

IPS-laatuarviointi: Kysymykset omahoitajalle (psykiatrisen sairaanhoitaja, sairaanhoitaja)

Ensin: Mikä sinun roolisi on IPS-palvelussa?

Kriteeri 2. Fokus työhönvalmennuksessa

- Auttavatko IPS-työhönvalmentajat sinua koskaan asiakkaan asioissa, esim. viemällä asiakkaan lääkärin vastaanotolle, auttamalla asumiseen liittyvissä asioissa tai käymällä asiakkaan kanssa ruokakaupassa? Jos kyllä, milloin viimeksi? Auttavatko he säännöllisesti?

Kriteeri 5. Palveluiden yhteen sovittaminen toteutuu tiiviin tiimityöskentelyn kautta

- Missä tiimeissä IPS-työhönvalmentajat toimivat? Miten yhteistyö mielestäsi sujuu?
- Osallistuvatko työhönvalmentajat hoitotiimien kokouksiin? Kuinka usein? Ovatko he paikalla koko kokouksen ajan? Mitä hyötyä näet osallistumisesta olevan?
- Kirjataanko asiakkaiden IPS-työhönvalmennukseen liittyvät tiedot yhteiseen potilastietojärjestelmään niin, että sinä pääset tarkastelemaan niitä? Onko työhönvalmentajilla pääsy potilastietoihin?
- Ovatko IPS-työhönvalmentajien työtilat lähellä teidän työtilojanne?
- Miten autat asiakkaita luomaan ensimmäisen kontaktin IPS-työhönvalmentajaan?
- Onko sinulla esimerkkiä tai kokemusta sellaisesta, että IPS-työhönvalmentaja ja omahoitaja olisivat olleet eri mieltä siitä, pitäisikö asiakkaan lopettaa työnhaku tai jättää jokin tietty työpaikka? Mitä sitten tapahtui?
- Muistatko tilannetta, jossa sinä (tai toinen omahoitaja) olet auttanut IPS-työhönvalmentajaa miettimään asiakkaalle sopivaa työtä tai työsuhteen aikaista tukea?
- Muistatko tilanteen, jossa IPS-työhönvalmentaja (tai vertaisvalmentaja) on ehdottanut työntekoa sellaiselle asiakkaalle, joka ei vielä ole työhönvalmennuksessa?

Kriteeri 8. Työhönvalmennuksen tiiminvetäjän rooli

- Osallistuuko IPS-tiiminvetäjä hoitotiimien tapaamisiin? Jos kyllä, milloin viimeksi? Mitä hyötyä näet siitä olevan?
- Missä asioissa ja miten sinä olet yhteydessä IPS-tiiminvetäjään?

Kriteeri 9. Palvelun avoimuus

- Kenelle IPS-palvelu on sinun mielestäsi tarkoitettu?
- Onko sellaisia asiakkaita, joille IPS-palvelu ei sovi?
- Entä milloin on oikea aika puhua asiakkaan kanssa työstä?
- Onko sellaisia tilanteita, joissa asiakkaan olisi kehitettävä työelämään liittyviä valmentavia taitoja ennen IPS-palveluun osallistumista?
- Mitkä palvelut auttavat kehittämään tällaisia taitoja? Kuinka paljon näihin on ohjattu ihmisiä viimeisen puolen vuoden aikana?
- Miten toimit sellaisen asiakkaan kanssa, joka sanoo haluavansa töihin, mutta
 - jolla on päihteidenkäyttöä?

- joka huolehtii huonosti hygieniastaan?
- joka on asunoton?
- joka ei ota lääkkeitään säännöllisesti?
- Ehdotatko työnhakua tai työtä 50–60-vuotiaille asiakkaille tai sitä vanhemmille?
- Oletko koskaan ehdottanut, että asiakas lopettaisi työnhakuun keskittymisen, jotta hän voisi huolehtia ensin hoitoon ja kuntoutumiseensa liittyvistä asioista? Jos olet, voisitko kertoa lisää?
- Osaatko sanoa, kuinka moni asiakkaistasi osallistuu IPS-palveluun?
- Jos palvelussa on jonoa, oletko jatkanut läheteiden tekemistä?

Kriteeri 10. Pyrkimys työllistyä avoimille työmarkkinoille

- Mitä sinun mielestäsi tarkoittavat avoimet työmarkkinat?
- Osaatko arvioida, kuinka suuri osa vakavaan mielenterveyden häiriöön sairastuneista henkilöistä Suomessa on töissä avoimilla työmarkkinoille?
- Osaatko sanoa, kuinka suuri osa poliklinikkane asiakkaista on töissä avoimilla työmarkkinoilla?
- Onko työssäkävillä asiakkailla ollut tilaisuuksia jakaa muille kokemuksiaan IPS-työhönvalmennuksesta ja työllistymisestä (esim. uutiskirjeet, puhuminen tapahtumissa tai hoitoryhmissä)?
- Kartoitetaanko asiakkaan työllistymiseen liittyvät toiveet tai suunnitelmat osana hoito- ja kuntoutussuunnitelman laatimista?
- Palataanko asiakkaan kanssa keskusteluihin kiinnostuksesta työntekoon?
- Miten toimit, kun asiakas sanoo, että hän haluaa mennä töihin? Entä jos hän sanoo, ettei ole varma, haluaako töihin?

Kriteeri 11. Johdon tuki tuetun työllistymisen IPS-työhönvalmennukselle

- Näkeekö poliklinikan johto työllistymisen tuen tärkeänä palveluna poliklinikallanne? Mistä tämä vaikutelma on sinulle syntynyt?

Kriteeri 12. Taloudellisia etuuksia koskeva neuvonta

- Miten tuet asiakasta, kun hän työllistyy ja hänen tulonsa muuttuvat? Ohjaatko asiakkaan etuusneuvonnan piiriin?
- Saavatko IPS-asiakkaat mielestäsi riittävästi tietoa ansioiden vaikutuksista etuuksiin?

Kriteeri 24. Lähiyhteisössä tapahtuvat palvelut

- Osaatko sanoa, missä työhönvalmentajat tapaavat asiakkaitaan?
- Mistä sinä yleensä löydät IPS-työhönvalmentajan tai miten tavoitat hänet, kun tarvitset häntä?

Kriteeri 25. Aloitteellinen ja aktiivinen sitouttaminen toimintaan

Tässä tarkastellaan vain tilanteita, joissa asiakas on lakannut käymästä vastaanottoajoilla – ei yleistä sitouttamista koko valmennusprosessin ajan.

- Jos asiakas ei saavu tapaamisiin IPS-työhönvalmentajan kanssa, miten toimit?