



Yhdenvertaisempi viestintä

SOILA-koordinaatiohankkeen viestintäpaja 2

21.11.2024

Yhdenvertainen viestintä luo luottamusta

Yhdenvertainen viestintä tarkoittaa viestintää, joka huomioi ja kunnioittaa kaikkien ihmisten taustat, tarpeet ja oikeudet.

- Yhdenvertainen viestintä parantaa toimintamme laatua ja asiakkaiden luottamusta meihin.
- Se luo turvallisuutta ja vahvistaa uskottavuuttamme.
- Yhdenvertaisempaa viestintää tehdään yhdessä.
- Kunnioittava kielenkäyttö, moninaisuuden huomioinen ja selkeys ja saavutettavuus
- Pohdi, onko järjestämässäsi tilaisuudessa tarpeen ottaa käyttöön turvallisemman tilan säännöt.
 - Esimerkkinä Turvallisen tilan periaatteet tapahtumissa:
[THL:n turvallisempien tapahtumien periaatteet](#)



Euroopan unionin
osarahoittama

21.11.2024

Viisi vinkkiä

1. Pohdi, kenelle viestisi on suunnattu
2. Viesti kunnioittavasti kaikista ihmisistä
3. Käytä moninaisia kuvia
4. Luo puitteet turvallisemmalle keskustelulle
5. Osallista ja jaa kokemuksesi yhdenvertaisemmasta viestinnästä

Lähde: [”Sinun on turvallista olla meihin yhteydessä” – Viisi vinkkiä yhdenvertaisempaan viranomaisviestintään \(THL blogi\)](#)



Euroopan unionin
osarahoittama

21.11.2024



Esimerkkejä

Henkilö tai ihminen erikseen

- Mielenterveyskuntoutuja -tilalle: henkilö, jolla on mielenterveyden haasteita
- Autisti -tilalle: autismin kirjon henkilö, autistinen henkilö
- Huumenuori, narkomaani tai huumeiden käyttäjä -tilalle: ihminen, joka käyttää huumeita tai huumeita käyttävä ihminen, ei huumenuori
- Ongelmaperhe -tilalle: perhe, jolla on ongelmia/haasteita
- Osatyökykyinen tai työtön -tilalle: osatyökykyinen henkilö, työtön henkilö
- Skitsofreenikko -tilalle: ihminen, jolla on skitsofrenia (samoin muut sairaukset, vammat jne).
- Erityisen vaikeahoitoisten alaikäisten psykiatrinen tutkimus- ja hoitoyksikkö eli EVA-yksikkö: mikä voisi olla vaihtoehtoinen ilmaisu?

Lähde: [Syrjimätön kieli – opas inklusiiviseen kielenkäyttöön ja viestintään \(KSL opintokeskus\)](#)



Euroopan unionin
osarahoittama

21.11.2024

Lisää esimerkkejä

Oletukset

- ”Mistä sinä olet alun perin kotoisin?” -kysymykseen on sisäänrakennettu oletus, että puhuteltavan kotipaikka on jokin muu kuin Suomi.
- Aloitetaan puhumaan esim. englanniksi henkilön ihonvärin vuoksi

Sanonnat

- ”muina miehinä”, ”vihamies” tai ”jokamiehen oikeudet”. Esimerkiksi tarkoitettaessa ketä tahansa tavanomaista ihmistä, kannattaa ”kadunmiehen” tai ”jokamiehen” sijaan puhua vaikka rivikansalaisesta.

Lähde: [Syrjimätön kieli – opas inklusiiviseen kielenkäyttöön ja viestintään \(KSL opintokeskus\)](#)



Euroopan unionin
osarahoittama

21.11.2024

Konkreettisia vinkkejä

Hyvä tapa osallistaa ihmisiä keskusteluun on luoda avoin ja turvallinen ympäristö, jossa kaikki tuntevat olonsa tervetulleiksi ja arvostetuiksi.

