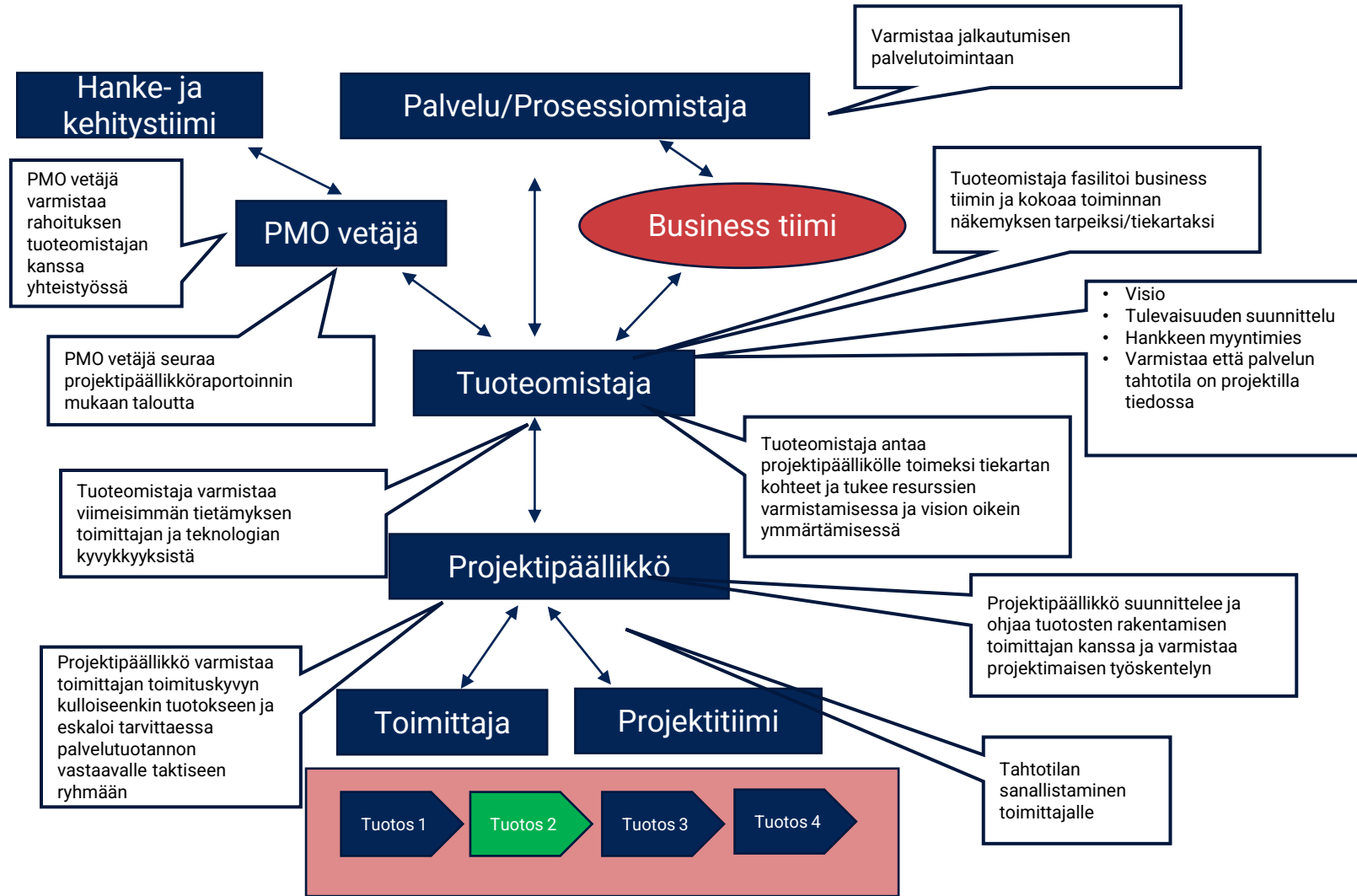
Mikä tässä voisikaan mennä pieleen?



