

3.10.2025

THL pyytää aloittamaan kotihoidon puuttuvien ostopalvelukäyntien toimittamisen Avohilmo-rekisteriin syksyn 2025 aikana

THL havaitsi keväällä 2025 tehdyn laaduntarkastuksen yhteydessä, että Avohilmo-rekisteristä puuttuu hyvinvointialueiden ostopalvelu- ja palveluseteliasiakkaiden kotihoidon käyntejä. Kotihoidon asiakkaiksi lasketaan kaikki ne henkilöt, joille on tehty vähintään yksi kotihoidon kotikäynti tilastovuoden aikana. Mikäli asiakkaalle on tehty pelkästään ostopalvelutuottajan tekemiä käyntejä, on mahdollista, että häntä ei ole tilastoitu kotihoidon asiakkaaksi.

Hyvinvointialueet ovat velvollisia huolehtimaan, että kaikki niiden järjestämisvastuulla olevat kotihoidon tapahtumatiedot toimitetaan vielä toistaiseksi Avohilmo-rekisteriin. Tiedot kootaan Kotihoidon käynnit ja asiakkaat -tilastoon, joka on tarkoitettu kotihoidon seurannan, valvonnan, johtamisen ja ohjauksen tueksi muun muassa päättäjille ja hallintoviranomaisille. Lisäksi THL hyödyntää tietoja kansallisissa arviointiraporteissa, yksikkökustannuslaskennassa ja muussa tilastoinnissa.

[Kotihoidon tilastoraportti](#)

Palveluntuottajien ohjeistaminen

1. Aloita tarkistamalla alueesi tiedot tietokantaraportilta

Hyvinvointialueen tulee tarkistaa alla olevasta tietokantaraportista, että kaikki alueen ostopalvelu- ja palvelusetelituottajat ovat toimittaneet kotihoidon käynnit Avohilmo-rekisteriin.

[Tietokantaraportti: Julkisen sektorin ostopalvelukäynnit palveluntuottajan ilmoittamina](#)

Mikäli tietokantaraportin vasemmassa sarakkeessa ei ole omaa hyvinvointialuetta, tarkoittaa se sitä, että yksikään alueen ostopalvelu- tai palvelusetelituottajista ei ole joko toimittanut kotihoidon

3.10.2025

käyntitietoja tai tietojen mukana ei ole toimitettu käynnit tilanteen hyvinvointialueen OID-koodia. Tällöin käynnit poimiutuvat yksityisen sektorin alle, jolloin niitä ei katsota osaksi hyvinvointialueen palvelutuotantoa.

2. Ota yhteyttä palveluntuottajiin

Hyvinvointialueen tulee ottaa yhteyttä kaikkiin niihin ostopalvelu- ja palvelusetelituottajiin, joita ei ole edellä mainitulla tietokantaraportilla.

Kaikki palveluntuottajat eivät välttämättä ole kuulleet Hilmo-järjestelmästä tai sen on oletettu olevan sama asia kuin Kotihoidon riittävyys -seuranta, joten viestissä kannattaa kertoa mitä Hilmo-tiedot ovat ja miksi niitä kerätään. Tiedot löytyvät THL:n sivuilta.

[Hilmo \(Hoitoilmoitusjärjestelmä\)](#)

3. Ohjaa palveluntuottaja ottamaan yhteyttä omaan tietojärjestelmätoimittajaansa

Kotihoidon tiedot voi toimittaa Avohilmo-rekisteriin ainoastaan automaattisella tietopoiminnalla asiakas- tai potilastietojärjestelmästä. Tästä syystä palveluntuottaja tulee ensimmäiseksi ohjata ottamaan yhteyttä omaan tietojärjestelmätoimittajaansa kotihoidon tietojen tiedonsiirtoa varten. Mikään muu tietojen toimitustapa Avohilmo-rekisteriin ei ole mahdollinen.

Tietoja tulee alkaa toimittaa Avohilmoon mahdollisimman pian.

4. Muistuta tuottajia merkitsemään hyvinvointialueen OID-koodi sekä tieto siitä, toteutuiko käynti ostopalveluna tai palvelusetelillä

Jotta tiedot menevät palvelun maksaneen hyvinvointialueen alle, on ”ostopalvelun tilaajan OID-tunnus/palvelusetelin antajan OID-tunnus” -kenttään laitettava kyseisen hyvinvointialueen SOTE-organisaatiorekisterissä oleva OID-koodi. Luettelo hyvinvointialueiden OID-koodeista löytyy tämän ohjeen alta sekä Koodistopalvelusta.

3.10.2025

[THL-SOTE-organisaatiorekisteri \(Koodistopalvelu\)](#)

Lisäksi käynnin yhteyteen on merkittävä tieto siitä, toteutuiko käynti ostopalveluna tai palvelusetelillä.

Lisätietoa tietojen toimittamisesta sekä kotihoidon tietosisällöstä

Tarkempi kuvaus tietojen teknisestä toimittamisesta sekä kotihoidon tietosisällöstä löytyy THL:n sivuilta.

- [Avohilmo tiedonkeruu](#)
- [Kotihoidon tietojen tiedonkeruu](#)
- [Hoitoilmoitusopas terveydenhuollolle ja kotihoidolle 2025](#)

3.10.2025

Usein kysytyt kysymykset tietojen toimittamisesta

Entä jos palveluntuottaja ei kykene toimittamaan käyntitietoja?