- **Aloita selkeällä kysymyksellä:**

- Esitä kysymyksiä, jotka ovat avoimia ja kannustavat ihmisiä jakamaan ajatuksiaan., esimerkiksi: “Mitä mieltä olette tästä ideasta?” tai “Miten voisimme parantaa tätä prosessia?”

- **Kuuntele aktiivisesti:**

- Näytä, että arvostat kaikkien mielipiteitä. Nyökkää, tee muistiinpanoja ja esitä tarkentavia kysymyksiä.

- **Käytä erilaisia osallistamismenetelmiä:**

- Hyödynnä ryhmäkeskusteluja, pienryhmätyöskentelyä, kyselyitä ja äänestyksiä. Tämä antaa kaikille mahdollisuuden osallistua tavalla, joka heille sopii parhaiten.



Euroopan unionin
osarahoittama

21.11.2024

Lisää konkreettisia vinkkejä

- **Rakenna luottamusta:**

- Luo ilmapiiri, jossa ihmiset tuntevat olonsa turvalliseksi jakaa ajatuksiaan ilman pelkoa kritiikistä. Kiitä osallistujia heidän panoksestaan ja ole avoin palautteelle: Kiitos paljon osallistumisestanne ja odotamme innolla palautettanne!

- **Ole selkeä ja johdonmukainen:**

- Varmista, että kaikki ymmärtävät keskustelun aiheen ja tavoitteet. Pidä keskustelu johdonmukaisena ja ohjaa sitä tarvittaessa takaisin aiheeseen.

- **Kannusta monimuotoisuutta:**

- Tuo esiin erilaisia näkökulmia ja rohkaise kaikkia osallistumaan, erityisesti niitä, jotka saattavat olla hiljaisempia. Kysy suoraan heidän mielipidettään, mutta anna heille myös tilaa vastata omassa tahdissaan. "Mitä mieltä olette tästä ideasta?" tai "Miten tämä vaikuttaa teidän näkökulmastanne?"

- **Käytä positiivista ja kannustavaa kieltä:**

- Kiitä osallistujia heidän panoksestaan ja korosta positiivisia asioita, joita he tuovat keskusteluun: "Kiitos, että jaoit ideasi. Se toi todella hyvän näkökulman keskusteluun."



Euroopan unionin
osarahoittama

21.11.2024

Sanastot THL:n aihesivuilla

- [Maahanmuutto ja kulttuurinen moninaisuus -käsitteet](#)
- [Seksuaalisuuden ja sukupuolen sanasto](#)
- [Sukupuolten tasa-arvo](#)
- [Yhdenvertaisuuden käsitteet](#)



Euroopan unionin
osarahoittama

21.11.2024



Lue lisää yhdenvertaisemmasta viestinnästä

- [Tasa-arvon tarkistuslista hankkeelle \(THL\)](#)
- [”Sinun on turvallista olla meihin yhteydessä” – Viisi vinkkiä yhdenvertaisempaan viranomaisviestintään \(THL blogi\)](#)
- [Terveystieteiden ammattilainen, ota käyttöön sateenkaarinuorten vinkit arvostavaan kohtaamiseen \(THL blogi\)](#)
- [Verkkokoulutus antirasismista ammattilaiselle \(THL\)](#)
- [Viestinnän vinkit lastensuojelun uudistajille \(LSKL\)](#)
- yhdenvertaisuus.fi
- [Syrjimätön kieli – opas inklusiiviseen kielenkäyttöön ja viestintään \(KSL opintokeskus\)](#)



Euroopan unionin
osarahoittama

21.11.2024

Katso yhdenvertaisemmasta viestinnästä

Videoita Youtubessa:

- [Lloyd's Bank advert - This Is Real Life](#)
- [Yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys \(video 1\): Mitä ne tarkoittavat? \(Oikeusministeriö\)](#)
- [Yhdenvertaisuuden edistäminen työpaikalla \(Oikeusministeriö\)](#)
- [Främjande av likabehandling i arbetslivet \(Justitieministeriet\)](#)



Euroopan unionin
osarahoittama

21.11.2024



Kiitos!

soila.veltheim@thl.fi



Euroopan unionin
osarahoittama