Business tiimi organisaatio, rullaavan kehittämisen malli

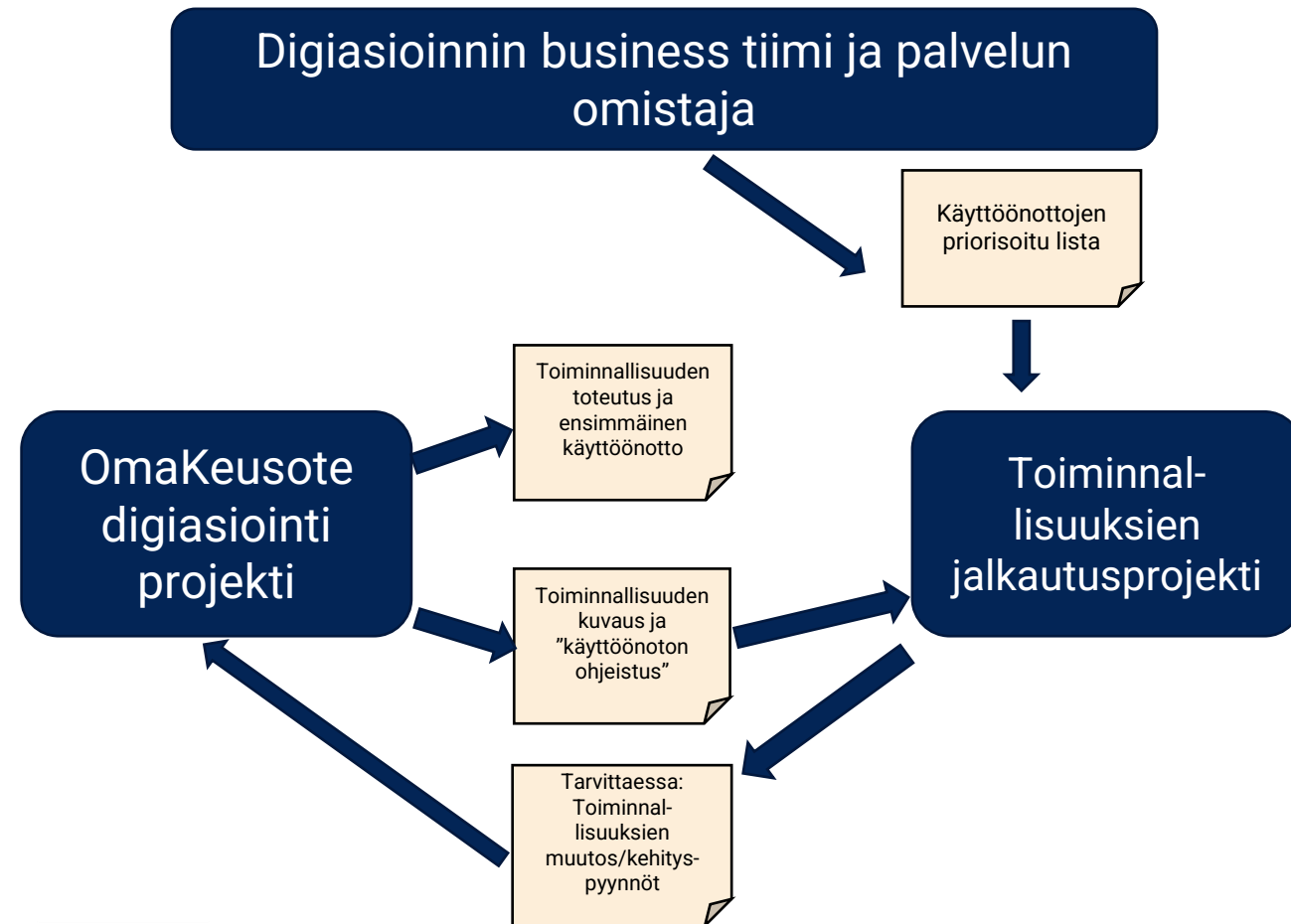
Business tiimin jäsenen vastuulla on:

