

IPS-kvalitetsbedömning: Frågor till IPS-förmånsrådgivaren (socialarbetare, Kela-anställd, etc.)

Kriterium 12. Råd om ekonomiska förmåner

- Vad är din roll inom IPS?
- Kan du uppskatta hur många IPS-arbetsträningsklienter du har gett förmånsrådgivning till?
- Har du någon information om huruvida IPS-kunder också får hjälp av någon annan när det gäller förmånsråd?
- Träffar du kunder via telefon eller ansikte mot ansikte?
- När du får reda på kundens servicebehov, hur lång tid tar det för dig att uppfylla det?
- Vilka slags förmåner eller bidrag erbjuder ni stöd och råd till kunderna?
- Kan du uppskatta och berätta för kunden hur till exempel ett deltids- eller heltidsjobb skulle påverka hennes/hans totala inkomst? Kan du beskriva hennes/hans personliga situation eller baseras råden på allmänna instruktioner?
- Kan du bedöma effekten av klientens möjliga inkomster på de förmåner som hennes/hans familjemedlemmar får?
- Lämnar du denna information skriftligen till kunden?