



Kommunenkat om uppgifter 2019 – Uppfostrings- och familjerådgivning

Enkäten sänds till alla kommuner. Om kommunen inte producerar tjänsten själv, ber vi att enkäten sänds vidare till serviceproducenten.

Uppgifterna gäller 201- och lämnas kommunspezifikt.

1. Organisation som har lämnat uppgifterna

Uppgiftslämnarens/kontaktpersonens uppgifter

Namn _____

Telefon _____

E-postadress _____

2. Kommun för vilken uppgifterna gäller

3. Personal som utför klientarbete vid uppfostrings- och familjerådgivningen (antal) 31.12.2019.

Här anges inte en direktör/chef som utför administrativt arbete på heltid. En direktör/chef som också utför klientarbete anges som en anställd på deltid.

a) Psykolog	på heltid _____	på deltid _____
b) Socialarbetare	på heltid _____	på deltid _____
c) Läkare	på heltid _____	på deltid _____
d) Annat, vad?	på heltid _____	på deltid _____



4. Produceras också följande tjänster inom uppfostrings- och familjerådgivningen i kommunen?

	Ja	Nej
Medling i familjefrågor (Äktenskapslag 5 kap., Socialvårdslag 14 §) Obs. Se även fråga 5.		
Elevhälsotjänster (Lagen om elev- och studerandevård 1287/2013)		
Specialiserad sjukvård, såsom barnpsykiatri eller ungdomspsykiatri		
Primärvårdstjänster, såsom talterapi		
Annat, vad?		

5. Medling i familjefrågor

Äktenskapslag 5 kap., Socialvårdslag 14 §

	Antal familjer	Antal besök
Ja, kommunen erbjuder själv medling i familjefrågor		
Någon annan instans (vilken?) erbjuder medling i familjefrågor		

6. Tillgång till tjänsten

Hur lång är väntetiden till första besöket i genomsnitt för klienten?

Väntetiden räknas i dagar mellan den dag kontakt togs och första besöket.

_____vardagar/ (antal)

7. Klienter

Klient avser den person som vid uppfostrings- och familjerådgivningen registreras som mottagare av tjänsten. En klient räknas bara en gång under ett år. Åldern anges enligt situationen i slutet av året.



7.1. Barn och unga som klienter efter kön och enligt åldersgrupp (antal)

	flickor	pojkar
0–3 år		
4–6 år		
7–9 år		
10–12 år		
13–15 år		
16–17 år		
18–21 år		

7.2. Föräldrar/vårdnadshavare till barn/unga efter kön (antal)

	kvinnor	män
Föräldrar/vårdnadshavare (antal)		

7.3. Familjemedlemmar

Minderåriga syskon och barn som deltar i besöken utöver klienten.
Syskonen eller barnen behöver inte bo i samma hushåll.

Antal syskon och barn: _____

Vuxna, såsom nya partner eller mor- och farföräldrar, som deltar i besöken utöver föräldern eller vårdnadshavaren

Antal vuxna: _____

7.4. Klientfamiljer som fått service

En familj som anlitat tjänsten räknas som klientfamilj. Med familj avses personer som bor i samma hushåll. En familj räknas endast en gång per år.

Antal klientfamiljer som fått service under året: _____



8. Primär orsak till att familjen sökt rådgivningstjänster

Den primära orsaken eller det största bekymret som fått familjen att söka sig till uppfostrings- och familjerådgivningen. Ange endast en orsak per familj.

Antal:

Familjeproblem *problem som anknyter till hela familjen, såsom problem med interaktionen, familjevåld, skilsmässa eller separation, familjekris eller en plötslig traumatisk händelse	
Problem med föräldraskapet *problem eller frågor som anknyter till föräldraskapet och fostran, såsom hur föräldrarna orkar eller hur psykiska problem och missbruk påverkar föräldraskapet	
Problem i parförhållandet *problem som i första hand anknyter till samlivet mellan två personer, såsom konflikter, gräl, otrohet, sexuella problem eller kris på grund av skilsmässa Obs. Gäller inte medling i familje frågor.	
Barnets problem *problem som i första hand anknyter till barnet, såsom problem med känslolivet, anpassningssvårigheter, beteendeproblem, psykosomatiska problem eller inlärnings- och utvecklingsproblem	
Annan orsak, vad? *frågor som gäller annat än familje problem, problem med föräldraskapet eller barnets problem, såsom begäran om utlåtande	

OBS! Talterapi är inte uppfostrings- och familjerådgivning.



9. Arbetsform (tidigare frågade vi om Klientarbete i besök)

Den bärande tanken är "vad gjordes?". Uppfostrings- och familjerådgivning är nätverksliknande, multiprofessionellt samarbete, arbetet utförs tillsammans. Lagen sätter ramarna för arbetet, men genomförandet av arbetet varierar i kommunerna. Som besök räknas möte med klienten oavsett mötets längd. Med antal besök avses antal besök av **personer som är klienter**. Klassificera besöken enligt vilken arbetsform som genomförs under besöket.

Medling i familjefrågor inbegrips inte i arbetsformerna (klientbesöken). Om medling i familjefrågor ställs separata frågor (fråga 4 och fråga 5).

	Antal besök
Bedömning av servicebehovet *arbetsform där personens eventuella behov av stöd och stödbehovets karaktär bedöms. Obs. Bedömning av servicebehovet bygger på 36 § i socialvårdslagen.	
Handledning och rådgivning *arbetsform där klienten eller klienterna får stöd genom att samtala och får till exempel konkret handledning eller erbjuds verksamhetsmodeller. Obs. Vårdarbete av processkaraktär antecknas i kategorin vårdarbete.	
Undersökning *arbetsform där en helhetsbedömning av barnets, föräldrarnas och familjens situation görs genom undersökning, och utgående från bedömningen kan en klientplan utarbetas.	
Vårdarbete *arbetsform där de anställda arbetar systematiskt för att åstadkomma förändringar i välbefinnandet i barnets och familjens vardag. Obs. Arbetsformen är av vårdkaraktär eller terapikaraktär.	
Annat klientarbete *arbetsform där den anställda indirekt sköter klientens ärende. Obs. Till denna kategori hör exempelvis utfärdande av ett utlåtande eller en remiss. Det kan även vara träning/handledning för barn i barnets vardagsmiljö, till exempel på daghem.	