- Luoda palvelun kehittämisen tiekarttaa yhdessä tuoteomistajan kanssa. Tiekartta sisältää sekä "teknisten toiminnallisuudet" että kehitettävät digitaaliset palveluketjut
- Uusien digitaalisten palveluketjujen ja prosessien suunnittelu
- Hyötykustannuslaskelmien tekeminen yhteistyössä tuoteomistajan kanssa
- Varmistaa digitaalisen asioinnin hyötyjen realisoituminen omalla palvelualueellaan hyötykustannuslaskelmien mukaisesti (tuo toiminnan tahtotilan esille valmistelussa)
- Hyväksyä projektin tuotokset yltäasolla
- Digitaalisen asioinnin kokonaisuuden riskien tunnistaminen ja mitigointi
- Edistää digitaalisten palveluiden käyttöönottamista omalla palvelualueellaan

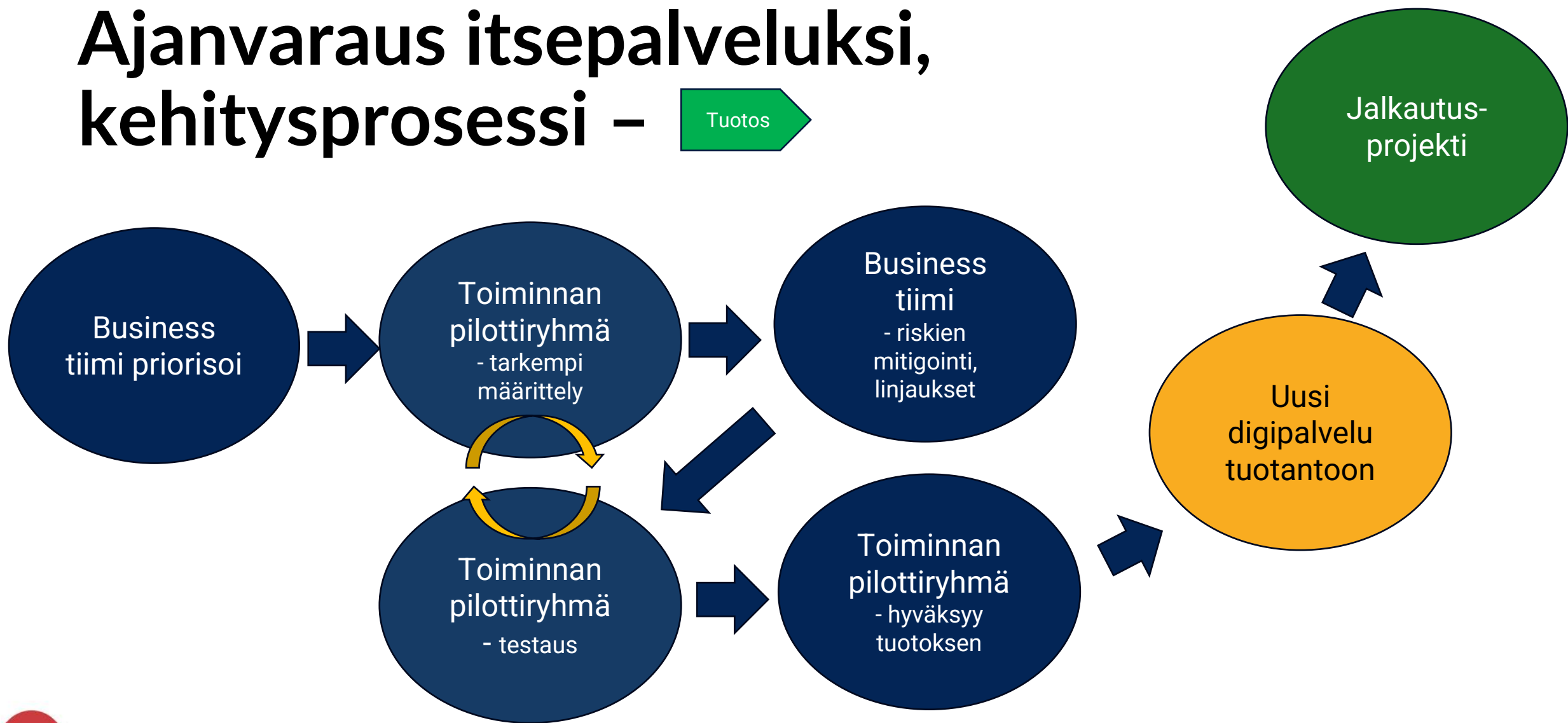


Digitoiminnallisuuden jalkautus

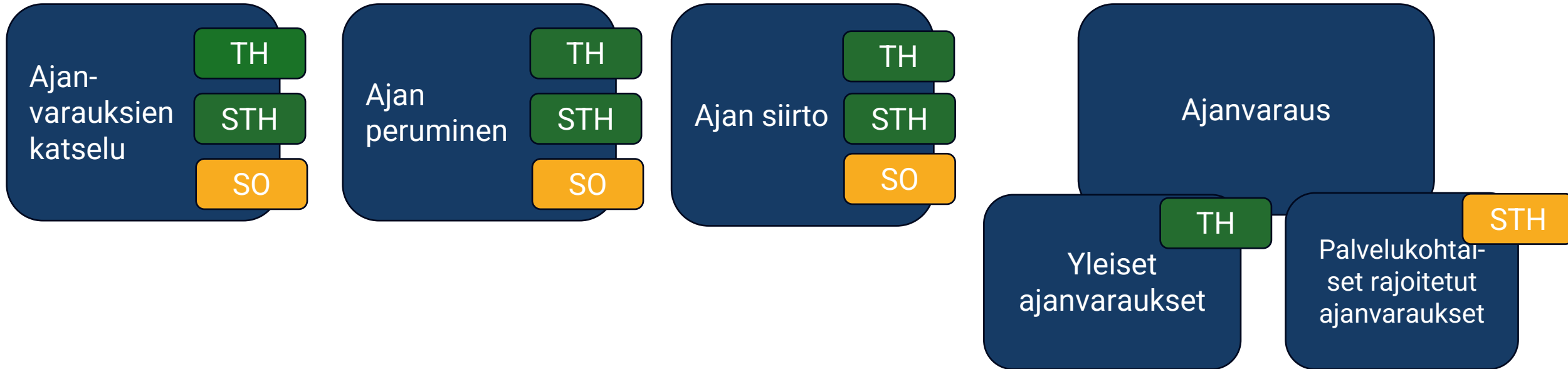
- Uusien digitoiminnallisuuden määrätietoinen jalkauttaminen on tärkeää, jotta digiasioinnin hyötypotentialiaali saadaan mahdollisimman tehokkaasti käyttöön
