

IPS-kvalitetsbedömning: Frågor till IPS-kunder

Kriterium 9. Transparens i tjänsten

- Hur hörde du talas om IPS-arbetsträning?
- Minns du situationen när jobbsökande eller arbete togs upp med dig på polikliniken? Var det i tid? Skulle du ha velat höra om arbetet tidigare?
- Har du deltagit i någon annan verksamhet i sysselsättnings syfte innan IPS, till exempel via sysselsättningstjänster eller socialtjänster? Hur fick du höra talas om den andra tjänsten och bestämde dig för att delta?
- Har någon föreslagit att du borde skjuta upp att börja söka arbeta eller arbeta? Eller ta en paus från det?

Kriterium 3. Heltäckande tjänst

- Vem träffade du första gången när du började med IPS-arbetsträningen?
- Har din arbetstränare bytts ut någon gång? *(Om det behövs, ytterligare frågor om vem som skapade yrkesprofilen med klienten, vem som hjälpte i jobbsökandet och vem under arbetet.)*
- Vem hjälpte dig att hitta ett jobb?

Kriterium 2. Fokus på arbetsträningen

- Vilka typer av problem hanterar du med en arbetstränare? Och i vilka frågor hanterar du den personliga sjuksköterskan? *(Om nödvändigt, som en extra fråga: hur skiljer sig besök hos en personlig sjuksköterska och en arbetstränare från varandra?)*

Kriterium 14. Kontinuerlig professionell utvärdering baserad på arbete

- Om du tänker tillbaka på ditt första möte med en arbetstränare, hur var det? Vad hände sedan?
- Togs en yrkesprofil fram med dig? Har du det själv?
- Har du uppdaterat din yrkesprofil och hur ofta?
- Har dina jobbambitioner eller mål förändrats sedan du började i IPS-tjänsten? Har dessa förändringar tagits i beaktande?
- Har det varit till någon nytta för dig att skapa en yrkesprofil?

Kriterium 15. Snabb jobbsökning på den öppna arbetsmarknaden

- Efter att du först träffade en IPS-arbetstränare, hur snabbt kontaktade du arbetsgivare för att få jobbet? Kontaktade du arbetsgivaren själv eller var arbetstränaren i kontakt med dem?
- Var det här rätt tempo för dig?
- Om det tog mer än en månad från det att du började i IPS-tjänsten, kan du berätta vad som saktade ner processen?

Kriterium 18. Bygga relationer med arbetsgivare (kartlägga och förhandla befintliga och nya jobb) – Kvaliteten på arbetsgivarkontakterna

- På vilket sätt har arbetstränaren hjälpt och stöttat dig i att hitta ett jobb?

Kriterium 16. Personligt anpassad jobsökning

- Vilken typ av arbete gillar du? Söker du det här typ av jobb med din arbetstränare? / Har du ett sådant jobb nu?
- Varför är denna typ av arbete lämpligt/skulle passa dig?
- Varför bestämde du dig för att söka det jobb du just sökte / det jobb du har nu?
- Dina styrkor och resurser har också kartlagts i den yrkesprofilen. Vilka slags färdigheter och styrkor tror du att du har? Relaterar dina färdigheter nu till de jobb du söker (eller det jobb du har)?

Kriterium 12. Råd om ekonomiska förmåner

- Har effekten av arbete och löneinkomst på eventuella förmåner du kan få, såsom pension, rehabiliteringsstöd, arbetsmarknadsstöd eller bostadsbidrag, diskuterats med dig?
- Vem tog upp det här? Minns du i vilket skede av arbetsträningen?
- Tror du att du har fått tillräckligt med information eller exempel på hur heltids- eller deltidsarbete påverkar dina förmåner?
- Var informationen du fick lätt att förstå och användbar?
- *(För anställda kunder)* Har någon stöttat dig när du rapporterat din löneinkomst till Kela, till exempel? Om inte, skulle du ha behövt stöd för detta?

Kriterium 21. Arbete på den öppna arbetsmarknaden

(Dessa frågor är endast för klienter som har gått vidare till arbete, praktik, arbetsprövning, frivilligarbete eller liknande.)

- Är du anställd?
- Är du för närvarande i ett tidsbegränsat eller fast anställningsförhållande?
- Har du blivit uppmuntrad att delta i en praktik eller en arbetsprövning, till exempel? Eller göra yrkesinriktade rehabiliteringsutredningar eller tester innan att söka till avlönat arbete?
- Om du gör frivilligarbete eller arbetsprövning eller praktik, varför? Skulle du hellre ha ett betalt jobb? Har du fått stöd för att hitta betalt arbete?

Kriterium 22. Individuellt medföljande stöd

(Dessa frågor är endast för kunder som har gått vidare till arbete, praktik, arbetsprövning, frivilligarbete eller liknande eller studier.)

- Stöttar din IPS-arbetstränare dig i ditt jobb/praktik/arbetsprövning, etc.? Behöver du eller vill du ha någon annan form av stöd?
- Och stöttar din personliga sjuksköterska (eller terapeut) dig i ditt arbete?
- Har du haft några problem på jobbet? Om så är fallet, har du till exempel fått hjälp av din IPS-arbetstränare?
- Har du erbjudits stöd för att uppnå dina långsiktiga karriärmål?
- *(För klienter som studerar)* Hjälpte din IPS-arbetstränare dig att söka studier? Vilket slags stöd ger hon/han för dina studier?

Kriterium 13. Att kommunicera en psykisk ohälsa på arbetsplatsen

- Har du gett arbetstränaren tillåtelse att kontakta arbetsgivare? Kontakter din IPS-arbetstränare arbetsgivare åt dig?
- Kontakter arbetstränaren din arbetsgivare i din nuvarande situation?
- Har du pratat med din arbetstränare om huruvida du ska berätta för din arbetsgivare om dina psykiska hälsoutmaningar? Vad minns du från de samtalen?
- Har du pratat om fördelarna eller nackdelarna som kan finnas om arbetsgivaren känner till din IPS-arbetsträning eller att du får psykiatriska tjänster?

Kriterium 23. Obegränsad tjänstgöringstid

- Hur länge har du varit inom IPS-arbetsträning nu?
- (*För anställda kunder*) Kommer du ihåg hur ofta du träffade en IPS-arbetstränare i början av din anställning? Och hur ofta träffas ni nu?
- Träffas ni ansikte mot ansikte eller pratar i telefon?
- Kan du kontakta din arbetstränare när du behöver det?
- Har du information om hur länge IPS-arbetsträningen kan pågå?

Kriterium 24. Tjänster i det lokala samhället

- Var brukar du träffa din IPS-arbetstränare?
- Vad skulle vara det bästa sättet och platsen för dig att träffa henne/honom?