

Turvakotipalvelut ja Kanta-palvelut

Turvakodin työntekijöiden velvollisuutena on kirjata tarpeelliset ja riittävät tiedot. Kirjauksia käytetään palvelun järjestämiseen, suunnitteluun, toteuttamiseen, seurantaan ja valvontaan.

Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (THL) on rekisterinpitäjä turvakotipalveluissa. Turvakotipalvelun asiakastiedot kuuluvat THL:n asiakasrekisteriin.

Tietojesi käyttö perustuu aina asiakassuhteeseen

Tietojen käyttö edellyttää aina asiakassuhdetta ja työtehtäviin perustuvaa käyttöoikeutta. Tietojen katselusta jää merkintä lokitietoihin, jotta niiden käyttöä voidaan valvoa.

Kanta-palvelut

Asiakastietosi tallennetaan turvakodin käytössä olevaan asiakastietojärjestelmään. Sieltä ne siirtyvät Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon (Kanta-palveluihin).

Kenellä on oikeus tietoihin?

Asiakastietojen käsittely ja luovuttaminen perustuvat lainsäädäntöön.

Asiakas ja lapsiasiakkaan huoltajat

Henkilöllä on oikeus saada jäljennös häntä tai alaikäistä lastansa koskevista kirjauksista siltä osin kuin jäljennöksen antamisella ei ole haitallisia vaikutuksia muiden oikeuksiin ja vapauksiin.

Kirjaukset saa turvakodista turvakotijakson aikana tai sen jälkeen. OmaKannassa ei näytetä turvakotipalvelujen asiakirjoja eikä lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisytyöhön liittyviä asiakirjoja.

Täysi-ikäinen asiakas voi asioida turvakodissa myös nimettömänä. Nimettömänä asioineita asiakkaita ei myöhemmin pystytä luotettavasti tunnistamaan, joten heille asiakirjojen toimittaminen turvakotijakson jälkeen ei enää yleensä ole mahdollista.

Muut turvakodit Suomessa

Kaikkien Suomen turvakotien asiakastiedot kuuluvat rekisteriin, jonka rekisterinpitäjänä on THL. Jos vaihdat turvakotia, tai asioit myöhemmin samassa tai toisessa turvakodissa, turvakodin ammattilaiset näkevät aikaisempien turvakotijaksojesi tietoja. Tietojen käyttö edellyttää aina perusteltua asiayhteyttä, kuten asiakassuhdetta. Tietojen liikkumista saman rekisterin sisällä ammattilaiselta toiselle ei voi kieltää.

Muut ammattilaiset, joilla on lakiin perustuva oikeus tietoihin

Tietojen luovutuksia voidaan tehdä suostumuksellasi tai lakiperusteella.

Viranomaisilla on lakisääteisiä tiedonsaantioikeuksia esimerkiksi palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä. Tällöin hyvinvointialueen laajan asiakasvastuun työtehtävissä toimivilla on käyttöoikeus asiakirjoihin, joita on tehty arvioitaessa turvakotipalvelun tarvetta ja asiakkuuden edellytyksiä. Heidän työtehtäviinsä sisältyy vastuu siitä, että saadut palvelut muodostavat asiakkaan edun mukaisen kokonaisuuden.

Lisäksi lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä ja lastensuojelun johtavalla viranhaltijalla on käyttöoikeus osaan turvakotipalvelun toteutuksen asiakastiedoista. Toteutuksen asiakastiedoilla tarkoitetaan turvakodissa asumisen aikana tehtyjä kirjauksia.

Voit rajata tietojen käyttöä luovutuskielloilla

Voit tehdä luovutuskieltoja OmaKannassa tai kun asioit sosiaali- tai terveydenhuollossa. Viranomaiset, joilla on laaja tiedonsaantioikeus, voivat ohittaa asiakkaan tekemät kiellot. Tietojen hakija arvioi, mitä tietoja asiassa on tarpeen katsella ja vastaa haun laillisuudesta.

Lisätietoja

Voit aina kysyä lisätietoja turvakodin työntekijältä.

Lisätietoja antaa myös rekisterinpitäjänä toimiva THL (www.thl.fi/turvakotipalvelut ja turvakotipalvelut@thl.fi).