- Sitä varten on perustettu erillinen jalkautusprojekti, joka käyttöönottaa tehtyjä digitoiminnallisuuden mm. ajanvaraukset



Ajanvaraus itsepalveluksi, kehitysprosessi – Tuotos



Toiminnallisuudet – ajanvarauksien hallinta



Ajanvarauksen tekninen toteutus ylätasolla



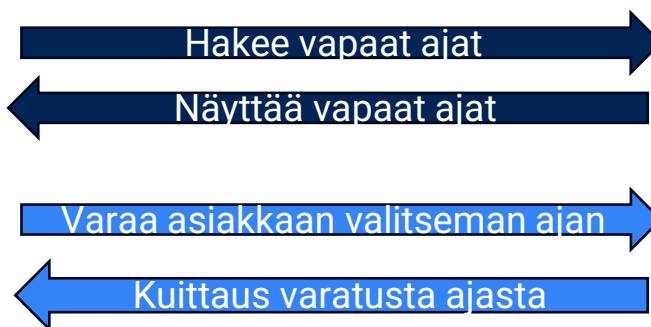
Alle 12 vuotiaan puolesta asiointi huoltajille

Yli 18 vuotiaan puolesta asiointi suomi.fi valtuuksiin perustuen

OmaKeusote asiointi

28.02.2024 48 Vapaata aikaa

Klo 12.00 5 min	Järvenpään terv.asema, kanta Lääkärintie 1, 04410 Järvenpää	Influenssa- ja koronarokotus	Valitse aika
Klo 12.05 5 min	Järvenpään terv.asema, kanta Lääkärintie 1, 04410 Järvenpää	Influenssa- ja koronarokotus	Valitse aika
Klo 12.10 5 min	Järvenpään terv.asema, kanta Lääkärintie 1, 04410 Järvenpää	Influenssa- ja koronarokotus	Valitse aika



Omni360

Ajan-varaus kirja	Ajan-varaus kirja
Ajan-varaus kirja	Ajan-varaus kirja



Kanta

Ti 5.3.2024
Klo 11.30

Suun terveydenhuolto

Just

Käyntitiedot:

