

IPS-laatu-arviointi: Kysymykset IPS-asiakkaalle

Kriteeri 9. Palvelun avoimuus

- Kuinka kuulit IPS-työhönvalmennuksesta?
- Muistatko sitä tilannetta, jona työnhaku tai työnteko otettiin kanssasi puheeksi poliklinikalla? Oliko se oikea-aikaista? Olisitko halunnut kuulla työnteosta jo aiemmin?
- Oletko osallistunut johonkin muuhun työllistymistä tukevaan palveluun ennen IPS:iä, esimerkiksi työllisyyspalvelujen tai sosiaalitoimen kautta? Miten kuulit muusta palvelusta ja päätit osallistumisesta?
- Onko kukaan ehdottanut, että sinun tulisi lykätä työnhaun tai työskentelyn aloittamista? Tai pitää taukoa siitä?

Kriteeri 3. Kokonaisvaltainen palvelu

- Kenet tapasit ensimmäisenä, kun aloitit IPS-työhönvalmennuksessa?
- Onko työhönvalmentajasi vaihtunut jossain vaiheessa? *(Tarvittaessa lisäkysymyksiä siitä, kuka laati asiakkaan kanssa ammatillisen profiilin, kuka tuki työnhaussa ja kuka työn aikana.)*
- Kuka auttoi sinua löytämään työn?

Kriteeri 2. Fokus työhönvalmennuksessa

- Minkälaisissa asioissa asioit työhönvalmentajan kanssa? Entä missä asioissa asioit omahoitajan kanssa? *(Tarvittaessa lisäkysymyksenä: miten käynnit omahoitajan ja työhönvalmentajan luona eroavat toisistaan?)*

Kriteeri 14. Jatkuva työhön perustuva ammatillinen arviointi

- Jos muistelet ensimmäistä tapaamistasi työhönvalmentajan kanssa, millainen se oli? Mitä sitten tapahtui?
- Laadittiinko sinun kanssasi ammatillinen profiili? Onko sinulla se itselläsi?
- Oletteko päivittäneet ammatillista profiilia ja miten usein?
- Ovatko työpaikkoja koskevat toiveesi tai tavoitteesi muuttuneet IPS-palvelussa aloittamisen jälkeen? Onko nämä muutokset huomioitu?
- Onko ammatillisen profiilin laatimisesta ollut sinulle jonkinlaista hyötyä?

Kriteeri 15. Nopea työnhaku avoimilla työmarkkinoilla

- Kun olit tavannut IPS-työhönvalmentajan ensimmäisen kerran, kuinka pian otitte ensimmäisen kerran yhteyttä työnantajiin saadaksesi työpaikan? Otitko työnantajaan yhteyttä itse vai oliko työhönvalmentaja häneen yhteydessä?
- Oliko tämä oikea tahti sinulle?
- Jos yhteydenottoon meni yli kuukausi IPS-palvelussa aloittamisesta, osaatko sanoa, mikä hidasti prosessia?

Kriteeri 18. Suhteen luominen työnantajiin (olemassa olevien ja uusien työtehtävien kartoittaminen ja niistä neuvottelu) – Työnantajayhteyksien laatu

- Millä tavalla työhönvalmentaja on auttanut ja tukenut sinua työpaikan löytämisessä?

Kriteeri 16. Henkilökohtaisesti räätälöity työnhaku

- Millaisesta työstä pidät? Haetko juuri sen tyyppisiä töitä työhönvalmentajasi kanssa? / Oletko juuri sellaisessa työssä nyt?
- Miksi juuri sen tyyppinen työ sopii / sopisi sinulle?
- Miksi päätit hakea juuri hakemaasi työtä / työtä, jossa olet nyt?
- Ammatillisessa profiilissa on kartoitettu myös sinun vahvuuksiasi ja voimavarojasi. Minkälaisia taitoja ja vahvuuksia sinulla mielestäsi on? Liittyvätkö taitosi nyt etsimiisi työpaikkoihin (tai työhön, joka sinulla on)?

