

## **IPS-kvalitetsbedömning: Frågor för psykiatrisk ledning (t.ex. linjechef, ledande psykiater, överskötare, chef för psykostjänster)**

**För det första:** Vad är din roll inom IPS?

### **Kriterium 11. Ledningsstöd för IPS-arbetsträning**

- Kan du beskriva IPS-modellen: hur den skiljer sig från andra sysselsättningsstödmeter?
- Övervakar din poliklinik implementeringen av IPS-kvalitetskriterierna?
- Hur har ni försökt förbättra efterlevnaden av principerna i IPS-modellen? Hur planerar ni att utveckla detta i framtiden?
- Är detta IPS-kvalitetsbedömningsbesök en del av poliklinikens kvalitetsarbete?
- Har er poliklinik en kvalitetsbedömningsrapport som inkluderar IPS-arbetsträning?
- Har en styrgrupp satts in för IPS-arbetsträning? Vem deltar i den? Hur ofta träffas den? Är toppledningen på polikliniken/arbetsgruppen en del av det?
- Hur delar IPS-teamledaren information med polikliniken/teamledningen?
- Pratar du direkt med IPS-teamledaren? Har du kunnat stötta teamledaren i hennes/hans arbete?
- På vilka sätt har ledningen av polikliniken/arbetsgruppen hjälpt till med implementeringen av IPS-modellen och integrationen av arbetsträning i psykiatrisk vård och rehabilitering?
- Kan du beskriva samarbetet mellan sysselsättningstjänster och IPS-arbetsträning? Har ledningen för polikliniken/arbetsgruppen kunnat stödja skapandet av ett nära partnerskap?

### **Kriterium 10. Strävan efter sysselsättning på den öppna arbetsmarknaden**

- Vad tror du att den öppna arbetsmarknaden betyder?
- Övervakar du sysselsättningen av dina patienter i polikliniken / arbetsgruppen mer generellt? Eller sysselsättningen på den öppna arbetsmarknaden?
- Hur samlas denna information in? Hur kommuniceras informationen till personalen?
- Kan du uppskatta andelen personer med allvarliga psykiska störningar i Finland som är anställda på den öppna arbetsmarknaden?
- Har klienter möjlighet att dela sina erfarenheter av IPS-arbetsträning och sysselsättning med andra klienter och personal?

### **Kriterium 9: Transparens i tjänsten**

*(Frågor till alla)*

- Vem tror du IPS-tjänsten är till för?
- Finns det några situationer där du inte skulle rekommendera IPS eller arbeta på den öppna arbetsmarknaden?
- När skulle vara rätt tidpunkt att prata med en kund om att söka jobb eller jobba?
- Kan du berätta hur många klienter din enhet har inom IPS-arbetsträning?
- Har det varit kö för IPS-tjänsten? Om så är fallet, har ni fortfarande hänvisat till tjänsten?

- Kan IPS-arbetsträning hjälpa alla de poliklinik- eller arbetsgruppsklienter som vill arbeta?

*(Endast för dem som arbetar med klienter)*

- Kan du berätta hur många av dina klienter deltar i IPS-arbetsträning?
- Kan du beskriva hur du diskuterar arbetet med kunderna?
- Är klientens önskemål relaterade till jobbsökande eller anställning utstakade, till exempel som en del av förberedelsen eller uppdateringen av behandlings- eller rehabiliteringsplanen?
- Har du någonsin föreslagit att kunden inte ska tänka på jobbet än?
- Finns det situationer där du tycker att klienten bör öva på en färdighet som behövs i arbetslivet innan man börjar med IPS-arbetsträning? Finns det stöd för att öva dessa färdigheter? Hur många kunder hänvisas först till sådana åtgärder?
- Vad gör du om kunden vill arbeta och
  - hennes/hans hygiennivå är låg?
  - tar inte sin medicin regelbundet?
  - använder droger?
  - är hemlös?
- Föreslår du att man söker jobb eller arbetar för kunder över 50 år?