Lääkärinkuja 1

04410 Järvenpää

[Näytä kartalla](#)

Sinut vastaanottaa: Sini Testaaja-Shg

[Siirrä aika](#)[Peru aika](#)

Lisätiedot:

[Asiakasmaksut](#)To 29.2.2024
Klo 8.00

Influenssarokotus

Hyrylän terv.asema, episodi

Käyntitiedot:

Hyrylän tie 13

04300 Tuusula

[Näytä kartalla](#)

Sinut vastaanottaa: Hyrylä1 Rokotushoitaja

[Siirrä aika](#)[Peru aika](#)

Aikajana

Ajanvaraus

Omat tiedot

Puolesta-asiointi

[Kirjaudu ulos](#) →

Ajanvaraus

Palvelu

Influenssa- ja koronarokotus

Toimipiste

Järvenpään terv.asema, kanta

helmikuu 2024

ma	ti	ke	to	pe	la	su
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

28.02.2024

48 Vapaata aikaa

🕒 Klo 12.00 5 min	Järvenpään terv.asema, kanta Lääkärintie 1, 04410 Järvenpää	Influenssa- ja koronarokotus	Valitse aika
🕒 Klo 12.05 5 min	Järvenpään terv.asema, kanta Lääkärintie 1, 04410 Järvenpää	Influenssa- ja koronarokotus	Valitse aika
🕒 Klo 12.10 5 min	Järvenpään terv.asema, kanta Lääkärintie 1, 04410 Järvenpää	Influenssa- ja koronarokotus	Valitse aika

Antero Asiakas

Kirjautunut digiasiointiin

Aikajana

Ajanvaraus

Omat tiedot

Puolesta-asiointi

[Kirjautu ulos](#) →

Ajanvaraus

Palvelu

Influenssa- ja koronarokotus

helmikuu 2024

ma	ti	ke	to	pe	la	su
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

Ajanvarauksen vahvistus

Haluatko varmasti varata seuraavan ajan:

Influenssa- ja koronarokotus Järvenpään terv.asema, kanta keskiviikko 28.02.2024 kello 12.05 - 12.10?

Varaamalla rokotusajan vahvistan kuuluvani riskiryhmään tai riskiryhmään kuuluvan lähipiiriin tai minulla on mukana itse ostettu rokote.

Tarkista, oletko oikeutettu maksuttomaan rokotteeseen Keusoten verkkosivuilta. Lue lisää [Tietoa rokotuksista](#).

Sulje

Varaa aika

48 Vapaata aikaa

Influenssa- ja koronarokotus

Valitse aika

🕒 Klo 12.05
5 minJärvenpään terv.asema, kanta
Lääkärinkuja 1, 04410 Järvenpää

Influenssa- ja koronarokotus

Valitse aika

🕒 Klo 12.10
5 minJärvenpään terv.asema, kanta
Lääkärinkuja 1, 04410 Järvenpää

Influenssa- ja koronarokotus

Valitse aika

Aikajana

Ajanvaraus

Omat tiedot

Puolesta-asiointi

[Kirjaudu ulos](#) →

Lisätiedot:
[Asiakasmaksut](#)

✓ Uusi aika varattu. ✕

Influenssa- ja koronarokotus

Järvenpään terv.asema, kanta

Käyntitiedot:

Lääkärinkuja 1

04410 Järvenpää

[Näytä kartalla](#)

Sinut vastaanottaa: Just2 Rokotushoitaja

[Siirrä aika](#)

[Peru aika](#)

Lisätiedot:
[Asiakasmaksut](#)

Ke 28.2.2024
Klo 12.05



[Näytä menneet tapahtumat](#)

Ajanvarauksen määrittely case

LEIKKI-ikäISEN IKÄKAUSITARKASTUS

Alkuperäinen käyttötapaus

Neuvola - käyttötapaus

OmaKeusote asiointi neuvola: leikki-ikäisen ikäkausitarkastus -käyttötapaus

Käyttötapausten kuvaus ja käyttötarkoitus

Keusoten digitaalisessa OmaKeusote asiointissa yksityishenkilöiden on mahdollista asioida digitaalisesti. Palvelu on keusoten hyvinvointialueen perusterveydenhuollon ja lasten terveydenhuollon asiakkaiden digitaalisen asiointin portaalilla. Portaalilla on integroitu Keusoten käyttämien potilasietojärjestelmien, jotta kuntalaisella on mahdollista asioida yhden portaalilla kautta moneen hoitoyksikköön.

