

## **IPS-kvalitetsbedömning: Frågor till sjuksköterskan (psykiatrisk sjuksköterska, sjuksköterska)**

**För det första:** Vad är din roll inom IPS?

### **Kriterium 2. Fokus på arbetsträning**

- Hjälper IPS-arbetstränaren dig någonsin med klientfrågor, t.ex. genom att ta med kunden till ett läkarbesök, hjälpa till med boenderelaterade frågor eller gå till mataffären med kunden? Om ja, när var senaste gången? Hjälper de regelbundet?

### **Kriterium 5. Tjänsterna samordnas genom tätt teamarbete**

- I vilka team arbetar IPS-arbetstränare? Hur tror du att samarbetet går?
- Deltar arbetstränarna i vårdteamets möten? Hur ofta? Är de närvarande under hela mötet? Vilka ser du som fördelarna med att delta?
- Registreras informationen kring klienternas IPS-arbetsträning i ett delat patientdatasystem så att du kan se den? Har arbetstränare tillgång till patientdata?
- Är IPS-arbetstränarens arbetsytor nära era arbetsplatser?
- Hur hjälper du klienter att etablera sin första kontakt med en IPS-arbetstränare?
- Har du ett exempel eller en erfarenhet där en IPS-arbetstränare och en sjuksköterska skulle ha varit oense om klienten skulle sluta söka jobb eller lämna ett visst jobb? Vad hände sedan?
- Kommer du ihåg en situation där du (eller en annan sjuksköterska) har hjälpt en IPS-arbetstränare att fundera på ett lämpligt jobb för klienten eller stöd under anställningsförhållandet?
- Kommer du ihåg en situation där en IPS-arbetstränare har föreslagit arbete för en klient som ännu inte är i arbetsträning?

### **Kriterium 8. Teamledarens roll i arbetsträning**

- Deltar ledaren för IPS-teamet i vårdteamets möten? Om ja, när var senaste gången? Vad tror du att det kommer att ge?
- Vilka frågor är viktiga och hur kontaktar man IPS-teamledaren?

### **Kriterium 9. Transparens i tjänsten**

- Vem tror du att IPS-tjänsten är till för?
- Finns det några kunder för vilka IPS-tjänsten inte är lämplig?
- Och när är rätt tid att prata med en kund om arbetet?
- Finns det situationer där klienten bör utveckla förberedande färdigheter relaterade till arbetslivet innan de deltar i IPS?
- Vilka tjänster hjälper till att utveckla sådana färdigheter? Hur många personer har hänvisats till dessa under de senaste sex månaderna?
- Hur skulle du hantera en klient som säger att hon/han vill arbeta, men
  - har missbruk av substanser?

- tar dåligt hand om sin hygien?
- är hemlös?
- tar inte sin medicin regelbundet?
- Föreslår du jobbsökande eller arbete för klienter i åldern 50–60 år eller äldre?
- Har du någonsin föreslagit att en klient ska sluta fokusera på sitt jobbsökande för att först kunna ta hand om saker relaterade till sin behandling och rehabilitering? Om så är fallet, kan du berätta mer?
- Kan du berätta hur många av dina kunder som deltar i IPS?
- Om det finns kö i tjänsten, har ni fortsatt att göra remisser?

#### **Kriterium 10. Strävan efter sysselsättning på den öppna arbetsmarknaden**

- Vad tror du att den öppna arbetsmarknaden betyder?
- Kan du uppskatta hur många personer med svåra psykiska störningar i Finland som arbetar på den öppna arbetsmarknaden?
- Kan du berätta hur många av klienterna på er poliklinik som arbetar på den öppna arbetsmarknaden?
- Har arbetande klienter haft möjlighet att dela sina erfarenheter av IPS-arbetsträning och anställning med andra (t.ex. nyhetsbrev, föredrag vid evenemang eller behandlingsgrupper)?
- Är klientens önskemål eller planer relaterade till anställning utstakade som en del av förberedelsen av behandlings- och rehabiliteringsplanen?
- Återvänder ni till diskussioner med kunden om deras intresse för arbete?
- Vad gör du när en kund säger att hon/han vill gå till jobbet? Vad händer om hon/han säger att hon/han inte är säker på om hon/han vill arbeta?

#### **Kriterium 11. Ledningens stöd för IPS-arbetsträning**

- Ser ledningen på polikliniken anställningsstöd som en viktig tjänst på er poliklinik? Var kom detta intryck ifrån för dig?

#### **Kriterium 12.Handledning om ekonomiska förmåner**

- Hur stöttar du en kund när hon/han hittar arbete och hennes/hans inkomst förändras? Hänvisar du kunden till förmånsrådgivning?
- Tror du att IPS-kunder är tillräckligt informerade om hur intäkter påverkar förmånerna?

#### **Kriterium 24. Tjänster i det lokala samhället**

- Kan du berätta var arbetstränare träffar deras klienter?
- Var brukar man hitta en IPS-arbetstränare eller hur når man dem när man behöver dem?

#### **Kriterium 25. Initiativ och aktivt engagemang för aktiviteterna**

*Detta handlar bara om situationer där klienten har slutat gå på besök – inte på allmän engagemang under hela arbetsträningssprocessen.*

- Om klienten inte dyker upp på möten med en IPS-arbetstränare, vad ska du göra?