

IPS-laatuarviointi: Kysymykset IPS-etuusneuvojalle (sosiaalityöntekijä, Kelan työntekijä tms)

Kriteeri 12. Taloudellisia etuuksia koskeva neuvonta

- Mikä on sinun roolisi IPS-palvelussa?
- Osaatko arvioida, kuinka monelle IPS-työhönvalmennuksen asiakkaalle olet antanut etuusneuvontaa?
- Onko sinulla tietoa, auttaako IPS-asiakkaita myös joku muu etuusneuvonnan osalta?
- Tapaatko asiakkaat puhelimitse vai kasvokkain?
- Kun saat tietää asiakkaan palvelutarpeesta, kuinka kauan kestää, että tapaatte?
- Millaisten etuuksien tai tukien osalta tarjoat tukea ja neuvontaa asiakkaille?
- Pystytkö arvioimaan ja kertomaan asiakkaalle, kuinka esimerkiksi osa-aikainen tai kokoaikainen työ vaikuttaisi hänen kokonaistuloihinsa? Pystytkö kertomaan henkilökohtaisen tilanteen vai perustuuko neuvonta yleisiin ohjeisiin?
- Pystytkö arvioimaan asiakkaan mahdollisten ansioiden vaikutuksia hänen perheenjäsentensä saamiin etuuksiin?
- Annatko näitä tietoja asiakkaalle kirjallisina?