Mikäli palveluntuottajalla ei ole käytössään tietojärjestelmää tai järjestelmästä ei voi toimittaa kotihoiton tietoja Avohilmo-rekisteriin, on hyvinvointialueen toimitettava puuttuvat tiedot. THL valmistelee parhaillaan tarkempaa ohjeistusta siitä, kuinka hyvinvointialueet voivat toimittaa käynnit tuottajiensa puolesta. Ohjeistus annetaan tämän vuoden aikana ja lisätään THL:n sivuille.

Miksi tietoja ei näy tietokantaraportilla, vaikka palveluntuottaja kertoo toimittaneensa tiedot?

Mikäli palveluntuottaja kertoo toimittaneensa kotihoiton tiedot Avohilmo-rekisteriin, mutta niitä ei näy tietokantaraportilla, tulee tuottajalta varmistaa, että toimitukseen on varmasti lisätty palvelun tilanneen hyvinvointialueen OID-koodi.

Hyvinvointialueen OID-koodit löytyvät koodistopalvelimelta ja ne on myös listattu tämän kirjeen loppuun.

Pitääkö palveluntuottajan toimittaa tiedot myös yksityisistä asiakkaista?

Jos palveluntuottajilla on myös täysin yksityisiä eli itse maksavia kotihoiton asiakkaita, toivoo THL heidänkin käynneistään tiedot Avohilmo-rekisteriin, mikäli niiden toimittaminen ei aiheuta kohtuutonta rasitetta palveluntuottajille.

Näiden asiakkaiden käyntejä ei kuitenkaan saa merkitä ostopalvelu- tai palvelusetelikäynneiksi, eikä niille saa laittaa minkään hyvinvointialueen OID-koodia, jotta käynnit eivät mene julkisen palvelutuotannon alle.

3.10.2025

Ostopalvelua tuottavat yksiköt on laitettu SOTE-organisaatiorekisterissä hyvinvointialueemme alle ja sen avulla ostopalvelutiedot on toimitettu Avohilmo-rekisteriin. Eikö näin voi enää tehdä?

Aiemmin terveydenhuollon ja kotihoidon hoitoilmoitusoppaassa on ohjeistettu, että hyvinvointialue voi toimittaa ostopalvelutiedot merkitsemällä SOTE-organisaatiorekisterissä ostopalvelutuottajansa palveluyksiköt osaksi hyvinvointialueen omaa organisaatiohierarkiaa.

Näin ei kuitenkaan voi enää toimia sosiaalihuollossa Kanta-palvelujen käyttöönoton myötä, sillä organisaatiorekisteriin tallennettuja toimintayksikköä ja sen palveluyksiköitä koskevia tietoja hyödynnetään esimerkiksi käyttöoikeuksien määrittelyssä, rekisterinkäyttöoikeuden ja asiayhteyden todentamisessa, asiakasasiakirjojen metatietona, asiakastietovarannon sisältämien asiakastietojen katselussa sekä joidenkin asiakasasiakirjojen sisällöissä. Lisätietoa löytyy alla olevasta SOTE-organisaatiorekisterin toimintaohjeen luvusta 1.4.

[SOTE-organisaatiorekisterin tietojen tarkastaminen ja ylläpito julkisella sektorilla](#)

Voiko tietoja toimittaa Kanta-palveluiden kautta?

THL on aloittamassa kehittämistyötä, jotta tietojen toimittaminen mahdollistuisi tulevaisuudessa myös sosiaalihuollon Kanta-palvelujen kautta. Kehittämistyön aikatauluksi on arvioitu kaksi vuotta.

3.10.2025

Yhteydenotot

Emma Tolonen

Erikoissuunnittelija

Jan Magnusson

Yksikönpäällikkö

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

etunimi.sukunimi@thl.fi

3.10.2025

Luettelo hyvinvointialueiden OID-koodeista

- Etelä-Karjala: 1.2.246.10.7259373.10.0
- Etelä-Pohjanmaa: 1.2.246.10.32213238.10.0
- Etelä-Savo: 1.2.246.10.32213158.10.0
- Helsinki: 1.2.246.10.2012566.10.0
- Itä-Uusimaa: 1.2.246.10.32213393.10.0
- Kainuu: 1.2.246.10.19056522.10.0
- Kanta-Häme: 1.2.246.10.32213078.10.0
- Keski-Pohjanmaa: 1.2.246.10.2164623.10.0
- Keski-Suomi: 1.2.246.10.32213182.10.0
- Keski-Uusimaa: 1.2.246.10.28449694.10.0
- Kymenlaakso: 1.2.246.10.7259015.10.0
- Lappi: 1.2.246.10.32213326.10.0
- Länsi-Uusimaa: 1.2.246.10.32213473.10.0
- Pirkanmaa: 1.2.246.10.32213086.10.0
- Pohjanmaa: 1.2.246.10.3493883.10.0
- Pohjois-Karjala: 1.2.246.10.32213174.10.0
- Pohjois-Pohjanmaa: 1.2.246.10.32213262.10.0
- Pohjois-Savo: 1.2.246.10.32213166.10.0
- Päijät-Häme: 1.2.246.10.32213094.10.0
- Satakunta: 1.2.246.10.32213043.10.0
- Vantaa ja Kerava: 1.2.246.10.32213561.10.0
- Varsinais-Suomi: 1.2.246.10.32210651.10.0