Tässä kuvataan lasten neuvolan terveydenhoitajan ajan ajanvarauksen käyttötapaus. Projektin sisällä toiminnallisuuksia kutsutaan **luvitetuksi ajanvaraukseksi**.

Kuntalainen kirjautuu OmaKeusote asiointiin suomi.fi sivuston vahvan tunnistautumisen kautta.

Opiskelu- ja kouluterveydenhuolto täytyy ottaa mukaan keskusteluun ja käyttötapaus tulee käydä heidän kanssa läpi.

Digisaivoinnin ensimmäisessä vaiheessa on tarkoitus mahdollistaa 60min ajan varaaminen leikki-ikäisille. Neuvolan terveydenhoitajalla on tiettyä Pegasos-OMNin neuvolan toimipäikkakohtaisella suorituspaikalla esimerkiksi Järvenpäässä: NEUJAJU ajanvarauksijärjestelmä tyhjät ajat vastaanotokäynnille. Terveydenhoitaja on tallennettu omahoitajana Pegasos-OMNin portaan taustatietoihin. Terveydenhoitajan vastaanottoa varten on oma akatyyppi.

Ennen ajanvarausta OmaKeusote asiointista, kuntalaiselle näytetään akatyyppiin dialogi, jossa voidaan ohjeistaa esim esittölmakkeen täyttämistä tms taustatiedoista (samaa aikunaa hyödynnetään rokotusajanvarauksessa: kuntalaisen tulee tarkistaa Keusoten sivuilta, että hän on oikeutettu rokotukseen. Dialogissa on url Keusoten verkkosivujen ohjeistukseen.

Terveydenhoitajan vastaanoton akatyyppin pituus on 30 minuuttia. Kuntalaisella olisi mahdollisuus varata kaksi peräkkäistä aikaa, jolloin vastaanoton pituus on 60 min. 30 min ajat mahdollistetaan myöhemmässä kehitysvaiheessa. Varattavat ajat on tulisi optimoida, jotta kirjat olisivat täynnä mahdollisimman tehokkaasti.

Kummankin akatyyppin portaalilla taustatietoihin on määritetty, että kuntalainen voi varata ajan korkeintaan 2 kertaa +6kk aikana. Ajanajaksi lasketaan ajanvarauksesta eteen- ja taaksepäin. Akatyyppiin täytyy syöttää Pegasos-OMNin varausotote, jotta aika näkyy portaalissa. Akatyyppiin Pegasos-OMNin taustoihin tulee olla R10-määrittämässä fyysisiä käytettä hoitoyksiköissä.

Terveydenhoitajat luovat vapaat ajat päiväohjelmaan ja ajanvarauskirjaan 8 viikkoa ennen aikoa. Päivässä on korkeintaan 6 vapaata vastaanottoa, useimmiten arkipäivisin ajanajaksi 8-11. Jos vapaata aikoja ei ole, portaalilla läheisessä pyydetään kuntalaista yrittämään myöhemmin luobistaan tai soittamaan puhelintarvikkeen. Kalenteri näyttää vihreitä päiviä, joilla on vapaata aikoja. Päiviä, joilla ei ole vapaata aikoja, ei voi valita kalenterista ja ne ovat väriltään punaisia. Kuntalainen näkee varatun ajan portaalilla aikajanailla. Kuntalaisella on mahdollisuus perua aika 60 minuuttia ennen vastaanottoa. Kuntalaisella on mahdollisuus siirtää aikaa 60 minuuttia ennen vastaanottoa. Ajan voi siirtää vain saman akatyyppin vapaalle ajalle. Kuntalainen voi perua varatun ajan portaalilla kautta. Ajanperumisesta tulee heräteviesti OmniPegasoksen suorituspaikan viestit osioon. Viestissä lukee: asiakkaasta johtuva syy, syykoodi Y30.

Palvelutapahtumalle tulee ajanvarauskirjan tehneen terveydenhuollon ammattihenkilön tiedot.

