

Taulukko 14. Toimenpiteet, jotka koskevat digitaalisia palveluita ja kohdentuvat useisiin asiakasryhmiin

	Etelä-Savo	Keski-Suomi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Savo	Etelä-Pohjanmaa	Kanta-Häme	Pirkanmaa	Keski-Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu	Lappi	Satakunta	Varsinais-Suomi	Pohjanmaa	Helsinki	Itä-Uusimaa	Keski-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa-Kerava	Kymenlaakso	Etelä-Karjala	Päijät-Häme	
Omaolo-palvelut, Omakanta, Omasalkku	P	I, T	K		P, N, I				P, N, I					I, O, K			N, V, I					P	
Sähköinen Perhekeskus, Tarina- auttaminen (Zoturi), Omaperhe	N				N, L	N, L		L		N	N	N, L				N			L, No, Mm				
Chat, chatbot, etsivä sosiaalityö verkossa					P, N, I, L		So, N			N	P, So	N, A		K			N				P, A, I, L, So		
Digitaaliset hoitopolut	P					L	N, P, M			P, O			L, N, A, P								I, A, N		
Etäpalvelut, etävastaanotot, etäkonsultaatiot, etämonitoroinnit, etämittaaminen, etähoivayksikkö, teknologiatuettu kotona asuminen, ryhmä- ja etäkuntoutus	I, O, P		P	A, L	P, N, V, I, L, No, M	O	So, I, K		N		I	N, I, A, O, L		N, K, I, No			N, P	P, M			P, A, I, L, So	P, No	
Digitaalinen sote-keskus, terveyshyöty-malli	I, K		P				I, P, M								P	P					A		
Sähköiset työkalut, sähköinen ajanvaraus, digitaaliset asiointikanavat, digitaalinen asiakaspalvelukeskus, sähköinen lastensuojelumuotoitus, sähköinen terveystarkastus, RAI	O	L, T		A	P, N, I, L	P	K				P, N, So	K		K, I, No	P	Vä	V, I	M	I		A, L, So, P, I	N	
Segmentointimalli, Suuntima					V												P, T				I		
Digitaalinen ohjausmateriaali, digiohjaus, koulutus, digitukipalvelukonsepti					P, N, V, I	P	I, K			L, N, A, Mm		I, O, K	N, L, A	K					M, Mm			No	
Sähköisen asiointin viestintä- ja markkinointimateriaali					K		K																
Viestinnän, ohjauksen ja neuvonnan toimintamallit, muun kieliset materiaalit, tulkkauksen sovellus, verkkoalustat															L, Mm			Mm	Mm				
Suun terveydenhuolto: suukamerat ja suuskannerit												P, K											
Psykososiaaliset menetelmät (sis. lyhytterapiat, IPC, CoolKids, Ahdistushäiriöiden verkkopalvelu, MDFT)	N		N, A		N	N	N, A			No	N, A	N, A	L, N, A	N		N	N				I, N, A	N	N
Terapiat etulinjaan -toimintamalli (sis. terapia- ja interventokoordinaattorit, -navigaattori, OOH, Mt-talo)						N	N, A			N, No	N, A	N, A	L, N, A	N	N	N	N				I, N, A	N, A	N, A

Taulukon asiakasryhmät:

N = Nuoret ja nuoret aikuiset, joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriöitä tai riski sairastua niihin
A = Aikuiset, joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriöitä tai riski sairastua niihin
No = Neuropsykiatrisesti oireilevat
L = Lapsiperheet
Vä = Lähisuhde- ja perheväkivaltaa kokevat
Mm = Maahan muuttaneet
V = Vammaiset henkilöt
I = Ikääntyneet
O = Omaishoitajat
P = Pitkäaikaissairaat
M = Monipalveluasiakkaat
T = Työkyky heikentynyt ja työttömyysuhan alla olevat
So = Sosiaalihuollon asiakkaat
K = Kaikki asiakasryhmät (kehittämistyön kärjet)

Lähde:
RRP, investointi-, hyvinvointialueiden hankesuunnitelmat

Päivitetty 6.3.2024