

Klientrespons om mentalvårds- och missbrukartjänster: Öppenvård

1. Ge respons på detta besök.

Välj det lämpligaste alternativet	Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Varken av samma eller annan åsikt	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt	Gäller inte mig
Jag fick hjälp när jag behövde det	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsbetonat sätt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende har fattats i samråd med mig.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag kände mig trygg under behandlingen/service	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag vet hur min vård/service fortsätter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Den information jag fått om vården/service har varit tydlig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har upplevt att vården/service har varit till nytta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Det finns goda trafikförbindelser jag kan ta till vårdenheten	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Ge respons på din nuvarande vårdperiod på denna vårdenhet.

Välj det lämpligaste alternativet	Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Varken av samma eller annan åsikt	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt	Gäller inte mig
Jag har bemötts med respekt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har blivit accepterad som jag är	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har kunnat berätta öppet om mina problem	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har fått stöd för att använda mina egna resurser	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vården har underlättat mitt dagliga liv	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har vid behov lätt fått kontakt med min vårdenhet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har fått tillräckligt med information om min läkemedelsbehandling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har fått tillräckligt med information om min sjukdom eller mina symtom	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har fått tillräckligt med information om vad som ingår i min vård	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Samarbetet mellan de instanser som vårdar mig har varit smidigt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Välj det lämpligaste alternativet	Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Varken av samma eller annan åsikt	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt	Gäller inte mig
Jag har fått information om mina rättigheter som patient/ klient	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har fått information om kamratstöd som kan fås av personer som varit i samma situation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har fått information om lämpliga tjänster som erbjuds av organisationer och som ger stöd och innehåll i vardagen (t.ex. mentalvårds- och missbrukarföreningar och tjänster, såsom dagverksamhet samt stöd via Internet och per telefon)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag anser att vårdplatsens regler och praxis är motiverade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vården har gett mig hopp för framtiden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mina närstående har tagits med i vården när jag har önskat det	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Har du fått en vård-/rehabiliteringsplan?

☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet ej

4. Vård-/rehabiliteringsplanen gjordes upp så att

Välj det lämpligaste alternativet	Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Varken av samma eller annan åsikt	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt	Gäller inte mig
Mina mål beaktades	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Man kom överens om vårdens innehåll tillsammans med mig	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera servicen till dina anhöriga eller dina vänner om de var i samma situation?

Jag skulle inte rekommendera ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Jag skulle rekommendera varmt

6. Vad påverkade din upplevelse mest?

7. Besökte du den här gången

☐ På plats ☐ På distans

TACK!