Purettu käyttötapaus

Neuvola - käyttötapaus - pilkottuna

OmaKeusote asiointi neuvola: leikki-ikäisen ikäkausitarkastus -käyttötapaus

Luvitettu ajanvaraus - Leikki-ikäisen ikäkausitarkastus

Lähtötiedot

- Olemassa oleva hoitosuhde
- Kanta-tiimin sairaanhoitajalla on tiettyä Pegasos-OMNin Kanta-tiimin terveysasemakohtaisella suorituspaikalla ajanvarauskirjassa tyhjät ajat diabetespotilaan vastaanotokäynnille
- Terveydenhoitaja on tallennettu omahoitajana Pegasos-OMNin portaan taustatietoihin.

Akatyyppiin liittyvät asiat

- Terveydenhoitajan tapaamista varten on oma akatyyppi.
- Akatyyppin pituus on 30min
- Asiakas voi varata kaksi peräkkäistä aikaa.
- 90min pituiset ajat mahdollistetaan myöhemmin.
- Ennen ajanvarausta OmaKeusote asiointista, kuntalaiselle näytetään akatyyppiin dialogi, jossa voidaan ohjeistaa esim esittölmakkeen täyttämistä tms taustatiedoista
 - samaa aikunaa hyödynnetään rokotusajanvarauksessa: kuntalaisen tulee tarkistaa Keusoten sivuilta, että hän on oikeutettu rokotukseen. Dialogissa on url Keusoten verkkosivujen ohjeistukseen.
- Akatyyppiin portaalilla taustatietoihin on määritetty, että kuntalainen voi varata ajan korkeintaan 2 kertaa +6kk aikana.
- Ajanajaksi luetaan ajanvarauksesta eteen- ja taaksepäin.
- Akatyyppiin täytyy syöttää Pegasos-OMNin varausotote, jotta aika näkyy portaalissa. (vain pääkäyttäjät voi syöttää)
- Akatyyppiin Pegasos-OMNin taustoihin tulee olla R10-määrittämässä fyysisiä käytettä hoitoyksiköissä.
- Soittoajalle syötetään taustoihin R10, fyysinen käynti hoitoyksiköissä

Kuvaukset

- Terveydenhoitaja luo vapaat ajat päiväohjelmaan ja ajanvarauskirjaan 8 viikkoa ennen aikoa.
- Päivässä on 6 vastaanottoa, useimmiten arkipäivisin 8 - 11
- Kuntalainen kirjautuu OmaKeusote asiointiin suomi.fi sivuston vahvan tunnistautumisen kautta.
- Kuntalainen valitsee puolesta asiointiin
- Kuntalainen voi valita leikki-ikäisen ikäkausitarkastukseen liittyvän ajanvarauksen
- Kalenteri näyttää vihreitä päiviä, joilla on vapaata aikoja. Päiviä, joilla ei ole vapaata aikoja, ei voi valita kalenterista ja ne ovat väriltään punaisia.
 - Viikossa on korkeintaan 30 vapaata terveydenhoitajan vastaanottoa.
 - Jos vapaata aikoja ei ole, kuntalainen näkee ohjeen miten toimia
 - Pyydetään kuntalaista yrittämään myöhemmin luobistaan tai soittamaan puhelintarvikkeen
- Kuntalainen näkee varatun ajan portaalilla aikajanailla.
- Jos ajanvaraus ei onnistu: kuntalainen näkee vihreiltä ilmoituksen

Olemassa olevan ajanvarauksen peruutus/siirto

- Kuntalaisella on mahdollisuus perua aika 60 minuuttia ennen vastaanottoa.
- Kuntalaisella on mahdollisuus siirtää aikaa 60 minuuttia ennen vastaanottoa.
- Ajan voi siirtää vain saman akatyyppin vapaalle ajalle. Kuntalainen voi perua varatun ajan portaalilla kautta.
- Ajanperumisesta tulee heräteviesti OmniPegasoksen suorituspaikan viestit osioon.
 - Viestissä lukee: asiakkaasta johtuva syy, syykoodi Y30.
- Palvelutapahtumalle tulee ajanvarauskirjan tehneen terveydenhuollon ammattihenkilön tiedot.



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Hyvinvointia yhdessä

Kiitos



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

KEUSOTE.FI