

## **IPS-laatuarviointi: Kysymykset psykiatriselle johdolle (esim. linjajohtaja, johtava psykiatri, ylihoitaja, psykoosipalvelujen päällikkö)**

**Ensin:** Mikä on sinun roolisi IPS-palvelussa?

### **Kriteeri 11. Johdon tuki IPS-työhönvalmennukselle**

- Kuvailisitko IPS-toimintamallia: Osaatko sanoa, miten se eroaa muista työllistymisen tuen menetelmistä?
- Seurataanko poliklinikallanne IPS-laatukriteeristön toteutumista?
- Millaisin keinoin olette pyrkineet parantamaan IPS-toimintamallin periaatteiden noudattamista? Miten aiotte jatkossa kehittää tätä?
- Onko tämä IPS-laatuarviointikäynti osa poliklinikan laatutyötä?
- Onko poliklinikallanne olemassa laadunarviointiraporttia, jossa IPS-työhönvalmennus olisi mukana?
- Onko IPS-työhönvalmennukselle perustettu ohjausryhmää? Ketkä siihen osallistuvat? Miten usein se kokoontuu? Onko poliklinikan / työryhmän ylin johto osa sitä?
- Millä tavalla IPS-tiiminvetäjä jakaa tietoa poliklinikan / työryhmän johdolle?
- Keskusteletko sinä suoraan IPS-tiiminvetäjän kanssa? Oletko pystynyt tukemaan häntä hänen työssään?
- Millä tavoin poliklinikan / työryhmän johto on auttanut IPS-toimintamallin toimeenpanossa ja työhönvalmennuksen integroinnissa osaksi psykiatrista hoitoa ja kuntoutusta?
- Osaatko kuvailla yhteistyötä työllisyyspalvelujen ja IPS-työhönvalmennuksen välillä? Onko poliklinikan / työryhmän johto pystynyt tukemaan tiiviin kumppanuuden syntymistä?

### **Kriteeri 10. Pyrkimys työllistyä avoimille työmarkkinoille**

- Mitä mielestäsi tarkoittavat avoimet työmarkkinat?
- Seuraatteko te poliklinikalla / työryhmässä yleisemmin potilaittenne työllisyyttä? Entä avoimille työmarkkinoille työllistymistä?
- Miten tämä tieto kerätään? Miten tieto viestitään henkilöstölle?
- Osaatko arvioida, kuinka suuri osuus vakaviin mielenterveyden häiriöihin sairastuneista henkilöistä Suomessa on työssä avoimilla työmarkkinoilla?
- Onko asiakkailta mahdollisuus jakaa kokemuksiaan IPS-työhönvalmennuksesta ja työllistymisestä muille asiakkaille ja henkilökunnalle?

### **Kriteeri 9: Palvelun avoimuus**

*(Kaikille tulevat kysymykset)*

- Kenelle IPS-palvelu on mielestäsi tarkoitettu?
- Onko sellaisia tilanteita, joissa et suosittelisi IPS-palvelua tai avoimien työmarkkinoiden työtä?
- Mikä olisi oikea aika puhua asiakkaan kanssa työnhausta tai työnteosta?

- Osaatko sanoa, kuinka monta asiakasta yksikössänne on IPS-työhönvalmennuksessa?
- Onko palveluun ollut jonoa? Jos on, oletteko yhä ohjanneet palveluun?
- Pystyykö IPS-työhönvalmennus auttamaan kaikkia niitä poliklinikan / työryhmän asiakkaita, jotka haluavat tehdä töitä?

*(Vain kliinistä asiakastyötä tekeville)*

- Osaatko sanoa, kuinka moni asiakkaistasi on IPS-työhönvalmennuksessa?
- Kuvaisitko, miten päädytte keskustelemaan työstä asiakkaiden kanssa?
- Tulevatko asiakkaan työnhakuun tai työllistymiseen liittyvät toiveet kartoitetuiksi esimerkiksi osana hoito- tai kuntoutussuunnitelman laatimista tai päivittämistä?
- Oletko joskus ehdottanut, että asiakas ei mieltisi vielä työtä?
- Onko sellaisia tilanteita, joissa katsot, että asiakkaan tulisi harjoitella jotakin työelämässä tarvittavaa taitoa ennen IPS-työhönvalmennuksen aloittamista? Onko näiden taitojen harjoittamiseen tarjolla tukea? Kuinka paljon asiakkaita ohjataan ensin tällaisiin toimenpiteisiin?
- Mitä teet, jos asiakas haluaa töihin ja
  - hänen hygieniatasossaan olisi parannettavaa?
  - hän ei ota säännöllisesti lääkkeitään?
  - hän käyttää päihteitä?
  - hän on asunnoton?
- Ehdotatko työnhakua tai työntekoa yli 50-vuotiaille asiakkaille?