Kriteeri 12. Taloudellisia etuuksia koskeva neuvonta

- Onko kanssasi otettu puheeksi työnteen ja palkkatulojen vaikutus mahdollisesti saamiisi etuuksiin, esimerkiksi eläkkeeseen, kuntoutustukeen tai työmarkkina- tai asumistukeen?
- Kuka otti tämän puheeksi? Muistatko missä vaiheessa työhönvalmennusta?
- Oletko saanut mielestäsi riittävästi tietoa tai esimerkkejä koko- tai osa-aikaisen työskentelyn vaikutuksista etuuksiisi?
- Oliko saamasi tieto helposti ymmärrettävää ja oliko siitä hyötyä?
- *(Työllistyneille asiakkaille)* Onko joku tukenut sinua ilmoittaessasi palkkatuloja esimerkiksi Kelaan? Jos ei, olisitko kaivannut tähän tukea?

Kriteeri 21. Avoimille työmarkkinoille sijoittuva työ

(Nämä kysymykset vain työhön, työharjoitteluun, työkokeiluun, vapaaehtoistyöhön tai vastaavaan edenneille asiakkaille.)

- Oletko työllistynyt?
- Oletko nyt määräaikaisessa vai vakituisessa työsuhteessa?
- Onko sinua kehotettu osallistumaan esimerkiksi työharjoitteluun tai -kokeiluun? Tai tekemään ammatillisia kuntoutusselvityksiä tai -testejä ennen palkkatöihin hakeutumista?
- Jos olet vapaaehtoistyössä / työkokeilussa / työharjoittelussa, miksi? Olisitko mieluummin palkkatyössä? Onko sinulle tarjottu tukea palkkatyön löytämiseksi?

Kriteeri 22. Yksilöllinen rinnalla kulkeva tuki

(Nämä kysymykset vain työhön, työharjoitteluun, työkokeiluun, vapaaehtoistyöhön tai vastaavaan tai opintoihin edenneille asiakkaille.)

- Tukeeko IPS-työhönvalmentajasi sinua työssäsi / työharjoittelussa / -kokeilussa jne.?. Tarvitsisitko tai haluaisitko jonkinlaista muuta tukea?
- Entä tukeeko omahoitajasi (tai terapeuttiesi) sinua työssäsi?
- Onko sinulla ollut jotain ongelmia työssäsi? Jos on, oletko saanut niihin apua esimerkiksi IPS-työhönvalmentajaltasi?
- Onko sinulle tarjottu tukea pitkän aikavälin uratavoitteidesi saavuttamiseksi?
- *(Opiskeleville asiakkaille)* Autoiko IPS-työhönvalmentajasi sinua opintoihin hakeutumisessa? Millaista tukea hän antaa opintoihin?

Kriteeri 13. Mielen terveyden häiriöstä kertominen työpaikalla

- Oletko antanut työhönvalmentajalle luvan olla yhteydessä työnantajiin? Onko IPS-työhönvalmentajasi yhteydessä työnantajiin puolestasi?
- Onko työhönvalmentaja yhteydessä työnantajaasi nykyisessä tilanteessasi?
- Oletko puhunut työhönvalmentajasi kanssa siitä, kerrotko työnantajallesi mielen terveyden haasteistasi? Mitä sinulle on jäänyt mieleen niistä keskusteluista?
- Oletteko puhuneet niistä hyödyistä tai haitoista, joita voisi olla, jos työnantaja tietäisi IPS-työhönvalmennuksestasi tai siitä, että saat myös mielen terveyspalveluita?

Kriteeri 23. Kestoltaan rajaamaton palvelu

- Miten pitkään olet nyt ollut IPS-työhönvalmennuksessa?
- *(Työllistyneille asiakkaille)* Muistatko, kuinka usein tapasit IPS-työhönvalmentajaa työsuhteesi alussa? Entä kuinka usein tapaatte nyt?
- Tapaatteko kasvotusten vai puhutteko puhelimesta?
- Saatko työhönvalmentajaasi yhteyden silloin, kun tarvitset sitä?
- Onko sinulla tietoa siitä, kuinka pitkään IPS-työhönvalmennus voi jatkua?

Kriteeri 24. Lähiyhteisössä tapahtuvat palvelut

- Missä yleensä tapaat IPS-työhönvalmentajasi?
- Mikä olisi sinulle paras tapa ja paikka tavata häntä?