

Oikea-aikaisuudella kustannukset kuriin – yhteisen työn yhteinen onnistuminen

Lastensuojelun vastaava sosiaalityöntekijä Riikka Telanto
Verkostotyön erityisasiantuntija Tiina Vormisto

27.2.2025



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Yhteisen työn kehittämisen taustaa

- Etelä-Karjalassa on vuosien/vuosikymmenien ajan kehitetty systemaattisesti – pitkäjännitteisesti laadukasta, dialogista, systeemistä yhteistä työtä asiakkaiden, heidän läheistensä ja työntekijöiden kesken yli työryhmä ja organisaatiorajojen
- Eksote (alk. 2010) loi alustan laajaan yhteiseen maakunnalliseen kehittämiseen
- Rakenteet, yhteinen ajattelu, yhteinen asenne
 - **Yhteiset asiakkaat -kansalaiset**
heidän asiansa -elämänsä!



Jotta kukaan ei jää yksin haasteellisessa tilanteessa

- Kulttuuri, jossa on lupa kääntyä toisen puoleen –kenen vaan!
- Ja luottamus siihen, että toinen on

Ystävällinen

Kuuntelee

Yrittää ymmärtää

Tuo toivoa ja lohtua –on tukena

Turvalliset kohtaamiset



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Monia teitä ja näkökulmia etsimässä:

- Yhteinen johtaminen
- Lasten ja nuorten talot (Ipr 2013 ja Imatra 2016)
- Yhteiset prosessit ja yhteinen tekeminen
- Yhteinen oppiminen
- Yhteiset koulutukset

(Laadukkaan verkostotyön ABC, systemisen työn koulutukset (alk. 2017), nepsy-koulutukset),
ihmeelliset vuodet, Lp-puheeksi

- Yhteisen työn aika joka viikko, 2 tuntia
- Palautetietoisien työn kehittäminen
- Kehitetty useita innovatiivisia yhteisen työn malleja



Mitä tämä on lastensuojelun näkökulmasta:

- Lastensuojelun palvelutarpeen arvio –
 - Ls- palveluarvioinnin tiimi
 - Kokeneet ja laaja-alaista osaamista omaavat työntekijät
 - Ls-sostt. aina mukana prosessissa
- Lastensuojelun resurssointi on kunnossa – suositusten mukaiset asiakasmäärät
 - Laadukas työ
 - Räätälöinti
 - Määräajoissa pysyminen



Palvelutarpeen arviointi on aina interventio

- **LAPSILÄHTÖISESTI TEHTY**
- Lapsen osallisuus keskeistä
 - Lapset/perheen voimavarat
 - Suojaavat tekijät
 - Muut tarkoituksenmukainen tuki
- Lapsen/perheen ympärillä olevat läheiset + työntekijät kutsutaan mukaan yhteiseen arviointiin + tuen suunnitteluun

Usein ei tarvita ls-asiakkuutta



Avohuollon systeminen asiakastyö

- Aito suhdeperustainen työote
- Perheen historiasta kiinnostuminen
- Asiakas, läheiset ja yhteistyökumppanit ovat mukana työskentelyssä eri tavoin
- Systemiset tiimit sekä asiakkaiden että työntekijöiden tukena
 - Asiakkailla oma työpari
 - Mutta työskentely ei pysähdy työntekijöistä ja organisaatiosta lähtevistä asioista



Saamme todistaa pieniä ihmeitä usein

- Laadukkaiden kohtaamisten
- Yhteisen ymmärryksen
- Oivalluksien
- Osallistumisen
- Kuulluksi tulemisen myötä

**ASIAKKAIDEN OMAN ELÄMÄN
MYÖNTEISTEN MUUTOSTEN IHMEITÄ**



Kiitos!